

# KASPERSKY PROFESSIONAL SERVICES

*Massimi vantaggi dai prodotti di Kaspersky Lab*

La sicurezza informatica è un investimento fondamentale. Potete ottenerne i massimi vantaggi collaborando con esperti, che comprendono esattamente come ottimizzare l'investimento per soddisfare le esigenze uniche della vostra azienda.

Kaspersky Professional Services permette di fare proprio questo. Accelerare, ottimizzare e personalizzare la vostra soluzione Kaspersky Lab per adattare le migliori pratiche di cybersicurezza alla vostra azienda grazie alla collaborazione con il nostro team di esperti.

## VANTAGGI

### Sfruttate al meglio l'esperienza e le risorse comprovate

I vostri amministratori IT possono essere dei professionisti, ma non siete esperti del prodotto e non è giusto aspettarsi che loro lo siano: sono già impegnati nell'orientamento di nuovo personale, nella gestione di problemi hardware e software, si occupano del BYOD, della risoluzione dei problemi, supportando molteplici ambienti e posizioni, sono alle prese con l'integrazione... è un lungo elenco di compiti che tiene occupate tutte le risorse esistenti.

Fornendo un servizio personalizzato con tecnici specializzati che sono esperti del prodotto, Kaspersky Professional Services (KPS) garantisce ai clienti di ottenere il massimo valore dalle nostre soluzioni. La complessità e i costi vengono ridotti al minimo, la curva di apprendimento del cliente è accorciata e i rischi associati alla loro mancanza di conoscenze sulla protezione diminuiscono. KPS accelera anche la distribuzione grazie all'implementazione di metodologie di best practice consolidate da parte di professionisti esperti sulla base di numerosi servizi di engagement del cliente.

Progettato specificamente per i prodotti Kaspersky Lab (Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Security for Virtualization, Kaspersky Security Center e Mobile Device Management), KPS include un periodo di valutazione del servizio alla consegna (in genere compreso tra i tre e i cinque giorni) e la possibilità di fornitura in loco e/o da remoto, in base ai requisiti del cliente.

## SERVIZI

### Kaspersky Professional Services comprende:

- Nuovo Startup Service
- Upgrade Service
- Health Check Service
- Configuration Service
- Consultancy Service

## NUOVO AVVIO

I responsabili IT di un'organizzazione possono conoscere la loro infrastruttura a fondo, ma è improbabile che possano capire immediatamente come i prodotti Kaspersky Lab si integrano nei sistemi e nell'ambiente specifici. I nostri esperti del prodotto forniscono nuovi servizi di avvio e supporto per garantire che i clienti possano comprendere e utilizzare le funzioni in modo appropriato in base alla propria configurazione e alle proprie esigenze. – evitare un carico eccessivo della rete, specialmente per servizi critici, sovraccarico del server, interruzione di applicazioni e così via.

## UPGRADE

### **Upgrade Service: miglioramenti senza interruzioni.**

Sia che si tratti di hardware, software o firmware, gli aggiornamenti raramente avvengono senza problemi come dovrebbe. Taglia unica? Nulla di tutto ciò. Personalizzazione? Può essere difficile in un'azienda. Integrazione con soluzioni di terze parti? Un potenziale incubo IT. Gli aggiornamenti progettati per migliorare l'efficienza e la produttività spesso possono avere l'effetto opposto: problemi con le prestazioni, operazioni messe alla prova e problemi di compatibilità con i prodotti di terze parti.

Upgrade Service di Kaspersky Lab offre ai clienti assistenza tecnica e supporto aggiuntivi durante l'implementazione di un progetto di aggiornamento del prodotto Kaspersky Lab, garantendo un aggiornamento perfetto e senza problemi.

## CONTROLLO DI INTEGRITÀ

### **Health Check Service: rendere la sicurezza ancora più sicura**

Dopo un completo controllo delle impostazioni del prodotto e dell'ambiente di rete del cliente, condotta in remoto o in loco, i nostri esperti generano un rapporto completo con consigli pratici, incluso un report dettagliato e i consigli su come migliorare la sicurezza e/o l'efficacia della gestione dei sistemi. Questo consente un'implementazione della soluzione ottimizzata per l'ambiente specifico del cliente e per i sistemi in uso.

## LA NOSTRA RELAZIONE INIZIA ORA

Indipendentemente da come deciderete di accedere a KPS (da remoto e/o in loco) e in base agli elementi scelti, i nostri esperti di prodotto garantiranno un funzionamento secondo le best practice, con impostazioni ottimali e utilizzando al meglio il software di gestione centralizzata di Kaspersky Lab. Grazie alla fornitura di conoscenze specifiche e di esperti, le soluzioni Kaspersky Lab verranno ottimizzate e le interruzioni saranno ridotte al minimo, mentre la sicurezza sarà potenziata.

## MAINTENANCE SERVICE AGREEMENT

I Kaspersky Professional Services rappresentano solo l'inizio. Quando l'infrastruttura IT aziendale presenta un problema di sicurezza è necessario risolverlo rapidamente, senza distogliere il team IT interno da altre attività importanti. È necessario avere a disposizione esperti della sicurezza che sappiano come risolvere i problemi dei clienti in modo rapido, efficace e sicuro. Tutto ciò viene fornito da Kaspersky Maintenance Service Agreement (MSA). MSA offre una vasta gamma di programmi di assistenza premium, che attribuiscono un'elevata priorità ai problemi di sicurezza IT e contribuiscono a regolare lo svolgimento dell'attività aziendale.

## CONFIGURAZIONE

### **Configuration Service: per ottenere la coerenza**

Gli amministratori IT devono affrontare notevoli e continue sfide quando si tratta di gestire le configurazioni del dispositivo, l'implementazione delle modifiche e garantire la conformità. La maggior parte delle modifiche di configurazione sono attività ripetitive e anche gli amministratori di rete più qualificati impiegano molto tempo nella configurazione dei dispositivi: un uso inefficiente e non conveniente del loro tempo.

Una volta condotta una valutazione completa dei requisiti specifici del cliente, dei criteri di sicurezza e dell'analisi ambientale, gli esperti Kaspersky Lab forniscono una serie di raccomandazioni riguardanti il modo migliore per ottenere le più efficaci impostazioni di configurazione e dei criteri.

## CONSULENZA

### **Consultancy Service: rimuovere le barriere per la crescita dell'azienda**

Diverse tecnologie aziendali forniscono una comoda rete di supporto ai vettori di attacco: i dispositivi mobili, le applicazioni web, gli archivi portatili, le tecnologie di virtualizzazione basate sul cloud, tutti rappresentano un'opportunità per i cybercriminali a cui la tradizionale sicurezza "previeni e blocca" non è in grado di rispondere. Ma non volete rinunciare ai vantaggi di tali tecnologie e non sarà necessario.

Fornendo un servizio personalizzato il Kaspersky Lab Consultancy Service, che può includere best practice, consigli, specifiche, formazione mirata ed educazione, garantisce che la risposta al cambiamento e alla transizione sia lineare, efficace e senza eccessive interruzione delle attività aziendali. Include inoltre una completa assistenza per la risoluzione dei problemi.