



# **KASPERSKY FRAUD** **PREVENTION**

Bekämpfen Sie die Ursachen  
von Betrug, nicht die Symptome

## Kaspersky Fraud Prevention

- Schützt Online- und mobile Bankingsysteme
- Verhindert die gängigsten Szenarien, mit denen Ihre Kunden angegriffen werden.
- Bietet Gütesiegel und weitere Anpassungsoptionen
- Nahtlose Integration in das Bankennetzwerk ohne Beeinträchtigung vorhandener Prozesse

Die Online-Finanzdienste Ihrer Bank und damit Beträge in Millionenhöhe sind gefährdet. Jede einzelne

Sicherheitsverletzung kann eine Bank potentiell Zeit und Geld kosten – und langjährige Geschäftsbeziehungen mit loyalen Kunden aufs Spiel setzen. Heutzutage sind die Sicherheitssysteme, denen wir einmal vertraut haben, nur noch bedingt tauglich. Der Mensch bleibt auch weiterhin das schwächste Glied in der Sicherheitskette. Deshalb sind proaktive Schutzmechanismen erforderlich, um zu verhindern, dass sich Nachlässigkeiten zu einer kostspieligen Krise auswachsen.

## Fallstudie: Die wahre Geschichte einer alltäglichen Cyberattacke

**Es ist der Alptraum eines jeden Bankkunden: Man checkt sein Online-Konto und muss feststellen, dass ein bestimmter Betrag auf ein unbekanntes Konto gebucht wurde. Der Benutzer gibt der Bank die Schuld, die IT-Sicherheitsabteilung untersucht den Fall, und es stellt sich heraus, dass das Benutzerkonto infiltriert wurde.**

Eine Bankkundin arbeitet gerade an ihrem Computer, als eine E-Mail eintrifft, die offensichtlich von ihrer Bank stammt. Ihr wird darin mitgeteilt, dass sich die Sicherheit für ihre mobile Banking-App durch die Installation eines neuen Sicherheitszertifikats verbessern ließe. Es sah alles ganz unverdächtig und normal aus, und natürlich wollte sie sichergehen, dass ihr Smartphone optimal geschützt ist. Der Klick auf den Link in der E-Mail führte dazu, dass - von der Kundin unbemerkt - ein Schadprogramm

von einer gefälschten Banking-Website heruntergeladen wurde. Sie gab lediglich ihre Mobilnummer ein, als sie dazu aufgefordert wurde.

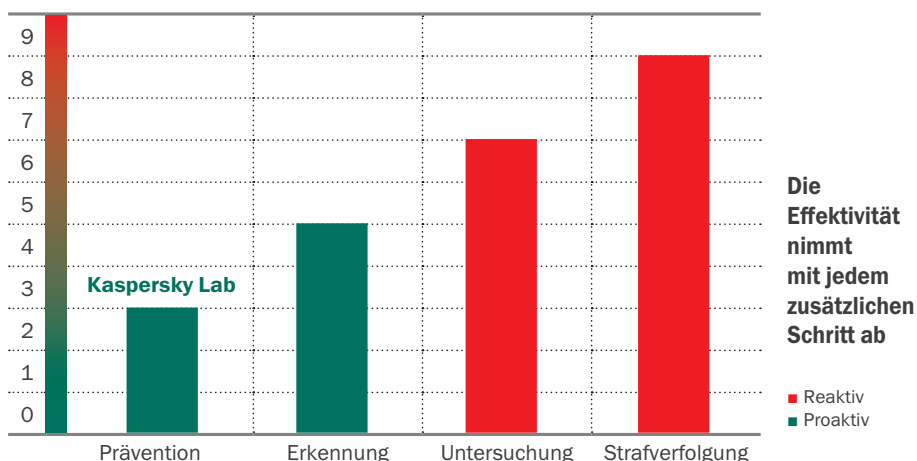
Kurz darauf erhielt sie eine SMS, in der sie aufgefordert wurde, etwas auf ihrem Smartphone zu installieren. Angeblich war dies ein neues Sicherheitszertifikat für ihre Banking-App, tatsächlich aber handelte es sich auch hierbei um Malware. Da jetzt ihr PC und ihr Mobiltelefon infiziert waren, war es ein Leichtes, Zugang zum Bankkonto der Kundin zu erlangen. Die Betrüger holten sich ihre Online-Banking-Daten von ihrem Computer, meldeten sich an und begannen mit der Überweisung. Das einmalige Kennwort, das die Bank an ihr Smartphone sendete, wurde abgefangen. Nun brauchten die Hacker die Überweisung nur noch zu bestätigen und das Konto leerräumen!

## Die Lösung von Kaspersky Lab

Wäre Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints auf dem PC der Bankkundin installiert gewesen, wäre der Phishing-Link erkannt und blockiert worden. Zusätzlich hätte das integrierte Malware-Extraktionsverfahren einen etwaigen Schadcode entfernt, bevor er hätte Schaden anrichten können.

Wäre das Kaspersky Fraud Prevention SDK in die mobile App der Bank integriert gewesen, hätte es die Malware sofort nach dem Download erkannt und eliminiert. Außerdem hätte die Lösung die SMS von der Bank erkannt und sie in einem gesicherten Container abgelegt.

## Proaktiver Schutz – Vorbeugen ist besser als Schadensbegrenzung



Kaspersky Fraud Prevention erweitert den vorhandenen Betrugsschutz von Banken um eine weitere, wichtige Schutzschicht. Zunächst wird die Sicherheit von Kunden erhöht, die einen PC oder Mac verwenden – per Kaspersky Fraud Prevention for Windows oder Kaspersky Fraud Prevention for Mac. Das mobile SDK von Kaspersky Fraud Prevention schützt Anwender, die bevorzugt über mobile Endgeräte auf ihr Bankkonto zugreifen.

Kaspersky Fraud Prevention leistet weitaus mehr, als die Folgen eines Betrugsfalls abzumindern: Unsere Lösung versetzt Banken in die Lage, **proaktiv zu handeln**, um

Betrüger zu stoppen, bevor sie Schaden anrichten können. Die Plattform verhindert das Kapern von Benutzerdaten proaktiv, und entzieht Betrugsversuchen so die Grundlage, noch **bevor diese stattfinden können**.

Über die Verwaltungskonsole kann die Betrugsabteilung der Bank sämtliche Details eines Vorfalles sofort einsehen, darunter auch die Zugangsinformationen, die für den Kontozugriff eingesetzt wurden. Diese Informationen können auch dazu beitragen, **die Bank von etwaigen Schuldvorwürfen** für den Betrug freizusprechen, bzw. die **Kosten für Rückzahlungen oder Vergütungen zu verringern**.

## Vorteile für Ihre Bank

- Flexibler Schutz – Die Sicherheitslösung kann **auf die individuellen Anforderungen Ihrer Bank zugeschnitten** werden. So schützen Sie Ihre Kunden und damit auch Ihre Bank.
- Sparen Sie Geld – Weniger Betrugsfälle bedeuten **weniger Regulierungszahlungen** an Kunden und einen **geringeren zeitlichen Aufwand für Ihr Personal** für die Untersuchung und Lösung von Vorfällen.
- Schützen Sie Ihren Ruf – Vertrauen ist für jede Bank von entscheidender Bedeutung, und Berichte über spektakuläre **Betrugsfälle können wertvolle Geschäftsbeziehungen zerstören**, selbst wenn der Kunde von einer Sicherheitslücke nicht betroffen ist.
- Einfache Installation – Ein einziges, flexibles Lizenzierungsmodell **deckt alle Plattformen ab**, und die Lösung lässt sich parallel zu den bereits vorhandenen Sicherheitsmaßnahmen der Bank betreiben.

Die Kaspersky Fraud Prevention-Plattform baut auf eigenen **intern bei Kaspersky Lab entwickelten Technologien** auf, um Schutz vor der gesamten Bandbreite von Bedrohungen zu bieten, die es auf Banken und deren Kunden abgesehen haben:

- a. **Schutz vor Phishing** – Direkt nach der Installation nutzt das Programm die Leistungsfähigkeit unseres Clouddienstes, dem Kaspersky Security Network, sowie hochentwickelte heuristische Verfahren, um selbst bei den allerneuesten Phishing-Maschen zuverlässigen Schutz zu bieten.
- b. **Schutz vor Malware, die es auf Kontozugangsdaten abgesehen hat** – Cyberkriminelle entwickeln ausgeklügelte Programme, mit denen lukrative Attacken auf Internet-Banking-Kanäle gestartet, Konten übernommen oder Transaktionen umgeleitet werden sollen. Kaspersky Fraud Prevention sorgt für eine geschützte Arbeitsumgebung auf dem PC oder mobilen Endgerät, mit dem die Verbindung zu Ihrer Bank aufgebaut wird.
- c. **Schutz für Online- und Mobile-Banking-Verbindungen** – Kaspersky Fraud Prevention stellt sicher, dass die Verbindung des Benutzers zur Banking-Website geschützt ist, und verhindert so Man-in-the-Middle-Angriffe.
- d. **Sicherer Browser** – Kaspersky Fraud Prevention öffnet bei jeder Online-Banking-Sitzung einen „sicheren Browser“. Der „sichere Browser“ verhindert unbefugte Eingriffe in Browserprozesse und schützt die Benutzerdaten vor Malware, Screengrabs, Keylogging und Clipboard-Hacking.
- e. **Autonomer Schutz** – Spezielle Verfahren sorgen dafür, dass der Schutz für den Benutzer aufrechterhalten wird, selbst wenn die Malware die Sicherheitslösung selbst attackiert.
- f. **Zusätzlicher Schutz für Mobile-Banking** – Datenschutztechnologien sorgen dafür, dass Zahlungsinformationen und die SMS-Kommunikation zwischen Benutzer und Bank nicht in die falschen Hände geraten. Risikoerkennungsfunktionen stellen sicher, dass mobile Geräte frei von Malware oder Schwachstellen bleiben, die finanzielle Transaktionen gefährden könnten.

## Warum benötigen Sie zusätzliche Technologie für den Betrugsschutz?

Der 2014 IT Security Risks Survey lieferte die folgenden Erkenntnisse:

- **73 %** der Unternehmen beziehen die **Reputation in punkto Sicherheit einer Bank** in die **Entscheidung ein, wem** sie ihre Finanzen anvertrauen.
- **82 %** der Befragten haben geantwortet, sie würden erwägen, die geschäftlichen Beziehungen zu einer Bank **zu beenden**, bei der eine **Sicherheitsverletzung vorgelegen hat**.
- **Nur 51 %** glauben, dass Finanzinstitutionen genug tun, **um vertrauliche Informationen zu schützen**.

Ihre Bank verfügt bereits über einen gewissen Schutz vor Betrug. Aber reicht dies wirklich aus, Ihr Unternehmen effektiv zu schützen und wertvolle Kundenbeziehungen zu erhalten?

## Warum Kaspersky Lab?

Kaspersky Lab ist ein weltweit führender Anbieter von Anti-Malware-Lösungen und kann auf fast zwei Jahrzehnte Erfahrung beim Kampf gegen die raffiniertesten Online-Bedrohungen zurückblicken. Über **400 Millionen Menschen auf der ganzen Welt** lassen sich von Kaspersky-Produkten schützen, **270.000 Unternehmen** vertrauen ihr Geschäft dem Schutz durch unsere Technologien an.

Wir verfügen über langjährige Erfahrung und eine große Expertise bei der Anwehr aller Arten von Online-Finanzbedrohungen. Und es sind nicht nur die Benutzer von Kaspersky-Produkten, die sich auf das technologische Know-how des Unternehmens verlassen: Unabhängige Testlabors wie [AV Test](#) und AV Comparatives bestätigen immer wieder den zuverlässigen und effektiven Schutz, den Kaspersky Lab bietet.

## Interne Forschungsarbeit – die Grundlage für branchenweit führende Sicherheit

Kaspersky Lab ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Cyber-Sicherheitstechnologien, gerade weil wir ein besonderes Augenmerk auf interne Forschung und Entwicklung legen. Ein Drittel unserer 3.000 Mitarbeiter ist unmittelbar mit der Entwicklung der bestmöglichen Sicherheitslösungen beschäftigt. Ca. 300 von ihnen konzentrieren sich auf die Erforschung neuer Bedrohungen für die Cybersicherheit und die Entwicklung innovativer,

hochmoderner Schutzmethoden. Unsere Analysen haben ergeben, dass täglich **ca. 325.000 neue Schaddateien** hinzukommen, von denen viele speziell gegen Banken und Bezahlsysteme gerichtet sind. Das Abschneiden des Unternehmens bei unabhängigen Tests bestätigt, dass es nur wenige Konkurrenten mit Kaspersky Lab aufnehmen können, wenn es darum geht, die allerneuesten Cyberbedrohungen zu erkennen und abzuwehren.

## Im Mittelpunkt steht der Mensch, nicht nur die Technologie

Wir schützen nicht nur Transaktionen, wir schützen die Menschen, die Ihrer Bank ihr Vertrauen schenken. Ein riesiger Benutzerstamm von 80 Millionen Kunden weltweit, die alle in unsere Cloud-Infrastruktur, das Kaspersky Security Network, eingebunden sind, bildet die Grundlage für zeitnahe Big-Data-Analysen und

die Möglichkeit, auch auf neue Bedrohungen sofort zu reagieren. Unsere Technologien nutzen diese Informationen für den Schutz von Millionen von Menschen auf der ganzen Welt – direkt auf den Geräten, mit denen sie auf das Internet zugreifen.

## Anpassbar und flexibel

Wir sind uns bewusst, dass Endkunden eine reibungslose, stressfreie Online-Erfahrung erwarten. Aus diesem Grund verrichten unsere Schutztechnologien ihre Arbeit unauffällig und effektiv im Hintergrund, ohne den Benutzer zu stören. Im Gegensatz zu anderen Unternehmen, die unflexible Einheitslösungen anbieten, lässt sich Kaspersky Fraud Prevention dank unseres White-Labeling-Systems vollständig anpassen und so nahtlos in die Webangebote Ihrer Bank integrieren.

Die Kaspersky Fraud Prevention-Plattform besteht aus Kaspersky Fraud Prevention for Endpoint (für den Schutz von Windows-PCs und Macs) und dem Kaspersky Fraud Prevention SDK (für den Schutz von Endgeräten unter iOS, Android und Windows Phone). Zusammen ergeben diese Technologien einen leistungsstarken Schutz für Ihre Kunden, sparen Ihrer Bank Zeit und Geld und schützen den Ruf Ihres Unternehmens.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [Kfp\\_hq@kaspersky.com](mailto:Kfp_hq@kaspersky.com)  
[www.kaspersky.de/KFP](http://www.kaspersky.de/KFP)