

KASPERSKY PROFESSIONAL SERVICES

Saque el máximo partido de los productos de Kaspersky Lab

La ciberseguridad supone una gran inversión. Obtenga el mayor provecho posible mediante la colaboración con expertos que saben exactamente cómo puede optimizar su inversión a fin de satisfacer los requisitos únicos de la empresa.

Con Kaspersky Professional Services, lo logrará. Acelere, optimice y personalice su solución de Kaspersky Lab para cumplir con las mejores prácticas recomendadas de ciberseguridad para su empresa con la ayuda de nuestros equipos de expertos en productos.

VENTAJA

Aproveche recursos y experiencia probados

Los administradores de IT son profesionales, pero no son expertos en el producto y es injusto esperar que lo sean. Se dedican a la incorporación de nuevo personal, la gestión de problemas de hardware y software, la gestión de BYOD, la solución de problemas, la asistencia en múltiples entornos y ubicaciones, la integración... una larga lista de tareas que tienen a todos sus recursos ocupados.

Al ofrecer el servicio personalizado de ingenieros especializados que son expertos en el producto, Kaspersky Professional Services (KPS) garantiza que nuestros clientes obtengan el máximo valor de nuestras soluciones. Los costes y la complejidad se minimizan, la curva de aprendizaje del cliente se acorta y los riesgos asociados a su falta de conocimientos sobre seguridad se reducen. KPS también acelera la implantación gracias a metodologías de prácticas recomendadas de eficacia probada, desarrolladas por profesionales altamente experimentados a partir de numerosas actividades de servicio al cliente.

Diseñado específicamente para los productos de Kaspersky Lab (Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Security for Virtualization, Kaspersky Security Center y gestión de dispositivos móviles), KPS incluye un periodo de evaluación del servicio (normalmente entre tres y cinco días) y puede prestarse de forma remota o in situ, en función de los requisitos del cliente.

SERVICIOS

Kaspersky Professional Services comprende:

- New StartUp Service
- Upgrade Service
- Health Check Service
- Configuration Service
- Consultancy Service

NEW STARTUP

Los administradores de IT de una empresa pueden conocer al dedillo su infraestructura, pero es improbable que comprendan de inmediato cómo se integran los productos de Kaspersky Lab en sus sistemas y su entorno. Nuestros expertos en productos proporcionan un servicio de inicio y asistencia para garantizar que los clientes comprendan y utilicen las funciones correctamente según su configuración y sus necesidades. Permite evitar la sobrecarga en la red (especialmente para servicios críticos, sobrecarga del servidor, interrupción de aplicaciones, etc.).

ACTUALIZACIÓN

Upgrade Service: mejoras sin obstáculos

Las actualizaciones de hardware, software o firmware rara vez son tan perfectas como deberían. ¿Un solo tamaño para todos? Eso no existe. ¿Personalización? Puede ser complicada en una empresa. ¿Integración con soluciones de terceros? Una posible pesadilla para IT. Las actualizaciones diseñadas para mejorar la eficiencia y la productividad, a menudo, pueden tener el efecto contrario: problemas de rendimiento, retos operativos y problemas de compatibilidad con productos de terceros.

Upgrade Service de Kaspersky Lab ofrece a los clientes ayuda y asistencia técnica adicionales a la hora de implementar un proyecto de actualización de producto de Kaspersky Lab, garantizando así una actualización sin obstáculos ni problemas.

COMPROBACIÓN DE MANTENIMIENTO

Health Check Service: mejora adicional de la seguridad

Tras una auditoría completa del entorno de red y de la configuración de los productos del cliente, realizada de manera remota o in situ, nuestros expertos le ofrecen un informe exhaustivo con recomendaciones sobre cómo mejorar la seguridad o la eficacia al gestionar los sistemas. Esto permite implantar una solución optimizada para el entorno y los sistemas específicos del cliente.

NUESTRA RELACIÓN EMPIEZA AHORA

Tanto si decide acceder a KPS de manera remota como in situ, y con independencia de los elementos que elija, nuestros expertos en productos se asegurarán de que pueda seguir las prácticas recomendadas, que tenga una configuración óptima y que aproveche al máximo el software de gestión centralizada de Kaspersky Lab. Al proporcionarle los conocimientos específicos y especializados que necesita, sus soluciones de Kaspersky Lab estarán optimizadas, las interrupciones serán mínimas y su seguridad mejorará.

ACUERDO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Kaspersky Professional Services es solo el principio. Cuando un problema de seguridad afecta a su infraestructura de IT, debe resolverlo rápidamente y sin tener que apartar a su propio equipo de IT de otras tareas importantes. Necesita acceso a los expertos en seguridad que saben cómo resolver sus problemas de manera rápida, segura y eficaz. Esto es lo que le proporciona el acuerdo de servicio de mantenimiento (MSA) de Kaspersky. Nuestro MSA le ofrece una gran variedad de programas de asistencia premium, que tratan sus problemas de seguridad de IT con una alta prioridad, y le permite mantener su negocio en marcha sin problemas.

CONFIGURACIÓN

Configuration Service: total coherencia

Los administradores de IT se enfrentan a importantes retos continuos a la hora de gestionar las configuraciones de los dispositivos, implementar cambios y garantizar el cumplimiento. La mayoría de los cambios de configuración son tareas repetitivas e incluso los administradores de red más hábiles invierten una parte considerable de su tiempo en la configuración de dispositivos, lo que no es ni rentable ni eficiente.

Después de llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los requisitos específicos, las políticas de seguridad y el entorno del cliente, los expertos de Kaspersky Lab proporcionan un conjunto de recomendaciones sobre la mejor manera de lograr la configuración de políticas y opciones más eficaz.

CONSULTORÍA

Consultancy Service: eliminación de obstáculos para el crecimiento de la empresa

Varias tecnologías empresariales proporcionan una adecuada red de vectores de ataque: los dispositivos móviles, las aplicaciones web, el almacenamiento portátil, la virtualización y las tecnologías basadas en la nube presentan una oportunidad para los cibercriminales a la que no puede dar respuesta la seguridad tradicional, basada en "impedir y bloquear". Sin embargo, no querrá renunciar a las ventajas ofrecidas por tecnologías, y no tiene por qué hacerlo.

Al ofrecer un servicio personalizado, Consultancy Service de Kaspersky Lab (que puede incluir prácticas recomendadas, asesoramiento y formación y educación específicas) garantiza que su respuesta al cambio y la transición sea óptima, eficaz y no cause interrupciones indebidas en las operaciones empresariales. Incluye un servicio completo de solución de problemas.