

# Kaspersky Lab sucht neue Teamplayer



## Über Kaspersky Lab

Kaspersky Lab ist ein global erfolgreiches Unternehmen mit Hauptsitz in Moskau, das Produkte und Services für die IT-Sicherheit von Privatkunden und Unternehmen anbietet. Die weltweit über 2.700 Mitarbeiter zeichnen sich durch ihr großes Know-how und innovative Lösungsansätze aus. Allein am Standort Ingolstadt beschäftigt Kaspersky Lab über 160 Mitarbeiter – Tendenz steigend.

Sind Sie neugierig geworden? Dann senden Sie doch Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Gehaltsvorstellung (vorzugsweise per E-Mail) an:

[personal@kaspersky.de](mailto:personal@kaspersky.de)

Kaspersky Labs GmbH  
 Despag-Straße 3  
 85055 Ingolstadt

Telefon: (0841) 981 89 0  
 Telefax: (0841) 981 89 100  
[www.kaspersky.de](http://www.kaspersky.de)

Sie suchen eine neue berufliche Herausforderung? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen! Zur Verstärkung und zum Ausbau unseres Supports suchen wir Sie (in Vollzeit) als

## Technical Support Engineer Business-Produkte (m/w)

### Die Aufgabenstellung:

- Sie sind erster Ansprechpartner und fachlicher Experte für unsere Kunden und Partner bei Fragen und Problemen rund um unsere Business-Produkte;
- Sie nehmen telefonische Supportanfragen im Kunden und Partner Support entgegen und analysieren diese eigenständig;
- Sie erarbeiten mit Ihrem Gesprächspartner die notwendigen Lösungsschritte;
- Sie verfolgen Ihre Anfragen systematisch weiter auch in Zusammenarbeit mit Kollegen in anderen Abteilungen, Niederlassungen und Ländern;
- Sie dokumentieren Best-Practise-Lösungen in der Wissensdatenbank;
- Sie testen unsere Produkte vor dem Release;
- Sie halten sich in allen Security-relevanten Themen permanent auf dem Laufenden.

### Das bringen Sie mit:

- Eine berufsspezifische Ausbildung im IT-Umfeld sowie Erfahrung im Umgang mit Geschäftskunden, idealerweise in den Bereichen Technik, Postsales oder Support;
- Sie verfügen über ein sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift;
- Sie können in englischer Sprache mit Kollegen kommunizieren;
- Sie haben umfangreiche praktische Erfahrung mit diversen Windows-Betriebssystemen (Windows 2000/XP/Vista/7, Server 2000/2003/2008/R2);
- Idealerweise haben Sie auch Erfahrungen mit anderen Server- und Endpoint-Betriebssystemen und -Plattformen (Linux, Apple OSX/iOS, Android) sowie Virtualisierungsplattformen (z.B. VMware);
- Sie besitzen sehr gute Netzwerkkenntnisse und Erfahrungen im Troubleshooting;
- Erfahrung im Umgang mit EDV-Systemen und Kommunikationsplattformen (z.B. MS Exchange, SharePoint, Lotus Domino) runden Ihr Profil ab;
- Sie haben ausgeprägte analytische Problemlösungsfähigkeiten;
- Sie sind freundlich, service- sowie kundenorientiert und telefonieren gerne;
- Sie besitzen ein hohes Maß an Eigeninitiative und arbeiten gerne selbstständig;

### Was bieten wir Ihnen?

Ein angenehmes Betriebsklima und viele Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachstumsstarken Unternehmen, in dem die Leidenschaft und Kreativität unserer Mitarbeiter zu unserem Erfolg beiträgt. Unsere offene Unternehmens- und Führungskultur macht uns stark und erfolgreich!