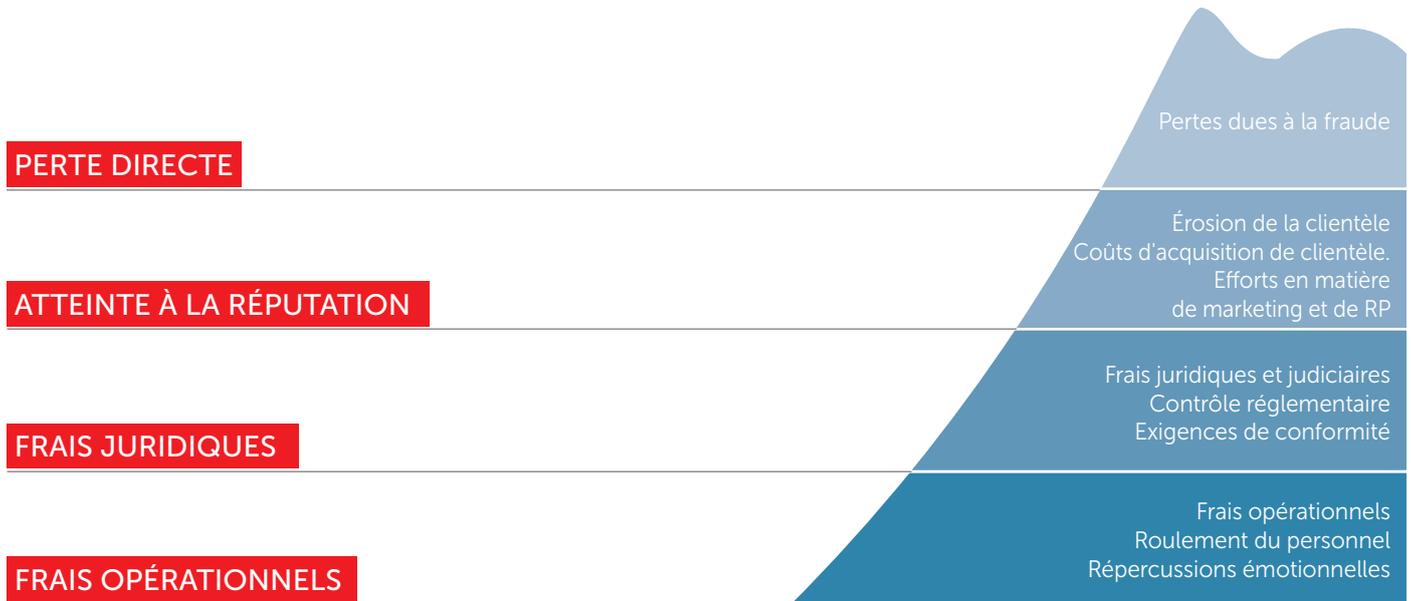


KASPERSKY FRAUD PREVENTION

Les services financiers en ligne de votre banque sont menacés. Des centaines de millions d'euros sont en jeu. Tout incident de sécurité concernant votre banque vous fait perdre du temps et de l'argent. Les remboursements et les indemnisations ne sont que la partie émergée de l'iceberg.

Partie émergée de l'iceberg : coût total de la fraude



Les systèmes de sécurité traditionnels ne peuvent pas faire beaucoup plus. Les personnes sont le maillon le plus faible de la chaîne de la sécurité et c'est seulement avec une protection et des mesures correctives proactives qu'il est possible d'éviter la catastrophe après une simple erreur.

Un récit authentique d'une cyberattaque quotidienne

Prenons un client normal, que nous appelons Paul. Alors qu'il naviguait sur le Web, sur les réseaux sociaux, effectuant ses activités habituelles, Paul a sans le savoir téléchargé un programme malveillant relativement bien conçu.

Lorsque Paul se connecte à son compte bancaire en ligne, ce programme malveillant introduit un cheval de Troie bancaire qui injecte des champs supplémentaires sur la page de connexion de votre portail Web. La page semble totalement légitime aux yeux de Paul. Par conséquent, c'est en toute innocence qu'il saisit ses identifiants, notamment son mot de passe complet et son numéro de téléphone portable, demandés dans les nouveaux champs « pour des raisons de sécurité ». Il télécharge et installe également le nouveau « certificat de sécurité » fourni (un autre programme malveillant, bien entendu) sur son appareil mobile.

À l'aide des identifiants dérobés à Paul, les cybercriminels sont désormais libres de se servir et de dérober son argent (et le vôtre) qui se trouve sur son compte en ligne. Vous avez beau lui envoyer par texto un mot de passe à usage unique pour confirmer ces transactions, vos SMS sont désormais facilement interceptés par les fraudeurs sur le téléphone de Paul, infecté par un programme malveillant, et il ne les lira jamais.

Paul souhaitait uniquement réaliser des opérations bancaires en toute sécurité sur votre système, et c'est pourquoi il a répondu à toutes les « questions de sécurité » posées par les attaquants et installé le « certificat de sécurité » malveillant sur son téléphone. Il ne se rendra compte de la fraude que lorsqu'il consultera son compte. À ce stade, son problème devient votre problème.

Vous devez renforcer votre sécurité, en offrant à vos utilisateurs la certitude que leur argent est en sécurité et que leurs transactions sont confidentielles, et en protégeant votre banque contre les attaques qui peuvent être de diverses formes et adopter un large éventail de techniques innovantes.

Cependant, les utilisateurs veulent certes être en sécurité, mais ils exigent également un accès pratique et direct aux activités bancaires en ligne. L'équilibre entre convivialité et protection avancée est délicat : l'amélioration de la sécurité en dépit de la satisfaction des clients n'est pas acceptable.

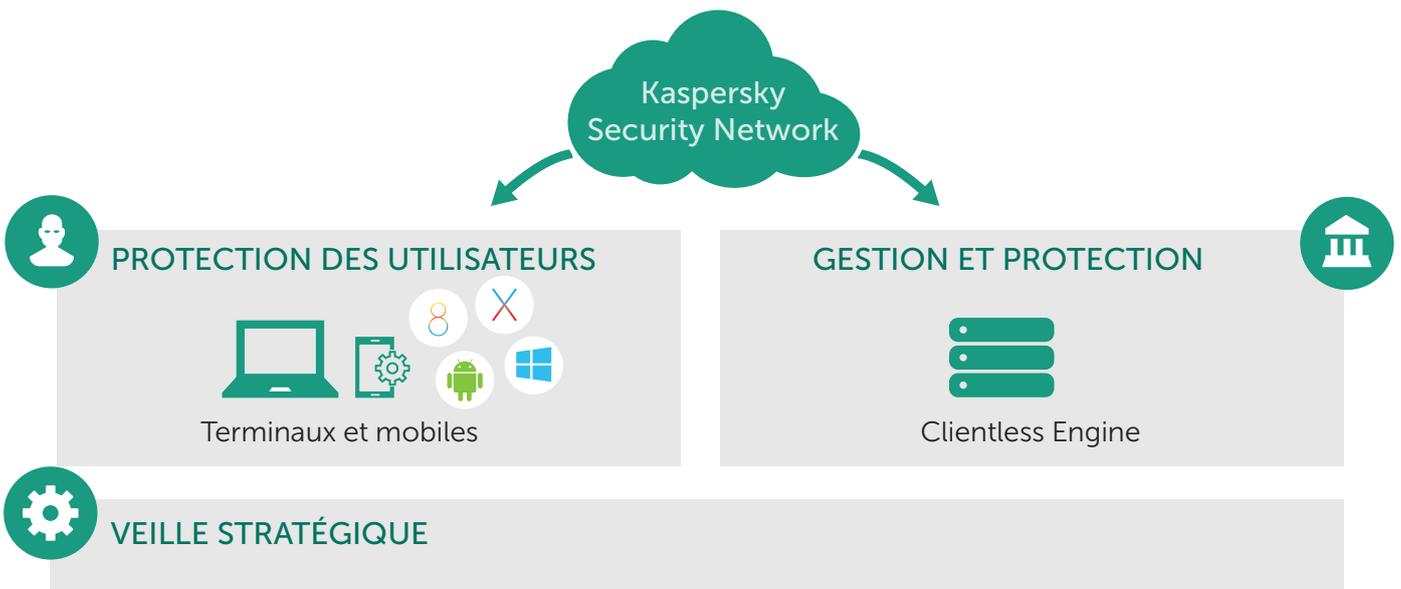
COMMENT PROTÉGEZ-VOUS LE CLIENT LAMBDA, ET COMMENT VOUS PROTÉGEZ-VOUS DES CYBERCRIMINELS QUI L'ATTAQUENT SANS RÉPERCUSSION SUR SON EXPÉRIENCE UTILISATEUR AVEC VOS SERVICES ?

Les technologies de prévention des fraudes de Kaspersky Lab offrent :

- **Détection et signalement immédiat du programme malveillant** qui a injecté les champs supplémentaires sur vos pages Web, ainsi que du remplissage de ces champs par Paul : **de la sorte, tous les problèmes énoncés plus haut sont évités dès le début**
- **Identification et destruction du faux « certificat de sécurité »** fourni avant que Paul ne l'installe sur son téléphone
- **Stockage de tous les SMS transmis de votre banque à Paul de manière séparée** dans une zone sécurisée de son téléphone, afin qu'ils ne soient pas interceptés
- **Protection puissante contre la fraude** sur les appareils que Paul utilise pour effectuer ses opérations bancaires sur votre système, que vous pouvez lui proposer ou lui conseiller d'installer
- **Expérience utilisateur de vos services bancaires aisée et simple, mais en toute sécurité**

Kaspersky Fraud Prevention :

- Protège les systèmes bancaires mobiles et en ligne
- Préviend de manière proactive tous les principaux scénarios d'attaque vous concernant vous et vos clients
- Fournit une protection harmonieuse sans répercussion négative sur l'expérience de vos utilisateurs
- S'intègre facilement et sans aucun problème au réseau de la banque sans perturber les processus existants
- Peut porter votre marque et être personnalisé en fonction de vos exigences



PERMETTRE À VOTRE INSTITUTION FINANCIÈRE DE CONSERVER ET...

- **D'accueillir des clients satisfaits en toute sécurité** : un moteur sans client vous permet **d'offrir une protection fluide et proactive à tous vos clients**, peu importe l'appareil ou la plateforme qu'ils préfèrent.
- **De réaliser des économies** : en réduisant le nombre d'attaques de fraude, vous faites **d'importantes économies**, notamment **vous réduisez les pertes directes** telles que les indemnités versées aux clients, **les coûts réputationnels** en termes de perte d'activité, **les frais juridiques** et d'enquête réglementaire, ainsi que les **coûts opérationnels**, notamment le temps passé à examiner et régler les problèmes.
- **D'asseoir votre réputation** : la confiance est vitale pour les banques et **l'annonce de fraudes de grande envergure peut nuire à vos précieuses relations commerciales**, même avec des clients qui n'ont pas été directement affectés.
- **De développer votre marque** : Kaspersky Fraud Prevention peut **être personnalisé en fonction des exigences spécifiques à votre entreprise**, permettant ainsi de soutenir et d'asseoir votre marque.

LA PROTECTION MULTI-CANAUX CONTRE LES FRAUDES

Kaspersky Fraud Prevention protège les activités bancaires à la fois sur mobile et en ligne sur PC, prévenant et détectant les attaques de fraude, peu importe comment vos clients effectuent leurs opérations et la plateforme ou l'appareil qu'ils utilisent.

LA PRÉVENTION PROACTIVE DES FRAUDES

Kaspersky Fraud Prevention offre de **puissants niveaux supplémentaires** de protection proactive pour vous et vos clients, **sans répercussion négative sur l'expérience utilisateur ou les processus de l'entreprise**.

Kaspersky Fraud Prevention ne se contente pas d'agir après coup : la solution empêche les cybercriminels de dérober les données de vos utilisateurs, **supprimant les causes de la fraude avant qu'elle ne survienne**.

LA DÉTECTION NON PERTURBANTE DE LA FRAUDE

Kaspersky Fraud Prevention soutient les systèmes de protection contre la fraude que la banque utilise, offrant ainsi une fonctionnalité de détection supplémentaire, permettant de gérer sans perturbation les incidents liés à la fraude en ligne avant qu'ils ne posent problème.

Les fonctionnalités d'analyse criminalistique de Kaspersky Fraud Prevention, qui permettent à votre équipe en charge de la lutte contre la fraude d'identifier les détails de chaque incident, constituent un allié de taille qui permet d'atténuer la responsabilité de la banque, réduisant ainsi les frais potentiels liés aux indemnités et compensations.

FONCTIONNEMENT

La plate-forme Kaspersky Fraud Prevention repose sur les **technologies maison** de Kaspersky Lab pour protéger les banques et leurs clients contre tout l'arsenal des cybermenaces :

Hameçonnage : dès l'installation, le service dans le cloud Kaspersky Security Network et les fonctionnalités d'analyses heuristiques avancées détectent et bloquent les tentatives de hameçonnage les plus récentes.

Programmes malveillants visant les identifiants bancaires : les cybercriminels tentent de créer des programmes sophistiqués pour lancer des attaques lucratives contre les canaux bancaires en ligne, qu'il s'agisse de prendre le contrôle des comptes ou de pirater des transactions en cours. Kaspersky Fraud Prevention veille à ce qu'aucun appareil infecté ne puisse accéder au système en ligne de votre banque et prend soin des clients de la banque qui ont été victimes de fraude en leur proposant Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints en guise d'outil de correction.

Attaques lors des connexions bancaires en ligne et mobiles : Kaspersky Fraud Prevention sécurise la connexion de l'utilisateur à votre système bancaire, empêchant ainsi les attaques dites de « l'homme du milieu » (ayant pour but d'intercepter les communications entre deux parties, sans qu'aucune ne se doute que le canal de communication qu'elles utilisent est corrompu).

Infiltration du navigateur et injections de données Web : le navigateur sécurisé Safe Browser empêche toute intrusion dans les processus du navigateur et protège les données de vos utilisateurs contre les programmes malveillants, l'espionnage d'écran, l'enregistrement de frappe et le piratage de Presse-papiers à chaque session bancaire en ligne.

Protection supplémentaire pour les services bancaires mobiles : les technologies de protection des données protègent de toute indiscretion les communications de paiement ou SMS entre les utilisateurs et la banque. La détection des risques assure la protection des appareils mobiles contre les programmes malveillants et vulnérabilités susceptibles de compromettre les transactions.

POURQUOI CHOISIR KASPERSKY LAB ?

Kaspersky Lab, leader mondial de la cybersécurité, justifie de presque deux décennies d'expertise technologique et de lutte contre les cybermenaces les plus sophistiquées. Les technologies de Kaspersky Lab protègent **plus de 400 millions de personnes dans le monde entier**, tandis que **270 000 sociétés** ont recours à nos solutions

pour leur sécurité informatique. Un savoir-faire inégalé dans l'identification et la protection contre les cybermenaces, notamment les attaques financières, est au cœur de l'ADN de Kaspersky Lab. Nos solutions remportent constamment les meilleures notes des tests indépendants évaluant les fournisseurs.

UNE RECHERCHE EN INTERNE POUR UNE SÉCURITÉ LEADER

Si Kaspersky Lab est l'un des leaders des technologies de cybersécurité, c'est grâce à la priorité accordée à la R&D interne. Un tiers des 3 000 employés de la société sont directement impliqués dans la création et le développement des meilleures solutions de sécurité. Parmi eux, quelques 300 collaborateurs se concentrent sur la découverte de nouvelles cybermenaces et l'élaboration de méthodes de protection toujours

à la pointe. Notre recherche montre qu'environ **325 000 nouveaux types de programmes malveillants** apparaissent chaque jour, beaucoup d'entre eux visant spécifiquement les banques et systèmes de paiement. Les tests indépendants réalisés sur les performances de Kaspersky Lab montrent qu'aucun autre fournisseur ne peut nous égaler dans l'identification et la protection contre les cybermenaces les plus récentes.

AU-DELÀ DE LA TECHNOLOGIE, LA COMPOSANTE HUMAINE

Nous ne protégeons pas seulement des transactions – nous protégeons les gens qui ont fait confiance à votre banque. Nous avons le même objectif que vous : faire en sorte que nos clients soient satisfaits et en sécurité. Grâce à diverses technologies permettant de contrer les différents vecteurs d'attaque, nous protégeons totalement vos

clients, quels que soient le lieu et le moment où ils effectuent leurs opérations bancaires au sein de votre système. En outre, nous vous garantissons qu'aucune de ces protections avancées n'interférera avec la satisfaction qu'ils éprouveront en utilisant vos services bancaires.

PROTECTION AVANCÉE ET RAPIDE

Le réseau mondial dans le cloud, Kaspersky Security Network (KSN), traite automatiquement les informations relatives aux éventuels programmes malveillants et aux comportements suspects détectés sur plusieurs millions d'appareils de clients volontaires.

La capacité de KSN à analyser en temps réel les données de menaces potentielles permet à Kaspersky Lab d'offrir aux appareils de vos clients une réponse bien plus rapide aux menaces nouvellement identifiées.

FLEXIBLE

Kaspersky Fraud Prevention soutient votre stratégie globale en matière de sécurité en introduisant des niveaux de sécurité supplémentaires (prévention proactive, détection anticipée) qui s'intègrent avec fluidité dans vos systèmes. Nos technologies de protection fonctionnent en silence et de manière efficace en arrière-plan, sans vous perturber vous ou vos utilisateurs finaux.

La plateforme Kaspersky Fraud Prevention propose Kaspersky Fraud Prevention for Endpoint (pour protéger les systèmes Windows et Mac) et Kaspersky Fraud Prevention SDK (pour protéger les utilisateurs d'iOS, Android et Windows Phone). Ces solutions assurent une protection de pointe pour vos clients et permettent à votre banque d'économiser du temps et de l'argent tout en préservant sa réputation.

Pour en savoir plus, contactez-nous sur : kfp@kaspersky.fr

<http://www.kaspersky.com/business-security/fraud-prevention>