

▶ NIET BANG VOOR VIRUSSEN



ZGT (ZIEKENHUISGROEP TWENTE) BESCHERMT ICT-OMGEVING MET KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS

Patiënten zijn in goede handen bij ZGT: kwaliteit, klantvriendelijkheid, deskundigheid en veiligheid staan bij het gastvrije ziekenhuis hoog in het vaandel. Een stabiele ICT-omgeving helpt medisch specialisten, verplegers en ander personeel de beste zorg te bieden. Bang voor besmettelijke virussen die de systemen platleggen is ZGT niet. Daar zorgt Kaspersky Endpoint Security for Business voor.

ZGT behandelt jaarlijks meer dan 250.000 patiënten. Het ziekenhuis doet er alles aan om de geboden zorg steeds verder te verbeteren. Dit betekent ook dat ZGT voortdurend investeert in de ICT-omgeving. Zo maakt het ziekenhuis gebruik van geavanceerde systemen, die garant staan voor een snelle toegang tot de benodigde patiëntgegevens. Om het risico op uitval te minimaliseren, draait de volledige ICT-omgeving zowel in het ziekenhuis in Almelo als in Hengelo. Gaat er op de ene locatie iets mis met de systemen, dan neemt de andere locatie het over.

Geen risico's met beveiliging

Ook op het gebied van beveiliging neemt ZGT geen risico's. Voor de bescherming van de circa 2.500 werkplekken en meer dan 400 servers vertrouwt het ziekenhuis op Kaspersky Endpoint Security for Business. "We hebben in 2012 voor Kaspersky gekozen", vertelt Ilja Jochem, senior server beheerder bij ZGT. "Het contract met onze leverancier liep toen af. We wilden het niet verlengen, zonder eerst naar de kosten en mogelijkheden van andere beveiligingssoftware

te kijken. Ook waren we minder tevreden over het beheer van de oplossing die we gebruikten. Het instellen van uitzonderingen op regels was bijvoorbeeld heel omslachtig."

Minimaal performanceverlies

ZGT wilde niet over één nacht ijs gaan bij de keuze van een geschikte beveiligingsoplossing. Jochem: "Een van onze eisen was een minimaal performanceverlies op de werkplekken, want dat is waar gebruikers je over bellen. Daarnaast wilden we krachtige beheermogelijkheden en moest de software op verschillende platformen kunnen draaien. Onze werkplekken zijn grotendeels thin clients met Windows Embedded en fat clients met Windows 7, maar we wilden ook mobiele devices kunnen beveiligen. Een ontwikkeling als Bring Your Own Device zie ik bij ZGT niet snel doorbreken, omdat je onder andere met privacy gevoelige gegevens zit en dat sommige ziekenhuis specifieke applicaties niet op elk device werken. Maar je kunt er maar beter op voorbereid zijn."

KASPERSKY LAB | KASPERSKY.NL/BUSINESS

Papendorpseweg 79, 3528 BJ Utrecht, The Netherlands
+31 (0)30-7529555, sales@kaspersky.nl

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Alle rechten voorbehouden. Geregistreerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars.





“Sinds we Kaspersky gebruiken hebben we geen virusuitbraken gehad. De bedreigingen die de software constateerde, werden direct onschadelijk gemaakt.”

Goedkoper én beter uit

Na een grondige oriëntatie kwam ZGT tot de conclusie dat overstappen op Kaspersky de beste optie was. “Kaspersky Lab presenteerde niet alleen een aantrekkelijke offerte waarmee we goedkoper uit zouden zijn, maar kwam ook met een oplossing die aan alle eisen op ons lijstje voldeed”, zegt Jochem. “Bovendien hoorden we positieve verhalen in de markt en was het contact met Kaspersky heel prettig. We hebben een aantal gesprekken gevoerd, waarbij ook technische mensen aanwezig waren om onze specifieke vragen te beantwoorden, en we kregen een duidelijke demonstratie van de mogelijkheden.”

Vlotte implementatie en upgrade

De initiële implementatie van Kaspersky op de werkplekken en de servers verliep vlot. Jochem: “De meeste tijd ben je kwijt aan het inventariseren van de uitzonderingen die je wilt maken. Bijvoorbeeld voor een desktop op de afdeling radiologie die cd's moet kunnen branden of om te voorkomen dat bepaalde bestanden in Microsoft Exchange of SQL Server na een wijziging volledig worden gescand en zo voor performanceverlies zorgen. Dat is met Kaspersky Security Center perfect in te stellen.”

Bedreigingen direct onschadelijk

ZGT is nog altijd heel tevreden over de keuze voor Kaspersky. “Sinds we Kaspersky gebruiken hebben we geen virusuitbraken gehad. De bedreigingen die de software constateerde, werden direct onschadelijk gemaakt”, zegt Jochem. Dit is zeer belangrijk met het oog op de stabiliteit van de ICT-omgeving van ZGT, die letterlijk van levensbelang kan zijn. De impact van de Kaspersky-software op de prestaties van de systemen is bovendien minimaal. Jochem: “In vergelijking met onze vorige beveiligingssoftware zijn we er wat dat betreft absoluut op vooruitgegaan.”

Krachtige rapportage

Tot slot is ZGT ook enthousiast over het beheergemak van Kaspersky Endpoint Security, zeker omdat het verdergaat dan het eenvoudig instellen van de software. Jochem: “De rapportagemogelijkheden zijn heel krachtig. Zo krijg ik iedere morgen om acht uur automatisch een beheerrapport in mijn mailbox. Het geeft niet alleen aan welke virussen er zijn gesignaleerd op welke server of werkplek, maar ook welke servers en werkplekken het meest kwetsbaar zijn. Daarnaast geeft het rapport informatie over ons licentiegebruik.”

OVER ZIEKENHUISGROEP TWENTE (ZGT)

ZGT is ontstaan uit een fusie tussen het Twenteborg Ziekenhuis in Almelo en het Streekziekenhuis Midden-Twente in Hengelo. Met circa 220 medisch specialisten en 3.500 medewerkers biedt ZGT jaarlijks zorg aan 250.000 patiënten, zowel vanuit de klinieken in Almelo en Hengelo als vanuit een aantal buitenpoliklinieken in de regio. ZGT biedt een breed palet aan ziekenhuiszorg en vernieuwt en verbetert het zorgaanbod continu.

LAND

Nederland

BRANCHE

Zorg

OPGERICHT

1998

INTERNETADRES

www.zgt.nl

UITDAGING

Krachtige, goed beheerbare en toekomstbestendige beveiliging van alle servers en werkplekken, zonder performanceverlies voor de gebruikers.

OPLOSSING

Kaspersky Endpoint Security for Business met Add On Security for Mail Server.

VOORDELEN

De ICT-omgeving van ZGT is goed beschermd tegen bedreigingen, met een oplossing die is afgestemd op het gebruik van de diverse servers en werkplekken, en die performanceverlies minimaliseert. Automatische rapportage geeft dagelijks inzicht in eventuele incidenten, kwetsbaarheden en licentiegebruik. In de toekomst is eventueel de stap naar mobiel werken mogelijk.

RESULTAAT

ZGT heeft sinds de implementatie van Kaspersky Endpoint Security for Business geen virusuitbraken gehad en kan bovendien de vinger goed aan de pols houden. Dit helpt de stabiliteit van de ICT-omgeving van het ziekenhuis te waarborgen en daarmee de kwaliteit van de zorg.

KASPERSKY LAB | KASPERSKY.NL/BUSINESS

Papendorpseweg 79, 3528 BJ Utrecht, The Netherlands
+31 (0)30-7529555, sales@kaspersky.nl

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Alle rechten voorbehouden. Geregistreerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars.

