



PROTECCIÓN DE DATOS EN SITUACIONES CRÍTICAS

KASPERSKY lab

RIVERSIDE HEALTHCARE ES UN SERVICIO DE ATENCIÓN SANITARIA CON VARIOS CENTROS EN KANKAKEE (ILLINOIS, EE. UU.) FUNCIONA COMO CENTRO MÉDICO PROFESIONAL SIN ÁNIMO DE LUCRO Y PRESTA ASISTENCIA A ALREDEDOR DE 350 000 PACIENTES AL AÑO.



Centros de atención sanitaria

- Fundado en 1960
- 2400 empleados
- Con sede en Illinois (EE. UU.)
- Utiliza Kaspersky Security for Business y Kaspersky Security for Virtualization

En conjunto, el servicio ofrece, entre otras, instalaciones de atención a la tercera edad, tratamiento del cáncer, cirugía especializada, neurología y atención ortopédica. En el centro también prestan servicio 450 "trabajadores externos": médicos y otro personal sanitario que utilizan las instalaciones. En total, el personal ronda unas 2400 personas, entre empleados y clientes.

La protección de los datos confidenciales es fundamental. Los historiales médicos privados de los pacientes, junto con la información de las tarjetas de crédito, son parte integral del flujo de trabajo de la empresa. Un robo de datos de cualquier tipo podría suponer una grave catástrofe para Riverside, que lleva a cabo sus actividades sobre la base de estrictos parámetros de cumplimiento. El rendimiento es clave, ya que incluso pequeños retrasos pueden tener graves consecuencias en la salud de los pacientes.

Reto

La satisfacción de los pacientes es fundamental para el éxito de Riverside Healthcare. Dos importantes servicios administrativos, Medicare y Medicaid, basan sus pagos a Riverside en este parámetro. Estos pagos representan una enorme proporción de los ingresos de Riverside.

La actividad comercial también juega un papel, en forma de farmacias in situ y suministros sanitarios ofrecidos en espacio comercial específico. La seguridad de IT es particularmente importante en este ámbito, puesto que la información confidencial de los pacientes y los datos de las tarjetas de crédito necesitan protección.

El área de captación de Riverside Healthcare es enorme, con un diámetro de más de 128 kilómetros.

Las instalaciones se distribuyen por tres condados y entre el personal se incluyen más de 300 médicos.

Las especialidades que ofrece Riverside son muy distinguidas. Entre los servicios ofrecidos se incluyen control de la diabetes, atención a los accidentes cerebrovasculares, neurocirugía, endocrinología, radiología, rehabilitación y reumatología. La sección de urgencias tiene la categoría de Centro de traumatología de nivel II y atiende emergencias médicas, quirúrgicas y de traumatología.

Dadas las crecientes exigencias y situaciones críticas, Riverside necesitaba tener totalmente controladas las amenazas de seguridad, especialmente ante el aumento de su personal. Cuando se utilizaban equipos y dispositivos nuevos, el sistema antivirus existente no los detectaba.

"La velocidad de nuestros PC ha aumentado enormemente. Cuando los radiólogos necesitan ver sus imágenes en pantalla, no quieren esperar tres segundos. Kaspersky Lab resolvió esta cuestión".

Erik Devine, director de seguridad, Riverside Healthcare

Muchos trabajadores no estaban satisfechos, ya que el software era la causa de alrededor de 100 quejas del personal cada año debido a los efectos negativos en el rendimiento de los equipos. Los datos médicos y los asociados a las tarjetas de crédito necesitaban protegerse mejor por motivos de cumplimiento y privacidad.

La solución de Kaspersky Lab

Riverside Healthcare lleva casi un año utilizando soluciones de seguridad para ordenadores de Kaspersky Lab. Tiene 250 servidores virtualizados y 400 equipos de escritorio virtuales, y alrededor de 225 servidores físicos y 2900 estaciones de trabajo. Los 400 equipos de escritorio virtuales componen la plataforma de infraestructura de escritorio virtual de Riverside Health, que ha comprado licencias independientes de Kaspersky Security for Virtualization.

Se ha introducido un alto índice de virtualización debido a la necesidad de reducir costes y simplificar las tareas administrativas. Kaspersky Security for Virtualization, que satisface todas las necesidades de seguridad, está implantado en todo el centro de datos.

Funcionamiento más fluido y optimizado

Una combinación de controles antimalware, de aplicaciones y dispositivos, y sistemas de protección de datos, como la que proporciona Kaspersky Security for Business, es fundamental en un entorno de atención sanitaria con normas de cumplimiento estrictas para la información de salud protegida. Resulta esencial reducir al mínimo el impacto en el rendimiento de los sistemas cuando incluyen dispositivos que dependen del tiempo.

La presencia de profesionales de atención sanitaria independientes que alquilan espacio de Riverside extiende la seguridad de IT de Kaspersky Lab al servicio, y protege sus equipos portátiles y dispositivos móviles. Los comentarios de los usuarios han sido globalmente positivos.

Las actualizaciones tampoco suponen un obstáculo, frente a la solución anterior, que podía tardar un día entero en introducir cambios beneficiosos para la seguridad. Kaspersky Lab permite ahora realizar los cambios en media hora. Para cuando se recibe una incidencia de asistencia de IT, los resultados ya se han logrado.

Máxima confidencialidad de los datos

La configuración de la infraestructura de escritorio virtual lleva asociados complejos obstáculos, debido a las exigencias asociadas a los marcos reglamentarios aplicables al sector de la atención sanitaria en el ámbito de la transferencia de datos confidenciales: la Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud (HIPAA), la Ley de Tecnología de Información Sanitaria para la Salud Económica y Clínica (HITECH) y el cumplimiento de la seguridad de los datos de la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI).



PROTECCIÓN

Protección para profesionales independientes de la atención sanitaria



CONTROL

Cifrado de discos duros y soportes extraíbles



MÁS RÁPIDO

Ahora los cambios se realizan en media hora

400

Equipos de sobremesa
virtuales

2900

Estaciones de trabajo

Afortunadamente, Kaspersky Security for Virtualization proporciona la seguridad necesaria asociada al flujo de datos, y Riverside ha establecido la infraestructura de escritorio virtual en su residencia de la tercera edad, con planes para ampliar la tecnología al resto del hospital.

Las capacidades de cifrado de nivel Advanced de Kaspersky Endpoint Security for Business son de vital importancia en un entorno donde la información personal es un componente fundamental del flujo de trabajo. El cifrado flexible es necesario para preservar al máximo la confidencialidad de los pacientes y garantizar que las operaciones de procesamiento de tarjetas de crédito sean altamente seguras.

El robo físico de los equipos puede plantear un importante problema en el caso de los datos personales y el cifrado total del disco de Kaspersky Lab abarca tanto discos duros como soportes extraíbles. Riverside Healthcare depende de Kaspersky Lab para garantizar la protección de los datos sanitarios.

Mayor detección de malware

Las soluciones de Kaspersky Lab se acomodaron fácilmente en el presupuesto. La plataforma de seguridad detecta y evita más malware que la solución antivirus anterior. La diversidad de la solución elegida por Riverside ofrece una ecléctica gama de servicios sin sacrificar el rendimiento de los equipos y dispositivos, una exigencia indispensable cuando el tiempo es un elemento crucial para la vida de un paciente.

Con un ojo puesto en el futuro, Riverside Healthcare se adapta a la era móvil y despliega actualmente la solución de Kaspersky Lab en alrededor de 400 dispositivos móviles.

Otro avance con respecto a la solución antivirus anterior es el cómodo control centralizado que proporciona Kaspersky Lab. El servicio de administración centralizada abarca el antimalware, el cifrado, la gestión de dispositivos móviles, el control de aplicaciones, el control web y las máquinas virtuales.

"Observamos una mejora en la satisfacción de los empleados porque Kaspersky Lab utiliza menos recursos en sus estaciones de trabajo, lo que se traduce en una carga más rápida de pantallas y aplicaciones, y en una mayor seguridad de los endpoints. Me resulta muy intuitivo. Estamos contentos con el servicio de asistencia, con los representantes de cuentas y con el producto en sí", apunta Erik Devine, director de seguridad de Riverside Healthcare.



MOST TESTED*
MOST AWARDED*
KASPERSKY LAB
PROTECTION

*kaspersky.com/top3

KASPERSKY top

Kaspersky Lab

C/ Virgilio, nº 25, 1º B
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
retail@kaspersky.es
www.kaspersky.es

Si desea obtener más información acerca de los servicios y productos de Kaspersky, póngase en contacto con su representante de cuentas o visite www.kaspersky.es

© 2015 Kaspersky Lab Iberia, España. Todos los derechos reservados. Las marcas comerciales y marcas de servicios registradas pertenecen a respectivos dueños. Mac y Mac OS son marcas registradas de Apple Inc. Cisco es una marca comercial registrada o una marca comercial de Cisco Systems, Inc. y de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. IBM, Lotus, Notes y Domino son marcas comerciales de International Business Machines Corporation, registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Linux es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. Microsoft, Windows, Windows Server y Forefront son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Android™ es una marca comercial de Google, Inc. La marca comercial BlackBerry es propiedad de Research In Motion Limited, está registrada en Estados Unidos y podría estar pendiente de registro o registrada en otros países.