



Gewusst, wie! Security Awareness online schulen



Halberstadtwerke

Regelmäßige Mitarbeiterschulungen tragen erheblich zur IT-Sicherheit eines Unternehmens bei. Deshalb setzen die Halberstadtwerke auf die Online-Trainingsplattform von Kaspersky Lab.



Energieversorger

- Gründungsjahr: 1992
- Zweigstelle in Osterwieck
- eingesetzte Lösung: Kaspersky CyberSecurity Online-Trainingsplattform
- Implementierung: April 2017

„Die Online-Schulungsplattform ist aufgrund der einfachen Anpassungsmöglichkeit an den einzelnen Mitarbeiter eine ideale Lösung für unser Unternehmen.“

Christian Geißler,
Systemadministrator /
Informationssicherheitsbeauftragter,
Halberstadtwerke

Die Halberstadtwerke versorgen private Haushalte und Geschäftskunden mit Wasser, Fernwärme, Strom und Erdgas – und das seit 25 Jahren.

Zum Hauptversorgungsgebiet des regionalen Anbieters zählen die Kreisstadt Halberstadt sowie die Ortsteile Emersleben und Klein Quenstedt im nördlichen Harzkreis. Allein im Bereich Strom ist die Halberstadtwerke GmbH für fast 30.000 Kunden zuständig.

Kritische Infrastrukturen als Ziele

In den vergangenen Jahren sind Versorgungsunternehmen stärker in den Fokus von Cyberkriminellen gerückt. Ein bedenklicher Trend, denn Angriffe auf dortige IT-Infrastrukturen können verheerende Konsequenzen haben. Fallen industrielle Steuerungssysteme (ICS) komplett aus oder sind sie auch nur zeitweise beeinträchtigt, drohen nachhaltige Lieferengpässe.

Um die Bereitstellung lebenswichtiger Güter wie Wasser, Wärme, Strom und Gas nicht zu gefährden, besitzt IT-Schutz bei den Halberstadtwerken schon lange einen herausragenden Stellenwert. So wurde bereits im Juli 2016 damit begonnen, ein ISMS (Information Security Management System) einzuführen. In diesem sind zahlreiche Verfahren und Regeln formuliert, um die Informationssicherheit im Unternehmen zu definieren, zu steuern, zu kontrollieren und fortlaufend zu verbessern. Ein zentraler Punkt ist die Qualifikation und Fortbildung der Mitarbeiter.

Know-how ist wichtig

„Wir als Energielieferant möchten, dass unsere Mitarbeiter verstehen, welche Angriffe von außen auf ein Unternehmen zukommen können“, erklärt Christian Geißler, Systemadministrator und Informationssicherheitsbeauftragter bei der Halberstadtwerke GmbH. „Außerdem sollte jeder Einzelne seine Verantwortung im Hinblick auf die IT Security des gesamten Unternehmens kennen. So vermeiden wir, dass Unwissenheit zur Verbreitung von Malware innerhalb unserer Infrastruktur beiträgt.“

In der Vergangenheit erhielten die Mitarbeiter bei akuten Bedrohungswellen, z. B. bei WannaCry, Informationsmeldungen über das Intranet und wurden auf die klassische Weise in Vorträgen geschult. Bis schließlich die Infraforce GmbH, IT-Dienstleister aus Marburg, den Verantwortlichen bei den Stadtwerken eine Alternative vorstellte: interaktives Lernen über die Kaspersky CyberSecurity Online-Trainingsplattform.



Sicherheit

Interaktive Mitarbeiterschulungen für mehr Cybersicherheit



Bewusstsein

Steigerung der Security Awareness



Zeit

Zeit- und Kostenersparnis



Flexibilität

Individuelle Zuordnung von Lerninhalten

Mitarbeiterschulungen mit Praxisbezug

„Die Art des Lösungsansatzes hat uns auf Anhieb gefallen“, so Christian Geißler. „Die meisten Fortbildungskurse sind reine Wissensvermittlung, gehen aber nicht auf den tatsächlichen Alltag der Mitarbeiter ein.“

„Es muss sich erst ein Bewusstsein dafür entwickeln, wie wichtig Cybersicherheit heutzutage für jedes Unternehmen ist. Nur mit der richtigen Mischung aus Wissen und Motivation lässt sich langfristig ein sicheres Verhalten in allen Abteilungen etablieren. Dieses Ziel verfolgt die Online-Schulungsplattform unserer Meinung nach sehr gut.“

Das interaktive Lernportal von Kaspersky Lab schult Mitarbeiter direkt an ihren Computern und sensibilisiert sie im Umgang mit möglichen Cyberbedrohungen. Insgesamt bietet die Plattform über 20 Trainingsmodule in Bereichen wie sicheres Surfen, E-Mail-Sicherheit und Datenschutz. Außerdem ergänzen simulierte Phishing-Angriffe mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden die praxisbezogene Fortbildung.

Hohe Effizienz

Die Mitarbeiter weiterhin selbst zu schulen, wäre keine zufriedenstellende Alternative für die Stadtwerke. Denn der zeitliche Aufwand sowie die Kosten würden deutlich höher ausfallen und die Schulungen wären weniger auf den Einzelnen abgestimmt.

„Schon in der Testphase konnten wir feststellen, dass die Plattform eine enorme Zeitersparnis für uns darstellt“, erinnert sich Christian Geißler.

In der gesamten Testphase wurden die Halberstadtwerke von dem Kaspersky-Partner Infraforce betreut und konnten auch während der Implementierung jederzeit auf die Unterstützung des Experten zählen.

Im ersten Schritt wurden die Mitarbeiter mit der Lösung ausgestattet. Aufgrund des positiven Feedbacks und der Absicht, auch externe Dienstleister, die temporär Zugriff auf die IT-Systeme haben, in das Sicherheitskonzept mit einzubeziehen, sind aktuell 150 Lizenzen (Full Version) im Einsatz.

Das Konzept der Kaspersky CyberSecurity Online-Trainingsplattform basiert auf vier zyklischen Schritten: Bewerten des Cyberwissensstands, Unterrichten mit individuell angepassten Inhalten, Verstärken durch zusätzliche Sensibilisierungsmaßnahmen und Best Practices sowie Messen von Schulungserfolgen.

Effektive, dauerhafte und messbare Sensibilisierung

Die Schulungsplattform stellt den Halberstadtwerken ein automatisiertes Training zur Verfügung: Mit dem Assessment-Tool CyberStrength lässt sich das Wissen der Mitarbeiter zu bestimmten Sicherheitsthemen testen. Anhand des ermittelten, individuellen Kenntnisstandes werden jedem Mitarbeiter dann automatisch die interaktiven Schulungsmodule zugewiesen, die ihm den größten Lerneffekt bieten. Dieses benutzerorientierte Vorgehen fördert die Motivation, das persönliche Security-Wissen auszubauen.

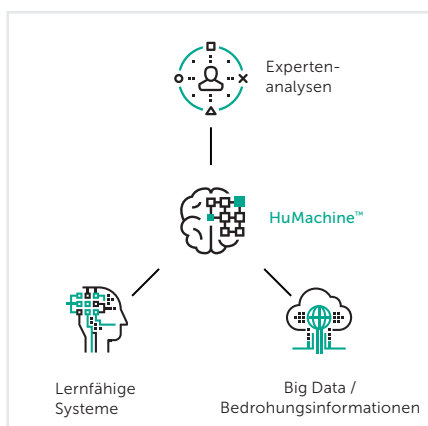
„Bei herkömmlichen Schulungen gibt es immer Personen, die sich gerade nicht im Haus befinden und somit nicht teilnehmen können. Dieser Punkt fällt bei der Kaspersky-Lösung komplett weg“, lobt Christian Geißler die gezielte Ausrichtung auf den einzelnen Anwender. „Jeder kann in seinem eigenen Tempo die für ihn notwendigen Schulungen durchführen, wiederholen und sich selbst kontrollieren.“

Der Gesamterfolg lässt sich mit umfangreichen Reporting-Funktionen messen: In Berichten und aussagekräftigen Analysen können Security-Verantwortliche Lernfortschritte einsehen und feststellen, wo Wissenslücken bei den Mitarbeitern liegen. Für Einzelpersonen oder bestimmte Gruppen lassen sich daraufhin künftige Schulungsschwerpunkte festlegen.

„Die Aufgaben in den Modulen sind aufschlussreich“, erklärt Christian Geißler. „Entsprechend positiv ist auch das Feedback der Anwender. Oft hören wir Aussagen wie ‚Das wusste ich noch gar nicht‘. Die Lerninhalte lösen bei vielen Mitarbeitern einen Aha-Effekt aus.“

Fazit

Die Kaspersky CyberSecurity Online-Trainingsplattform hat die Cybersicherheit bei den Halberstadtwerken spürbar verbessert und ist zu einem festen Bestandteil des Information Security Management Systems geworden.



Kaspersky Labs GmbH

Despag-Straße 3
85055 IngoIstadt
Deutschland
salesdach@kaspersky.de

Für weitere Informationen über die Produkte und Services von Kaspersky Lab wenden Sie sich bitte an Ihren Account Manager oder besuchen Sie uns unter:

www.kaspersky.de

© 2017 AO Kaspersky Lab. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene Markenzeichen und Handelsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber.