

# LE COMTÉ D'ORANGE S'APPUIE SUR UNE ASSISTANCE DÉDIÉE

KASPERSKY Lab



« Notre personnel informatique était dépassé. Nous avons besoin d'une assistance dédiée, à tout moment, sans attendre, et c'est ce que nous garantit le contrat de maintenance Kaspersky Maintenance Service Agreement. Notre contact chez Kaspersky Lab est digne de confiance et connaît bien le produit ; il résout chaque problème que nous rencontrons. »

*Roberto Franceschetti, administrateur sécurité,  
gouvernement du comté d'Orange*



## DÉFI

Assurer la mise en œuvre sans encombre des produits Kaspersky Lab

## SOLUTION

Kaspersky Maintenance Service Agreement, Enterprise

## CRITÈRES

Assistance dédiée à tout moment, sans délai

## SATISFACTION DU CLIENT

Moins de pression sur l'équipe informatique interne