

▶ AMBTENAREN OVERAL VEILIG AAN DE SLAG



EINDHOVEN



GEMEENTE EINDHOVEN REKENT OP KASPERSKY LAB VOOR HET NIEUWE WERKEN

De gemeente Eindhoven gaat stapsgewijs over op 'het nieuwe werken'. Met Kaspersky Endpoint Security for Business kunnen ambtenaren overal veilig aan de slag: op alle locaties van de gemeente, thuis of voor bijvoorbeeld handhaving en toezicht 'in het veld'. En dat zowel met hun desktop, laptop, tablet als smartphone. De samenwerking werd onlangs verder uitgebreid met Kaspersky Security for Virtualization voor het scannen van virtuele werkplekken.

Eindhoven staat bekend als de Silicon Valley van Nederland. Met de meeste patenten per hoofd van de bevolking is het zelfs de meest innovatieve stad ter wereld. De gemeentelijke organisatie blijft niet achter. "We hebben een apart budget voor innovatie, wat vrij uniek is", zegt Hans Fierloos, ICT-service manager van de gemeente. "Momenteel zijn we bijvoorbeeld bezig om onze werkplekken flexibel te maken en onze 24/7 dienstverlening via internet steeds verder uit te breiden. We willen meer doen met minder middelen."

Beveiliging op kantoor én thuis

Sinds 2012 beveiligt Eindhoven haar e-mailomgeving met Kaspersky Endpoint Security for Business. De gemeente stapte toen over naar een nieuwe server met Microsoft Exchange 2010 en de bestaande beveiligingsoplossing sloot daar niet goed op aan. Fierloos: "Eigenlijk zochten we alleen een andere virusscanner voor de e-mailserver. Kaspersky Security for MS Exchange kwam na vergelijkend onderzoek als beste uit de bus. Fujitsu, de partner van Kaspersky waar we

contact mee opnamen, vertelde echter dat we voor een kleine meerprijs Kaspersky Endpoint Security for Business konden krijgen. Daarmee konden we zowel onze e-mailserver als alle werkplekken op onze twintig locaties en bij medewerkers thuis beveiligen." De samenwerking werd onlangs verder uitgebreid met Kaspersky Security for Virtualization voor het scannen van virtuele werkplekken.

Optimale beveiliging e-mailserver

De gekozen Kaspersky-oplossing voldeed volledig aan de eisen voor de beveiliging van de e-mailserver. Fierloos: "Een van die eisen ging over de 'footprint' van de beveiligingssoftware, gebruikers mogen qua prestaties geen verschil merken. Daarnaast moest de gekozen oplossing in onze virtuele serveromgeving passen en gemakkelijk te implementeren en te beheren zijn. De aanschaf van software is éénmalig, maar met het beheer ervan moet je jarenlang rekening houden. Met de Kaspersky-software kunnen we bijvoorbeeld op afstand zien of onze devices up-to-date beveiligd zijn."

KASPERSKY LAB | KASPERSKY.NL/BUSINESS

Papendorpseweg 79, 3528 BJ Utrecht, The Netherlands
+31 (0)30-7529555, sales@kaspersky.nl

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Alle rechten voorbehouden. Geregistreerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars.

KASPERSKY lab

“Meer dan negentig procent van alle wereldwijde e-mails is spam. Een soortgelijke situatie zien wij ook in onze organisatie. Met Kaspersky in combinatie met tools van andere leveranciers hebben wij er geen last meer van.”

Beveiliging ingaande en uitgaande mail

Een specifieke eis betrof de kwalificatie van ingaande en uitgaande e-mail in de MS Exchange-omgeving. “We wilden e-mails op basis van bepaalde eigenschappen als verdacht kunnen laten aanmerken. Zo is het mogelijk om berichten van buitenaf gericht te weren, maar kun je bijvoorbeeld ook voorkomen dat e-mails met privacygevoelige informatie de deur uitgaan of dat er berichten naar adressen op een ‘black list’ worden verstuurd”, legt Fierloos uit.

Choose your own device

Ook de beveiliging van de e-mail op de werkplekken bleek met Kaspersky Endpoint Security for Business optimaal geregeld. Fierloos: “Behalve tegen virussen, zijn onze werkplekken bijvoorbeeld ook beschermd tegen spam en phishing. Bovendien kunnen we mobiele devices zoals smartphones, tablets en laptops beveiligen. De oplossing van Kaspersky is dus niet alleen de meest complete en aantrekkelijk geprijsde in zijn soort, maar ook zeer geschikt voor het nieuwe werken. We zijn bijvoorbeeld net begonnen met ‘choose your own device’, waarbij gebruikers kunnen kiezen uit diverse smartphones. Ook die kunnen we met Kaspersky beveiligen als we dat willen.”

Soepele implementatie

Voorafgaand aan de implementatie van de oplossing, vond er een ‘proof of concept’ plaats. Beide fases verliepen relatief vlot, vertelt Fierloos. “Met behulp van Kaspersky Lab konden we de proof of concept vertalen naar de echte situatie. De implementatie was binnen enkele weken afgerond. De samenwerking met Kaspersky heeft ervoor gezorgd dat we daarbij niet zelf het wiel moesten uitvinden. Dat scheelt veel tijd.” Sinds de implementatie heeft de gemeente weinig behoefte gehad aan support van Kaspersky Lab: de software werkt goed en laat zich eenvoudig gebruiken en beheren.

Spam tot minimum gereduceerd

Eindhoven heeft ondertussen concrete verbeteringen gerealiseerd met Kaspersky Endpoint Security for Business. “Meer dan negentig procent van alle wereldwijde e-mails is spam. Een soortgelijke situatie zien wij ook in onze organisatie. Met Kaspersky in combinatie met tools van andere leveranciers hebben wij er geen last meer van. Een voorbeeld: uit de drie miljoen e-mails die we in een maand binnenkregen, filterden we ruim 2,9 miljoen spamberichten. Dat is 89 procent. Ook de spam op ons internationale sociale netwerk is sterk afgenomen”, zegt Fierloos.

Niet te hacken

Het aantal virusuitbraken is bovendien zeer gering. Fierloos: “Als een van de weinige leveranciers van beveiligingsoplossingen zit Kaspersky er direct bovenop als zich een nieuw virus voordoet. Wat kwaliteit betreft, bevindt het bedrijf zich in de top drie leveranciers.” Hoeveel vertrouwen de gemeente in de beveiliging van haar ICT-omgeving heeft, blijkt uit de organisatie van het evenement ‘Hack me please’ dat begin februari plaatsvond. Daarbij werden hackers uitgenodigd om de systemen van de gemeente te kraken. Fierloos: “Dit heeft geen grote lekken opgeleverd, enkel wat foutjes. Als onderdeel van onze totale beveiliging levert ook Kaspersky daar een belangrijke bijdrage aan.”

OVER GEMEENTE EINDHOVEN

Eindhoven is al meer dan 750 jaar oud. Met 220.000 inwoners is het momenteel de 5e stad van Nederland. De gemeente is een belangrijk centrum van technologie: van al het geld dat in Nederland wordt besteed aan ontwikkeling en onderzoek gaat een derde naar Eindhoven en omgeving. Het is de vestigingsplaats van bedrijven als Philips en IBM, de stichting Brainport (een samenwerkingsverband tussen bedrijven, kennisinstellingen en overheden) en de High Tech Campus Eindhoven. In 2011 werd de regio Eindhoven door het Intelligent Community Form uitgeroepen tot ‘slimste regio ter wereld’.

LAND

Nederland

BRANCHE

Overheid

OPGERICHT

1232

INTERNETADRES

www.eindhoven.nl

UITDAGING

Hoogwaardige en eenvoudig te beheren beveiliging van de e-mail op de server en de werkplekken – zowel op kantoor, thuis als mobiel.

OPLOSSING

Kaspersky Endpoint Security for Business Select met add on Security for Mail Server en Kaspersky Security for Virtualization.

VOORDELEN

De oplossing beveiligt de e-mailomgeving van de gemeente Eindhoven tegen alle soorten malware. Doordat de software ook geschikt is voor mobiele devices, is het bovendien mogelijk om veilig over te stappen op het nieuwe werken.

RESULTAAT

De software is eenvoudig te gebruiken en te beheren en beperkt de hoeveelheid spam en virusuitbraken tot een minimum. De gebruikers merken daarbij geen verschil in de prestaties.