



KASPERSKY FRAUD PREVENTION

Aborde las causas de fraude
en lugar de simplemente tratar
los síntomas

Kaspersky Fraud Prevention

- Protege los sistemas bancarios online y móviles
- Evita todos los principales escenarios de ataque contra los clientes
- Ofrece etiquetado blanco y otras opciones de personalización
- Se integra fácilmente y a la perfección en la red del banco sin interrumpir los procesos existentes

Los servicios financieros online de su banco están amenazados. Cientos de millones de dólares están en juego. Cualquier incidente que afecte a su banco cuesta dinero y tiempo, además de que arruina las relaciones a largo plazo con clientes fieles. Los sistemas de seguridad que fueron fiables en el pasado ahora pueden hacer solo lo justo. Las personas siguen siendo el eslabón más débil en la cadena de seguridad, y se necesita protección proactiva para evitar que un simple error se convierta en una costosa crisis.

Estudio de caso: historia real de un ciberataque cotidiano

Es la pesadilla de cualquier usuario: comprobar su cuenta bancaria online y ver que una determinada cantidad de dinero acaba de desaparecer y transferirse a una cuenta desconocida. Culpan al banco, el equipo de seguridad de IT investiga y resulta que el usuario fue pirateado.

Una chica estaba trabajando en su PC cuando recibió un mensaje de correo electrónico, al parecer de su banco, en el que se le ofrecía protección avanzada para su aplicación de banca móvil al instalar un nuevo certificado de seguridad. Todo parecía legítimo, y obviamente ella quería asegurarse de que su smartphone estuviera protegido. No obstante, cuando hizo clic en el enlace, nunca notó cómo su PC descargaba sigilosamente una

aplicación maliciosa de una página bancaria falsa. Lo único que hizo fue introducir su número de teléfono móvil cuando se le solicitó.

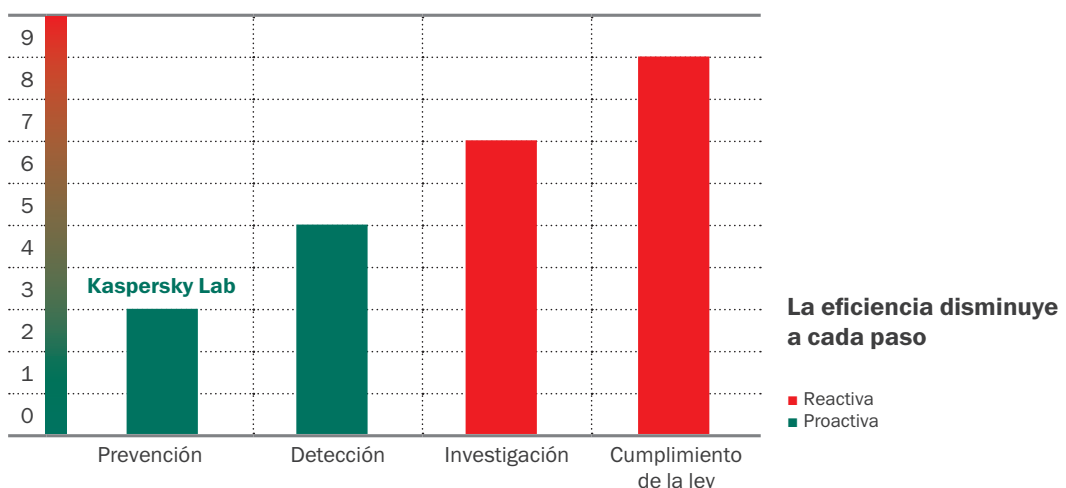
Enseguida recibió un SMS solicitándole que instalara un código en su teléfono. Afirmaba ser un nuevo certificado de seguridad para su aplicación de banca, pero en realidad se trataba de otro elemento de malware. En ese momento su PC y su móvil estaban infectados y era muy fácil robarle dinero. Los cibercriminales recopilaban sus detalles bancarios online del equipo, iniciaron una sesión y comenzaron a transferir el dinero. La contraseña de un solo uso que recibió en su teléfono fue interceptada por los hackers para poder confirmar la transacción y robar el dinero.

La solución de Kaspersky Lab

Si Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints hubiera estado ejecutándose en el PC de la chica, el enlace de phishing habría sido identificado y bloqueado. Para mayor seguridad, la tecnología de eliminación de malware integrada habría eliminado cualquier código malicioso desde cualquier fuente antes de que pudiera causar ningún daño.

Si la aplicación bancaria móvil hubiera incluido el SDK de Kaspersky Fraud Prevention, el malware se habría detectado y destruido tan pronto como se hubiera descargado. Para mayor seguridad, la solución hubiera reconocido el SMS del banco y lo hubiera guardado en un contenedor seguro.

Protección proactiva: porque es mejor prevenir que curar



Kaspersky Fraud Prevention añade un nivel de defensa fundamental a la protección contra el fraude existente del banco. Protege a los usuarios que utilizan un equipo a través de Kaspersky Fraud Prevention for Windows y Kaspersky Fraud Prevention for Mac, y protege a los clientes que prefieren acceder a sus cuentas desde dispositivos móviles gracias al SDK de Kaspersky Fraud Prevention.

Kaspersky Fraud Prevention no solo soluciona los problemas después de un incidente de fraude: además, permite a las empresas tomar **medidas proactivas**

Ventajas para el banco

- Protección flexible: la solución de seguridad se puede **personalizar para satisfacer los requisitos específicos de la empresa**, asegurando que la experiencia del usuario respecto a su marca permanece intacta.
- Ahorro de dinero: un índice menor de casos de fraude implica **menos desembolsos** a los clientes y **menos inversión de tiempo del personal** en la investigación y solución de los incidentes.
- Protección de su reputación: la confianza es fundamental para todos los bancos y los informes de **fraudes de alto nivel pueden arruinar valiosas relaciones comerciales**, incluso con los clientes que no se han visto afectados por una brecha en la seguridad.
- Instalación sencilla: un modelo de licencia flexible única **abarca todas las plataformas** y la solución se puede utilizar junto las soluciones de seguridad existentes en el banco.

para detener a los estafadores y que no puedan hacer más daño. Evita de forma activa que los cibercriminales puedan robar los datos de los usuarios, eliminando las causas de fraude **antes de que se produzca**.

La consola de la solución también permite que el equipo antifraude del banco identifique los detalles de cualquier incidente, incluidas las credenciales que se utilizaron para acceder a la cuenta. Esta información podría **ayudar a absolver al banco** de cualquier responsabilidad por el fraude, **reduciendo el coste** de los reembolsos y los pagos de compensación.

La plataforma Kaspersky Fraud Prevention se basa en las **tecnologías propias** de Kaspersky Lab para ofrecer protección contra la gran variedad de amenazas dirigidas a los bancos y los usuarios:

- a. Protección contra el phishing:** tan pronto como se haya instalado la aplicación, aprovecha la potencia del servicio con asistencia en la nube Kaspersky Security Network y las tecnologías avanzadas de análisis exhaustivos para defenderse de forma fiable incluso de las campañas de phishing más recientes.
- b. Protección contra el malware dirigido a las credenciales bancarias:** los cibercriminales intentan crear programas sofisticados para lanzar ataques lucrativos en canales bancarios de Internet y adquirir cuentas o piratear transacciones. Kaspersky Fraud Prevention garantiza que los usuarios disponen de un entorno de trabajo seguro en el PC o el dispositivo móvil que se conecta a su banco.
- c. Protección para las conexiones bancarias online y por móvil:** Kaspersky Fraud Prevention garantiza que la conexión del usuario al sitio de banca es segura, evitando ataques "Man-in-the-Middle" (MitM o intermediario en español).
- d. Un navegador seguro cada vez:** Kaspersky Fraud Prevention abre un navegador seguro para cada sesión de banca online. Safe Browser evita cualquier intrusión no autorizada en los procesos del navegador y protege los datos del usuario contra el malware, las capturas de pantalla, el keylogging y el pirateo mediante el portapapeles.
- e. Autoprotección:** las tecnologías garantizan que los usuarios estén protegidos incluso si el malware ataca a la propia solución de seguridad.
- f. Protección adicional para la banca móvil:** las tecnologías de protección de datos mantienen la información de pago y las comunicaciones a través de SMS entre los usuarios y el banco a salvo de los espías. La detección de riesgos garantiza que los dispositivos móviles están libres de malware o vulnerabilidades que podrían poner en peligro las operaciones.

¿Por qué necesita tecnología de prevención del fraude adicional?

La encuesta de riesgos de seguridad de IT de 2014 revela los siguientes datos:

- El **73 %** de las empresas tiene en cuenta la **reputación de los bancos en materia de seguridad** a la hora de **elegir a quién deben confiar** sus cuentas.
- El **82 %** afirmó que consideraría la posibilidad de **dejar** un banco que hubiera **sufrido una filtración de datos**.

- Solo el **51 %** cree que las entidades financieras hacen lo suficiente para **proteger la información delicada**.

Aunque su banco ya dispone de cierto nivel de protección contra el fraude, ¿realmente es suficiente para mantener su empresa segura y proteger las valiosas relaciones con los clientes?

¿Por qué elegir Kaspersky Lab?

Kaspersky Lab es una empresa líder en protección contra el malware a nivel mundial, con casi dos décadas de experiencia tecnológica en la lucha contra las amenazas en Internet más sofisticadas. Más de **400 millones de personas en todo el mundo** están protegidas por las tecnologías de Kaspersky Lab y **270 000 empresas** utilizan nuestras soluciones para

proteger sus negocios. En el ADN de la empresa se encuentra una experiencia exclusiva en frustrar todo tipo de amenazas financieras online. Y no solo los usuarios de Kaspersky Lab confían en la experiencia de la empresa: empresas de pruebas independientes como [AV Test](#) y AV Comparatives confirman periódicamente la protección fiable y potente que ofrece nuestra empresa.

Investigación interna para ofrecer una seguridad líder en el sector

Kaspersky Lab es uno de los líderes en la tecnología de ciberseguridad gracias a nuestro énfasis dedicado a la I+D interna. Un tercio de los 3000 empleados de la empresa están directamente involucrados en la creación y el desarrollo de las mejores soluciones de seguridad posibles, y cerca de 300 de ellos se centran en la investigación de nuevas amenazas contra la ciberseguridad y la creación de métodos de protección

innovadores y vanguardistas. Nuestra investigación muestra que cada día surgen alrededor de **325 000 archivos maliciosos**, muchos de ellos diseñados especialmente para dirigirse a los bancos y sistemas de pago. El rendimiento de la empresa en pruebas independientes especializadas demuestra que pocos pueden igualar la capacidad de Kaspersky Lab para identificar y proteger contra las ciberamenazas más recientes.

Enfoque en las personas, no solo en la tecnología

No solo protegemos las transacciones: protegemos a las personas que confían en su banco. Con una gigantesca base de usuarios de 80 millones de personas en todo el mundo, todos conectados a través de nuestra infraestructura con asistencia en la nube Kaspersky Security Network, Kaspersky Lab puede

aportar un rápido análisis de los datos importantes y ofrecer una rápida respuesta ante cualquier amenaza que se presente. Nuestras tecnologías analizan esta información y la utilizan para proteger a millones de personas directamente a través de los dispositivos con los que acceden a Internet.

Personalizable y flexible

Comprendemos que los usuarios finales exigen una experiencia online óptima y sin estrés. Por este motivo, nuestras tecnologías de protección cumplen su cometido de forma silenciosa y eficaz en segundo plano, sin molestar a los usuarios. Mientras que otras empresas ofrecen soluciones "universales" con una flexibilidad demasiado reducida, Kaspersky Fraud Prevention se puede personalizar totalmente a través de nuestro sistema de etiquetado blanco, lo que permite a los bancos incorporar la experiencia de Kaspersky Lab a la perfección en su propia experiencia de sitio web.

La plataforma Kaspersky Fraud Prevention incluye Kaspersky Fraud Prevention for Endpoint (que protege sistemas Windows y Mac) y el SDK de Kaspersky Fraud Prevention (que protege a los usuarios de las plataformas iOS, Android y Windows Phone). Juntos ofrecen una sólida protección para sus clientes, ahorrando tiempo y dinero para su banco y protegiendo la reputación de su empresa.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información: Kfp_hq@kaspersky.com
<http://www.kaspersky.com/business-security/fraud-prevention>