

# ► ERWEITERTER TECHNISCHER SUPPORT

## Maintenance Service Agreement (MSA)

### „Start“ und „Plus“

Die Stabilität und Effizienz Ihres Unternehmens hängt durchaus vom glatten, reibungslosen Betrieb Ihres IT-Systems ab. Deshalb lohnt es sich, mit unseren Support-Experten für IT-Sicherheit zusammen zu arbeiten. Mit den MSA-Einstiegspaketen "Start" und "Plus" von Kaspersky Lab erhalten Sie einen kostengünstigen und hochwertigen Schutz für Ihr Unternehmen. So können Sie auch bei unvorhergesehenen Vorfällen die IT-Sicherheit für Ihr Unternehmen sicherstellen.

Kaspersky Lab "Start" und "Plus" beinhalten Support-Services von unseren technischen Experten.

### EIN EIGENER PRIORISIERTER SERVICE MIT GARANTIERTEN REAKTIONSZEITEN



Wann immer Sie unsere Hilfe benötigen, können Sie auf den direkten Support in lokaler Sprache\* durch die Experten von Kaspersky Lab zurück greifen. Als Kunde von MSA "Start" oder "Plus" werden Sie während der Geschäftszeiten von unseren Spezialisten priorisiert.

Für MSA "Start"-Kunden garantieren wir eine Reaktionszeit von 8 Stunden, unseren MSA "Plus"-Kunden garantieren wir eine Reaktionszeit von 6 Stunden

Das Paket MSA "Start" beinhaltet die Bearbeitung von 6 Vorfällen pro Jahr, im Paket MSA "Plus" sind 12 Vorfälle pro Jahr enthalten. Wenn diese Anzahl überschritten wird, können Sie ganz einfach entweder ein weiteres Paket erwerben oder auf die nächste Stufe des MSA-Supports aufrüsten.

Fragen Sie Ihren Vertriebspartner nach günstigem technischen Support mit MSA „Start“ und „Plus“.

\* Variiert je nach Land weltweit – fragen Sie Ihren Vertriebspartner nach zusätzlichen Informationen zu Ihrer Region.

#### WARUM KASPERSKY LAB?

- Gegründet und geleitet von dem weltweit führenden Sicherheitsexperten, Eugene Kaspersky
- Partnerschaften mit international tätigen Strafverfolgungsbehörden wie Interpol und CERTS
- Cloud-basierte Tools für die Echtzeitüberwachung von Millionen von Cyberbedrohungen weltweit
- Weltweite Teams für die Analyse von Internetbedrohungen
- Weltweit größter unabhängiger Anbieter von Sicherheitssoftware mit Fokus auf Bedrohungsanalyse und Technologieführerschaft
- Unangefochtene Führungsposition in mehr unabhängigen Tests zur Malware-Erkennung als jeder andere Anbieter
- Von Gartner, Forrester und IDC als „Leader“ ausgezeichnet