



PROTEZIONE DEI DATI IN SITUAZIONI CRITICHE

RIVERSIDE HEALTHCARE È UN SERVIZIO SANITARIO DISLOCATO SUL TERRITORIO A KANKAKEE IN ILLINOIS. OPERA COME CENTRO MEDICO PROFESSIONALE NO-PROFIT E OGNI ANNO ASSISTE CIRCA 350.000 PAZIENTI.



Servizi sanitari

- Fondata nel 1960
- 2.400 dipendenti
- Sede centrale in Illinois, USA
- Utilizzo di Kaspersky Security for Business e Kaspersky Security for Virtualization

Nel suo insieme, il servizio fornisce strutture per l'assistenza agli anziani, il trattamento del cancro, la chirurgia specialistica, il trattamento neurologico e ortopedico. Il sito è anche la casa di 450 "dipendenti ospiti", diversi dottori e operatori medici che utilizzano la struttura. In totale, vi sono circa 2.400 dipendenti e clienti che rivestono la posizione di collaboratori.

La protezione dei dati riservati è di primaria importanza. Le cartelle cliniche private dei pazienti, insieme alle informazioni delle carte di credito, sono parte integrante del flusso di lavoro dell'organizzazione. Una violazione dei dati di qualsiasi tipo potrebbe rappresentare una catastrofe per Riverside, che opera entro stretti parametri di conformità. Le prestazioni sono importanti, dal momento che anche dei piccoli ritardi potrebbero influenzare seriamente la salute dei pazienti.

Problematica

La soddisfazione del paziente è assolutamente cruciale per il successo di Riverside Healthcare. Due principali servizi governativi, Medicare e Medicaid, basano i propri pagamenti a Riverside proprio su questa metrica. Tali pagamenti rappresentano una parte enorme del reddito di Riverside.

Anche il commercio svolge un ruolo importante con farmacie e forniture di prodotti sanitari in loco offerti in spazi dedicati alla vendita al dettaglio. La sicurezza IT è particolarmente importante per questo settore, a causa delle informazioni riservate dei pazienti e dei dati delle carte di credito che devono essere protetti.

Il bacino di utenza di Riverside Healthcare è vasto: oltre 80 miglia di diametro. Le strutture sono ubicate in tre contee e oltre 300 medici fanno parte del personale.

Le specializzazioni di cui si occupa Riverside sono piuttosto impegnative: cura del diabete, trattamento delle ischemie, neurochirurgia, endocrinologia, radiologia, riabilitazione e reumatologia sono tra i servizi offerti. Il dipartimento di emergenza è designato come centro traumatologico di II livello in cui vengono trattate le emergenze mediche, chirurgiche e traumatiche.

A causa dell'aumento della domanda e del numero di situazioni critiche, Riverside aveva bisogno di una protezione efficace contro le principali minacce alla sicurezza, in particolare considerando il numero sempre più crescente di dipendenti e collaboratori. Con l'utilizzo di nuove macchine e dispositivi, l'attuale sistema di anti-virus (AV) non era in grado di riconoscere le minacce.

"La velocità dei nostri PC è aumentata vertiginosamente. Quando i radiologi desiderano vedere le immagini sullo schermo, non vogliono aspettare nemmeno tre secondi. Kaspersky Lab ha risolto questi problemi."

Erik Devine, Chief Security Officer, Riverside Healthcare

Molti dipendenti non erano soddisfatti: il software era la causa di circa 100 reclami l'anno da parte del personale per prestazioni negative del computer. Era necessaria una protezione più efficace dei dati clinici e delle carte di credito per motivi di conformità e privacy.

La soluzione Kaspersky Lab

Riverside Healthcare è stata servita dalla soluzione per la sicurezza dei computer di Kaspersky Lab per circa un anno. Disponeva di 250 server virtualizzati e 400 desktop virtuali e circa 225 server fisici e 2.900 workstation. I 400 desktop virtuali rappresentano la piattaforma dell'infrastruttura desktop virtuale (VDI) di Riverside Health per cui sono state acquistate licenze separate di Kaspersky Security for Virtualization.

È stato stabilito un elevato tasso di virtualizzazione a causa della necessità di risparmiare sui costi e di avere un'amministrazione semplificata. Poiché soddisfaceva tutte le esigenze di sicurezza, Kaspersky Security for Virtualization è stato implementato in tutto il data center.

Un funzionamento più uniforme e senza blocchi

Una combinazione di controlli avanzati antim malware, delle applicazioni e dei dispositivi e la protezione dei dati, come forniti da Kaspersky Security for Business, è di importanza fondamentale in un ambiente sanitario che rispetti in maniera rigorosa le norme in materia di sicurezza delle informazioni sanitarie. Il minimo impatto sulle prestazioni dei sistemi è indispensabile in caso di dispositivi dipendenti dal tempo.

Dal momento che alcuni professionisti sanitari indipendenti affittano degli spazi presso Riverside, la sicurezza IT di Kaspersky Lab fa parte del servizio e copre anche i loro laptop e dispositivi mobili. Il feedback è stato positivo da parte di tutti.

Nemmeno gli aggiornamenti rappresentano un ostacolo, a differenza della precedente soluzione che richiedeva un'intera giornata per apportare modifiche importanti per la sicurezza. Grazie a Kaspersky Lab, le modifiche ora vengono apportate in mezz'ora. Quando viene fornito un ticket di supporto IT, i risultati ci sono subito.

Mantenere i dati il più possibile confidenziali

L'impostazione della piattaforma VDI presenta ostacoli complessi a causa della severità delle normative che interessano il trasferimento di dati sensibili del settore sanitario: Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act e Payment Card Industry (PCI).



SICUREZZA

Protezione di professionisti indipendenti del settore sanitario



CONTROLLO

Crittografia di dischi rigidi e supporti removibili



RAPIDITÀ

Le modifiche ora vengono apportate in mezz'ora

400

Desktop virtuali

2.900

Workstation

Fortunatamente, Kaspersky Security for Virtualization fornisce la sicurezza necessaria al flusso di dati. In questo modo, Riverside sta istituendo la piattaforma VDI nel centro per l'assistenza agli anziani e sta progettando di espandere la tecnologia al resto dell'ospedale.

Le funzionalità di crittografia di livello avanzato di Kaspersky Endpoint Security for Business sono di vitale importanza in un ambiente in cui le informazioni personali rappresentano un componente fondamentale del flusso di lavoro. La cifratura flessibile è necessaria a preservare la riservatezza di tutti i dati del paziente e a garantire che le operazioni di elaborazione della carta di credito siano altamente sicure.

Il furto fisico delle apparecchiature può essere motivo di grave preoccupazione per i dati personali, per questo la crittografia dell'intero disco di Kaspersky Lab copre i dischi rigidi e i supporti rimovibili. Riverside Healthcare dipende da Kaspersky Lab per la sicurezza dei dati protetti delle informazioni sanitarie.

Rilevamento del malware di livello superiore

Le soluzioni Kaspersky Lab rientrano perfettamente nel budget. La piattaforma di sicurezza rileva e blocca più malware rispetto alla precedente soluzione AV. La diversità della soluzione scelta da Riverside offre una gamma eclettica di servizi senza sacrificare le prestazioni dei computer o dei dispositivi, un'esigenza fondamentale quando il tempo è un fattore cruciale per la vita di un paziente.

Con uno sguardo al futuro, Riverside Healthcare si sta avvicinando all'era mobile e sta distribuendo la soluzione Kaspersky Lab a circa 400 dispositivi mobili.

Un altro progresso rispetto alla precedente soluzione AV è il controllo centralizzato e comodo offerto da Kaspersky Lab. L'amministrazione centralizzata copre antimalware, crittografia, MDM (Mobile Device Management), controllo delle applicazioni, controllo web e delle macchine virtuali.

"Stiamo vedendo una maggiore soddisfazione dei dipendenti grazie al minor utilizzo delle risorse da parte di Kaspersky Lab sulle workstation, il che equivale a caricamento più rapido di schermate e applicazioni e a un aumento dell'impronta della sicurezza sugli endpoint. Lo trovo molto intuitivo. Siamo soddisfatti del supporto, dei rappresentanti dell'account e del prodotto stesso", afferma Erik Devine, Chief Security Officer, Riverside Healthcare.



**MOST TESTED*
MOST AWARDED*
KASPERSKY LAB
PROTECTION**

*kaspersky.com/top3

KASPERSKY LAB

Sede centrale di Kaspersky Lab

39A/3 Leningradskoe Shosse
Mosca, 125212
info@kaspersky.com
www.kaspersky.it

Per ulteriori informazioni sui prodotti e servizi di Kaspersky, contattate l'account manager o visitate il sito www.kaspersky.com

© 2015 Kaspersky Lab Italia. Tutti i diritti riservati. Marchi registrati e marchi di servizio appartengono ai rispettivi proprietari. Mac e Mac OS sono marchi registrati di Apple Inc. Cisco è un marchio registrato o un marchio di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. IBM, Lotus, Notes e Domino sono marchi di International Business Machines Corporation, registrati presso molte giurisdizioni del mondo. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft, Windows, Windows Server e Forefront sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Android™ è un marchio di Google, Inc. Il marchio BlackBerry è di proprietà di Research In Motion Limited, è registrato negli Stati Uniti e potrebbe essere registrato o in attesa di registrazione in altri paesi.