



ZGT SCHÜTZT IKT-UMGEBUNG

KASPERSKY lab

Gesundheitswesen

- 3.500 Arbeitsstationen
- 250.000 Patienten
- Niederlande
- Verwendet Kaspersky Endpoint Security for Business

PATIENTEN SIND BEI ZGT IN GUTEN HÄNDEN: QUALITÄT, KUNDENORIENTIERUNG, EXPERTISE UND SICHERHEIT SIND DER SCHLÜSSEL. DIE STABILE IKT-UMGEBUNG UNTERSTÜTZT DAS MEDIZINISCHE FACHPERSONAL.

ZGT kann darauf vertrauen, dass seine Systeme vor Viren geschützt sind – dank Kaspersky Endpoint Security for Business. ZGT behandelt mehr als 250.000 Patienten pro Jahr. Das Krankenhaus arbeitet ständig an der Verbesserung der Qualität seiner Pflege. Das bedeutet auch, dass ZGT kontinuierlich in seine IKT-Umgebung investiert. Das Krankenhaus nutzt moderne Systeme, die einen schnellen Zugriff auf die erforderlichen Patientendaten garantieren. Um das Risiko eines Systemausfalls zu minimieren, wird die komplette IKT-Umgebung an zwei unterschiedlichen Standorten zugleich ausgeführt, nämlich in den Krankenhäusern in Almelo und Hengelo. Wenn an einem Standort ein Fehler vorliegt, kann das System am anderen Standort übernehmen.

Keine Sicherheitsrisiken

ZGT nimmt keine Sicherheitsrisiken in Kauf. Das Krankenhaus nutzt Kaspersky Endpoint Security for Business zum Schutz von rund 2500 Workstations und mehr als 400 Servern. „Wir haben uns 2012 für Kaspersky Lab entschieden“, erinnert sich Ilja Jochem, Senior Server Administrator at ZGT. „Der Vertrag mit unserem damaligen Anbieter lief aus. Wir wollten uns die Kosten und Möglichkeiten anderer Sicherheitssoftware anschauen, bevor wir den Vertrag erneuerten. Wir waren außerdem mit der Bedienungsfreundlichkeit zur Verwaltung der damaligen Lösung nicht zufrieden. So war zum Beispiel die Einrichtung von Ausnahmen von Regeln recht kompliziert.“



„Seit wir Kaspersky Lab nutzen, gab es keine Virenausbrüche mehr. Bedrohungen, die von der Software erkannt werden, werden sofort harmlos geschaltet.“

Ilja Jochem, Senior Server Administrator, ZGT

Herausforderung

ZGT wollte eine ausgewogene Entscheidung für eine geeignete Sicherheitslösung treffen. Jochem sagt: „Eine unserer Voraussetzungen war ein minimaler Leistungsverlust auf den Workstations, was zuvor immer wieder zu Beschwerden von Systemanwendern geführt hatte. Wir wünschten uns außerdem leistungsstarke Verwaltungsoptionen und die Möglichkeit, die Software auf verschiedenen Plattformen auszuführen. Unsere Workstations sind hauptsächlich Thin Clients mit Windows® Embedded und Fat Clients mit Windows 7, wir wollten aber ebenso Mobilgeräte schützen. Ich glaube nicht, dass bei ZGT private Geräte künftig verstärkt eingesetzt werden. Ein Grund hierfür ist, dass wir vertrauliche Informationen nutzen und einige Anwendungen des Krankenhauses nicht auf allen Geräten laufen. Wir sollten uns dennoch darauf vorbereiten.“

Günstiger und besser

Nach einer sorgfältigen Prüfung kam ZGT zu dem Schluss, dass Kaspersky Lab die beste Option sei. „Kaspersky Lab machte uns nicht nur ein attraktives Angebot zu einem günstigeren Preis, sondern stellte uns auch eine Lösung vor, die alle unsere Anforderungen erfüllte“, so Jochem. „Sie haben einen guten Ruf auf dem Markt, und die Kommunikation mit Kaspersky Lab verlief ebenfalls positiv. Wir kamen mehrmals zusammen und trafen uns auch mit dem technischen Personal, das unsere spezifischen Fragen beantwortete. Wir erhielten außerdem eine klare Demonstration dessen, was das Produkt leisten kann.“

Problemlose Implementierung und Aktualisierung

Die anfängliche Implementierung von Kaspersky Lab auf den Workstations und Servern verlief reibungslos. Jochem dazu: „In der Regel wird viel Zeit dafür verwendet, die notwendigen Ausnahmen aufzulisten. Ein Beispiel ist ein Desktop in der Radiologie, auf welchem CDs gebrannt werden müssen, oder die Verhinderung, dass bestimmte Microsoft-Exchange- oder SQL-Server-Dateien nach einer Änderung komplett gescannt werden müssen, was die Leistung reduzieren würde. Kaspersky Security Center verwaltet diese Ausnahmen auf perfekte Art und Weise.“



SICHER

*Keine Virenausbrüche
seit Installation von
Kaspersky Lab*



KONTROLLE

*Einfache Steuerung
der Ausnahmen,
leistungsstarke Reporting-
Funktionen*

2.500

Workstations

400

Server

Die Lösung von Kaspersky Lab

ZGT ist weiterhin sehr zufrieden mit seiner Wahl. „Seit wir Kaspersky Lab nutzen, gab es keine Virenausbrüche mehr. Bedrohungen, die von der Software erkannt werden, werden sofort harmlos geschaltet“, sagt Jochem. In Hinblick auf die Stabilität der IKT-Umgebung von ZGT, die von entscheidender Bedeutung sein kann, ist dies sehr wichtig. Darüber hinaus ist der Einfluss der Software von Kaspersky Lab auf die Systemleistung minimal. „Im Vergleich mit unserer vorherigen Sicherheitslösung ist dies definitiv eine Verbesserung.“

Leistungsstarkes Reporting

ZGT ist außerdem begeistert von der Benutzerfreundlichkeit von Kaspersky Endpoint Security for Business, insbesondere deshalb, da diese über die bloße Konfiguration der Software hinausgeht. „Die Reporting-Funktionen sind sehr stark. Jeden Morgen um 8:00 Uhr erhalte ich automatisch einen Verwaltungsbericht per E-Mail. In diesem wird nicht nur aufgeführt, welche Viren auf welchem Server oder Workstation entdeckt wurden, sondern auch, welche Server und Arbeitsstationen am angreifbarsten sind. Im Report sind außerdem Informationen zum Status unserer Lizenzen aufgeführt“, sagt Jochem.



Kaspersky Labs GmbH

Despag-Straße 3
85055 Ingolstadt
info@kaspersky.de
www.kaspersky.de

Weitere Informationen über die Produkte und Services von Kaspersky Lab erhalten Sie bei Ihrem Kundenbetreuer oder unter www.kaspersky.de.

© 2016 Kaspersky Labs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene Markenzeichen und Handelsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber. Mac und Mac OS sind eingetragene Marken von Apple Inc. Cisco ist eine eingetragene Marke oder eine Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern. IBM, Lotus, Notes und Domino sind Marken der International Business Machines Corporation und als solche in vielen Rechtsgebieten weltweit eingetragen. Linux ist das eingetragene Markenzeichen von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern. Microsoft, Windows, Windows Server und Forefront sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Android™ ist eine Marke von Google, Inc. Die Marke BlackBerry ist Eigentum von Research In Motion Limited und in den USA eingetragen sowie als solche in anderen Ländern eingetragen bzw. ihre Eintragung wurde beantragt.