

# KASPERSKY FRAUD PREVENTION

Los servicios financieros online de su banco están amenazados. Cientos de millones de dólares están en juego. Los incidentes de seguridad que afectan a su banco cuestan dinero y tiempo. El reembolso de dinero y las compensaciones son solo la punta del iceberg.

## La punta del iceberg: coste total del fraude



Los sistemas de seguridad tradicionales no pueden hacerlo todo. Las personas siguen siendo el eslabón más débil en la cadena de seguridad, y se necesita protección proactiva y soluciones para evitar que un simple error se convierta en una costosa crisis.

## Historia real de un ciberataque cotidiano

**Hablemos de un cliente cualquiera.** Lo llamaremos Joe. Mientras navega por Internet, visita las redes sociales y hace lo mismo de siempre, sin saberlo, Joe se ha infectado con un malware con una estructura compleja.

Cuando Joe inicia sesión en la cuenta de su banco, el malware introduce un troyano bancario que inyecta campos adicionales en la página de inicio de sesión de su portal web. Para Joe, en la página no hay nada fuera de lo normal. Joe, muy inocente, introduce sus credenciales, con su contraseña y su número de teléfono móvil, tal como solicitan los nuevos campos "por motivos de seguridad". Asimismo, descarga e instala el nuevo "certificado de seguridad" (más malware, por supuesto) en su dispositivo móvil.

Con las credenciales que han robado a Joe, los cibercriminales se sirven directamente y operan con el dinero de la cuenta del cliente y de su entidad. Su entidad le envía mensajes de texto con contraseñas de un solo uso para confirmar las operaciones, pero el teléfono de Joe está infectado con el malware que los estafadores han instalado para interceptar dichos mensajes, y Joe nunca los recibe.

Joe solo quería utilizar los servicios que ofrece su banco de manera segura, esa es la razón por la que contestó todas las "preguntas de seguridad" de los atacantes e instaló en su teléfono el "certificado de seguridad", que más bien era malware. Hasta que Joe no consulte su cuenta, no se dará cuenta de lo sucedido. En ese mismo instante, su problema pasará a ser el problema de su entidad también.

Debe reforzar su seguridad para que sus usuarios sigan teniendo la certeza de que su dinero está a salvo y sus transacciones siguen siendo confidenciales. De esta forma, también protegerá su banco contra ataques que pueden adoptar muchas formas diferentes y emplear una gran variedad de técnicas innovadoras.

Sin embargo, a pesar de buscar seguridad, los usuarios quieren y exigen un acceso cómodo y sencillo a los servicios online de su banco. El equilibrio entre facilidad de uso y protección avanzada es algo muy complicado: es inadmisibles sacrificar la satisfacción de los clientes para mejorar la seguridad.

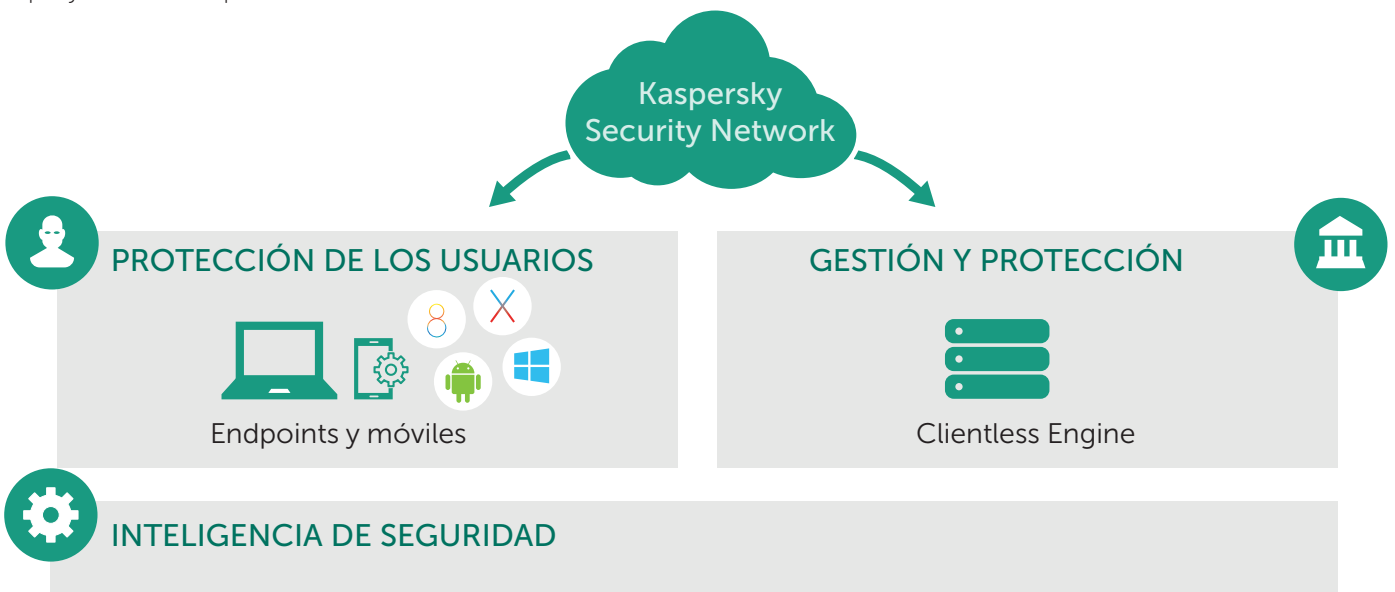
## ¿CÓMO PUEDE PROTEGER A JOE Y PROTEGERSE DE LOS ATACANTES DE JOE SIN QUE LA EXPERIENCIA DE USO SE VEA AFECTADA?

Las tecnologías de Kaspersky Fraud Prevention habrían:

- **Detectado y avisado al instante sobre el malware** que inyectó campos adicionales en sus páginas web y que instó a Joe a rellenarlos. **Todo se podría haber evitado desde el principio.**
- **Identificado y destruido el "certificado de seguridad" falso** proporcionado antes de que Joe lo instalara en su teléfono.
- **Almacenado todos los mensajes SMS que su banco envió a Joe por separado** en una zona segura de su teléfono para que nadie los pudiera interceptar.
- **Facilitado potentes medidas de seguridad antifraude de endpoint** para los dispositivos que Joe utiliza para acceder a los servicios que ofrece su banco y usted podría haber sugerido su instalación.
- **Permitido que Joe disfrutara de una experiencia segura, fácil y sin complicaciones al acceder a los servicios online de su banco.**

### Kaspersky Fraud Prevention:

- Protege los canales bancarios online y móviles
- Previene de forma proactiva los principales ataques dirigidos a usted y sus clientes
- Proporciona protección sin interrupciones y sin perjudicar la experiencia del usuario
- Se integra fácilmente y a la perfección en la red del banco sin interrumpir los procesos existentes
- Está listo para adaptarlo a su marca y personalizarlo según sus necesidades



## FACILIDADES PARA QUE SU INSTITUCIÓN FINANCIERA MANTENGA SUS RESULTADOS Y CREZCA

- **Cientes satisfechos y seguros:** Clientless Engine le permite **proporcionar a la perfección una protección proactiva y fácil de usar para todos sus clientes** independientemente de la plataforma o el dispositivo que utilicen.
- **Ahorro de costes:** la reducción de los ataques fraudulentos genera unos **ahorros financieros evidentes y cuantificables**, como **menos pérdidas directas** debido a compensaciones para los clientes, **gastos por daños en la reputación** debido a la pérdida de negocio, **costes legales** y análisis normativo, y **costes operativos** entre los que se incluye el tiempo dedicado a investigar y resolver los incidentes.
- **Reputación garantizada:** la confianza es fundamental para todos los bancos **y los informes de fraudes de alto nivel pueden arruinar valiosas relaciones comerciales**, incluso con los clientes que no se han visto afectados por una brecha en la seguridad.
- **Su marca:** Kaspersky Fraud Prevention puede **adaptarse a los requisitos específicos de su organización** con el fin de respaldar y reforzar su marca.

## PROTECCIÓN CONTRA EL FRAUDE MULTICANAL

Kaspersky Fraud Prevention sirve tanto para canales de banca móvil como online basados en PC, lo que permite evitar y detectar ataques fraudulentos independientemente del método de acceso o de la plataforma o dispositivo que sus clientes utilicen.

## PREVENCIÓN PROACTIVA DE FRAUDES

Kaspersky Fraud Prevention proporciona unos **eficaces niveles adicionales** de protección proactiva para usted y sus clientes **sin que la experiencia de usuario ni los procesos de su negocio se vean afectados**.

Kaspersky Fraud Prevention no se limita a ofrecer soluciones sino que evita directamente que los cibercriminales roben datos de sus usuarios, es decir, **elimina las causas del fraude antes de que se produzca**.

## DETECCIÓN DE FRAUDES SIN INTERRUPCIONES

Kaspersky Fraud Prevention complementa los sistemas de lucha contra el fraude de los que dispone el banco actualmente, proporciona funciones de detección adicionales y permite la gestión sin interrupciones de los incidentes de fraude online antes de que se conviertan en un problema.

Las posibilidades analíticas de Kaspersky Fraud Prevention permiten a su equipo de lucha contra el fraude determinar los detalles de cualquier incidente. Esto resulta ser un gran aliado a la hora de absolver a su banco de cualquier tipo de responsabilidad, lo que permite reducir los posibles costes derivados de compensaciones y pagos.

## FUNCIONAMIENTO

La plataforma Kaspersky Fraud Prevention se basa en las **tecnologías propias** de Kaspersky Lab para ofrecer protección contra la gran variedad de amenazas dirigidas a los bancos y los usuarios:

**Phishing:** desde el momento en que se instala, el servicio en la nube Kaspersky Security Network y las avanzadas tecnologías exhaustivas detectan y bloquean los fraudes de phishing más recientes.

**Malware dirigido a las credenciales bancarias:** los cibercriminales crean programas sofisticados para lanzar ataques en canales bancarios de Internet con el fin de adquirir cuentas y piratear transacciones. Kaspersky Fraud Prevention garantiza que ningún dispositivo infectado pueda acceder al sistema online de su banco y cuida de los clientes del banco que han sido víctimas de fraude ofreciendo Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints como solución.

### **Ataques en canales de banca online y móvil:**

Kaspersky Fraud Prevention garantiza que la conexión del usuario al sitio de los servicios digitales de su banco sea segura, lo que permite evitar ataques de tipo "Man-in-the-Middle".

### **Infiltración en navegador e inyecciones web:**

Safe Browser se abre en todas las sesiones del banco online, lo que evita el acceso no autorizado en los procesos del navegador y protege los datos de sus usuarios contra malware, capturas de pantalla, ataques de tipo keylogging y acceso al portapapeles.

### **Protección adicional para la banca móvil:**

las tecnologías de protección de datos mantienen la información de pago y las comunicaciones a través de SMS entre los usuarios y el banco a salvo de los espías. La detección de riesgos garantiza que los dispositivos móviles están libres de malware o vulnerabilidades que podrían poner en peligro las operaciones.

## ¿POR QUÉ ELEGIR KASPERSKY LAB?

Kaspersky Lab es una empresa líder en ciberseguridad a nivel mundial, con casi dos décadas de experiencia tecnológica en la lucha contra las amenazas en Internet más sofisticadas. Más de **400 millones de personas en todo el mundo** están protegidas por las tecnologías de Kaspersky Lab y **270 000 empresas** utilizan nuestras soluciones para

proteger sus negocios. La experiencia inigualable en la identificación y protección contra las amenazas cibernéticas, incluidos ataques financieros, forman parte del ADN de Kaspersky Lab. Nuestras soluciones obtienen constantemente las mejores puntuaciones en pruebas independientes, más que ningún otro proveedor.

## INVESTIGACIÓN INTERNA PARA OFRECER UNA SEGURIDAD LÍDER EN EL SECTOR

Kaspersky Lab es uno de los líderes en la tecnología de ciberseguridad gracias a nuestro énfasis dedicado a la I+D interna. Un tercio de los 3000 empleados de la empresa están directamente involucrados en la creación y el desarrollo de las mejores soluciones de seguridad, y cerca de 300 de ellos se centran en la investigación de nuevas amenazas contra la ciberseguridad y la creación de métodos de protección innovadores y vanguardistas. Nuestra

investigación muestra que cada día surgen alrededor de **325 000 archivos maliciosos**, muchos de ellos diseñados especialmente para atacar bancos y sistemas de pago. Los resultados de Kaspersky Lab en pruebas independientes ponen de manifiesto que ningún otro proveedor puede igualar nuestra capacidad para identificar y proteger contra las ciberamenazas más recientes.

## ENFOQUE EN LAS PERSONAS, NO SOLO EN LA TECNOLOGÍA

No solo protegemos las transacciones: protegemos a las personas que confían en su banco. Compartimos el objetivo de mantener a todos sus clientes seguros y satisfechos. Mediante una amplia variedad de tecnologías que permiten abordar distintos vectores de ataque,

aplicamos una protección integral a sus clientes independientemente del momento y del método que usen para acceder a sus servicios bancarios. Y podemos asegurar que ninguna de estas medidas de protección avanzadas interfieren en la comodidad de uso de sus operaciones bancarias.

## PROTECCIÓN RÁPIDA Y AVANZADA

La compleja infraestructura distribuida de Kaspersky Lab, Kaspersky Security Network (KSN), procesa de manera automática la información acerca de malware potencial y de comportamiento sospechoso en varios millones de dispositivos de voluntarios.

El hecho de que KSN pueda analizar en tiempo real datos relativos a las amenazas potenciales permite a Kaspersky Lab proporcionar a los dispositivos de los clientes de su entidad una respuesta mucho más rápida a las amenazas recién identificadas.

## FLEXIBLE

Kaspersky Fraud Prevention sirve para complementar toda su estrategia de seguridad, ya que introduce de forma adicional niveles integrales de seguridad (prevención proactiva, detección precoz) que se integran sin problemas en los sistemas de los que dispone actualmente. Nuestras tecnologías de protección hacen su trabajo de manera eficaz y sin interrupciones en segundo plano, sin que usted ni los usuarios finales se percaten de ello.

La plataforma Kaspersky Fraud Prevention incluye Kaspersky Fraud Prevention for Endpoint (que protege sistemas Windows y Mac) y Kaspersky Fraud Prevention SDK (que protege a los usuarios de las plataformas iOS, Android y Windows Phone). Juntos ofrecen una sólida protección para sus clientes, que permite ahorrar tiempo y dinero para su banco y protege la reputación de su empresa.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información: [KFP@kaspersky.com](mailto:KFP@kaspersky.com)

<http://www.kaspersky.com/business-security/fraud-prevention>