



Schöpfen Sie alle Vorteile von Kaspersky-Produkten voll aus

www.kaspersky.de
[#truecybersecurity](https://twitter.com/truecybersecurity)

Schöpfen Sie alle Vorteile von Kaspersky-Produkten voll aus

Cybersicherheit bedeutet eine erhebliche Investition. Setzen Sie sich deshalb mit Experten zusammen, die genau wissen, wie Sie Ihre Investition optimal nutzen und den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.

Die Kaspersky Professional Services unterstützen Sie dabei. Sie können die Lösungen von Kaspersky Lab gemeinsam mit unserem Team von Produktexperten optimieren und anpassen und so hinsichtlich der Cybersicherheit die für Ihr Unternehmen geeigneten Vorgehensweisen entwickeln.

Nutzen Sie bewährte Expertise und Ressourcen

Ihre IT-Administration besteht natürlich aus Profis, jedoch sind sie keine Produktexperten. Sie kümmern sich bereits um die Einarbeitung neuer Mitarbeiter, um Hardware- und Softwareprobleme, BYOD, Troubleshooting, unterstützen verschiedene Umgebungen und Standorte und führen die Integration durch. Das ist eine lange Liste an Aufgaben, die Ihre bestehenden Ressourcen vollständig auslastet.

Indem Kaspersky Professional Services (KPS) einen personalisierten Service durch spezialisierte Ingenieure, allesamt Produktexperten, anbietet, stellen wir sicher, dass unsere Kunden maximalen Nutzen aus unseren Lösungen gewinnen. Wir bieten minimale Kosten und Komplexität, eine kürzere Lernkurve beim Kunden und weniger Gefahren, die durch mangelhaftes Spezialwissen zu Sicherheitslösungen entstehen. KPS beschleunigen außerdem das Rollout, indem bewährte Standardvorgehensweisen verwendet werden, die von einem Team an hochqualifizierten Experten auf der Basis ihrer zahlreichen Engagements im Kundenservice entwickelt wurden.

KPS wurden speziell für Lösungen von Kaspersky Lab entwickelt – Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Security for Virtualization, Kaspersky Security Center und Mobile Device Management – und umfasst einen Evaluierungs-Service bei Servicebereitstellung (in der Regel zwischen drei und fünf Tagen nach Servicebestellung). Der Service erfolgt vor Ort und/oder per Fernzugriff, je nach Anforderung des Kunden.

Installationservice

Die IT-Manager eines Unternehmens kennen die Infrastruktur in- und auswendig, jedoch ist es eher unwahrscheinlich, dass sie sofort verstehen, wie die Lösungen von Kaspersky Lab in die Systeme und Umgebung integriert werden müssen. Unsere Produktexperten stellen durch einen neuen Service zur Inbetriebnahme und durch zusätzlichen Support sicher, dass Kunden die Funktionen verstehen und diese auch gemäß ihrer Systemkonfiguration und Bedürfnisse verwenden, um beispielsweise eine hohe Belastung des Netzwerks zu vermeiden (vor allem bei kritischen Services, Server-Überlastung, Unterbrechung von Programmen, usw.)

Upgrade Service: Nahtlose Implementierung von Upgrades

Ob Hardware, Software oder Firmware – Upgrades werden nur selten nahtlos implementiert. Eine Universalgröße für alle? So etwas gibt es nicht. Anpassung an die Kundenbedürfnisse? Kann in einem Unternehmen schwierig sein. Integration in Lösungen von Dritten? Ein potentieller Alptraum für die IT-Abteilung. Upgrades, die auf die Verbesserung der Effizienz und Produktivität abzielen, können oftmals den gegenteiligen Effekt haben: Probleme mit der Leistung, betriebliche Herausforderungen und Kompatibilitätsprobleme mit Produkten von Drittanbietern.

Der Kaspersky Lab Upgrade Service bietet unseren Kunden zusätzliche technische Hilfe und Support bei Implementierung eines Kaspersky Lab Produktupgrades und stellt eine nahtlose und störungsfreie Aktualisierung sicher.

Systemdiagnose: Sicher ist ab jetzt noch sicherer

Nach Durchführung einer umfassenden Prüfung der Produkteinstellungen und der Netzwerkumgebung des Kunden, wobei die Prüfung entweder vor Ort oder per Fernzugriff erfolgt, generieren unsere Experten einen Report mit durchführbaren Empfehlungen – mit einem detaillierten Bericht dazu, wie die Sicherheit und/oder die Effizienz des Systemmanagements verbessert werden kann. So kann eine Lösung eingeführt werden, die genau für kundenspezifische Umgebungen und Systeme optimiert ist.

Konfigurationsservice: Für Konsistenz

Wenn es um die Verwaltung von Gerätekonfigurationen, die Implementierung von Änderungen und die Sicherstellung der Compliance geht, stoßen IT-Administratoren oftmals auf erhebliche und andauernde Herausforderungen. Bei der Mehrheit der Konfigurationsänderungen handelt es sich um repetitive Aufgaben, und selbst jeder noch so talentierte Netzwerk-Administrator muss für die Konfiguration von Geräten viel Zeit aufwenden – dies ist weder kosteneffizient noch zeitsparend.

Kaspersky Professional Services umfasst:

- Installationservice
- Upgrade-Service
- Systemdiagnose
- Konfigurationsservice
- Beratungsservice

Nach einer umfassenden Bewertung der kundenspezifischen Anforderungen, Sicherheitsrichtlinien und einer Umweltanalyse arbeiten die Experten von Kaspersky Lab Empfehlungen aus, wie eine höchst effektive Konfiguration und überaus effiziente Richtlinieneinstellungen erreicht werden können.

Beratungsservice: Grenzen für Unternehmenswachstum beseitigen

Wird eine Vielzahl unterschiedlicher Technologien von Unternehmen eingesetzt, bietet dies eine äußerst breite Palette möglicher Angriffsvektoren wie mobile Geräte, Web-Programme, Wechseldatenträger, Virtualisierung, Cloud-basierte Technologien. Diese bieten Cyberkriminellen allesamt hervorragende Angriffsmöglichkeiten, die nicht allein durch traditionelle, auf „Verhindern und Abblocken“ ausgerichtete Sicherheitsmaßnahmen eliminiert werden können. Sie möchten die Vorteile dieser Technologien jedoch nicht opfern. Das müssen Sie auch nicht.

Kaspersky Lab Consultancy Service bietet einen maßgeschneiderten Service, der Standardvorgehensweisen, Empfehlungen, spezifische zielgerichtete Trainings und Schulungen umfasst und stellt so sicher, dass der Wechsel und der Übergang in Ihrem Unternehmen glatt und problemlos verläuft und Ihr Geschäftsbetrieb nicht im übermäßig beeinträchtigt wird. Hierzu gehört auch ein umfassender Troubleshooting-Service.

Unsere Partnerschaft beginnt jetzt

Wie auch immer Sie auf die KPS zugreifen (per Fernzugriff und/oder vor Ort) und welche Elemente Sie auch immer auswählen, unsere Produktexperten stellen sicher, dass Ihr Betrieb stets den Standardvorgehensweisen folgt, die Einstellungen optimal sind und Sie das Maximum aus der zentralisierten Management-Software von Kaspersky Lab herausholen. Die Lösungen von Kaspersky Lab versorgen Sie mit dem erforderlichen Expertenwissen und werden auf diese Weise optimiert, sodass die Betriebsunterbrechungen minimal sind und Sie von noch besserer Sicherheit profitieren.

Kaspersky Lab
Cybersicherheit für Unternehmen:
www.kaspersky.de/enterprise
Neues über Cyberbedrohungen: de.securelist.com
IT-Sicherheitsnachrichten:
<https://www.kaspersky.de/blog/b2b/>

#truecybersecurity
#HuMachine

www.kaspersky.de

© 2017 Kaspersky Labs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene
Handelsmarken und Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen
Rechtsinhaber.

