

Kaspersky Lab sucht neue Teamplayer



Über Kaspersky Lab

Kaspersky Lab ist ein global erfolgreiches Unternehmen mit Hauptsitz in Moskau, das Produkte und Services für die IT-Sicherheit von Privatkunden und Unternehmen anbietet. Die weltweit über 2.700 Mitarbeiter zeichnen sich durch ihr großes Know-how und innovative Lösungsansätze aus. Allein am Standort Ingolstadt beschäftigt Kaspersky Lab über 160 Mitarbeiter – Tendenz steigend.

Sind Sie neugierig geworden? Dann senden Sie doch Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Gehaltsvorstellung (vorzugsweise per E-Mail) an:

personal@kaspersky.de

Kaspersky Labs GmbH
 Despag-Straße 3
 85055 Ingolstadt

Telefon: (0841) 981 89 0
 Telefax: (0841) 981 89 100
www.kaspersky.de

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen! Zur Verstärkung und zum Ausbau unseres Supports suchen wir Sie (in Vollzeit) als

Technical Support Engineer (m/w)

Die Aufgabenstellung:

- Sie sind erster Ansprechpartner und fachlicher Experte für unsere Kunden und Partner bei Fragen und Problemen rund um unsere Business-Produkte;
- Sie nehmen schriftliche und telefonische Supportanfragen entgegen und analysieren und lösen diese eigenständig;
- Sie erarbeiten mit Ihrem Gesprächspartner die notwendigen Lösungsschritte;
- Sie verfolgen Ihre Anfragen systematisch weiter auch in Zusammenarbeit mit Kollegen in anderen Abteilungen, Niederlassungen und Ländern;
- Sie dokumentieren Best-Practise-Lösungen in der Wissensdatenbank;
- Sie testen unsere Produkte vor dem Release;
- Sie halten sich in allen Security-relevanten Themen permanent auf dem Laufenden.

Das bringen Sie mit:

- Eine berufsspezifische Ausbildung im IT-Umfeld sowie Erfahrung im Umgang mit Geschäftskunden, idealerweise in den Bereichen Technik, Postsales oder Support;
- Sie verfügen über ein sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift;
- Sie können in englischer Sprache mit Kollegen kommunizieren;
- Sie haben umfangreiche praktische Erfahrung mit diversen Windows-Betriebssystemen (XP/-7/8, Server 2003/2008/2012/R2);
- Idealerweise haben Sie auch Erfahrungen mit anderen Server- und Endpoint-Betriebssystemen und -Plattformen (Linux, Apple OSX/iOS, Android) sowie Virtualisierungsplattformen (z.B. VMware);
- Sie besitzen sehr gute Netzwerkkenntnisse und Erfahrungen im Troubleshooting;
- Erfahrung im Umgang mit Kommunikationsplattformen (z.B. MS Exchange, SharePoint, Lotus Domino) runden Ihr Profil ab;
- Sie haben ausgeprägte analytische Problemlösungsfähigkeiten;
- Sie sind freundlich, service- sowie kundenorientiert;
- Sie besitzen ein hohes Maß an Eigeninitiative und arbeiten gerne selbstständig.

Was bieten wir Ihnen?

Ein angenehmes Betriebsklima und viele Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsstarken Unternehmen, in dem die Leidenschaft und Kreativität unserer Mitarbeiter zu unserem Erfolg beiträgt. Unsere offene Unternehmens- und Führungskultur macht uns stark und erfolgreich!