

▶ WARMTE, KOU EN VIRUSSEN BUITEN HOUDEN



VEROSOL BESCHERMT DESKTOPS, LAPTOPS EN TABLETS MET KASPERSKY LAB

Verosol kampte met conflicten tussen de anti-virussoftware voor zijn desktops en laptops en zijn Novell ZENWorks. Kaspersky Endpoint Security for Business maakte een einde aan die problemen en daarbij nam het aantal incidenten ook nog eens af. De kennis en ondersteuning van Kaspersky-partner WebLimits was hierbij essentieel.

“We hebben in het verleden met verschillende anti-virussoftware voor onze desktops en laptops gewerkt. Eerst waren dat losse pakketten per machine, daarna zijn we overgestapt op een corporate-oplossing”, vertelt Tonny Roemaat, projectmanager bij Verosol. De ervaring met deze corporate oplossing was niet positief. Dat kwam vooral doordat Novell ZENWorks, wat Verosol gebruikt voor het netwerkbeheer, en de anti-virussoftware voor de clients niet met elkaar overweg konden. Roemaat: “Twee kapiteins op een schip, dat gaat niet: er ontstonden conflicten waardoor beide systemen niet goed werkten.”

Overstap op Kaspersky Lab

Verosol stapte over op Kaspersky Endpoint Security for Business. Sinds enkele jaren zorgt deze oplossing naar tevredenheid voor de beveiliging van de ongeveer 95 clients. Het gaat daarbij om desktops, laptops en tegenwoordig ook de tablets van de medewerkers, die verdeelt zijn over de Nederlandse en de Spaanse vestiging. Zij maken gebruik van toepassingen op de centrale servers, zoals het ERP-systeem, Microsoft Office voor kantoorapplicaties en Novell GroupWise voor ondersteuning van de samenwerking in de organisatie en e-mail.

De software van Kaspersky Lab voorkomt dat medewerkers het netwerk via hun systeem besmetten doordat ze bijvoorbeeld een bestand met een virus downloaden of een externe USB-stick met malware gebruiken. “De externe beveiliging voor internettoegang of e-mail, is op serverniveau geregeld en geïntegreerd in onze firewall”, aldus Roemaat.

Keuze voor partner met veel expertise

De overstap naar Kaspersky Lab was een hele verbetering, maar één ding bleef Verosol parten spelen. “De samenwerking tussen ZENWorks en de oplossing van Kaspersky ging goed, maar we kregen het zelf niet voor elkaar om onze oude beveiligingssoftware van onze systemen af te krijgen. De internet service provider waar we Kaspersky Lab-software hadden gekocht, kon ons daarbij niet ondersteunen”, aldus Roemaat. WebLimits bracht uitkomst. Roemaat: “WebLimits komt al een aantal jaren bij ons over de vloer. Zij leveren onze firewall en hebben de koppelingen tussen onze vestigingen gerealiseerd. WebLimits is een Kaspersky-partner die veel expertise in huis heeft en uitgebreide support biedt. Daarom hebben we begin dit jaar besloten om de vernieuwing van onze Kaspersky-licenties via WebLimits te laten lopen.”

KASPERSKY LAB | KASPERSKY.NL/BUSINESS

Papendorpseweg 79, 3528 BJ Utrecht, The Netherlands
+31 (0)30-7529555, sales@kaspersky.nl

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Alle rechten voorbehouden. Geregistreerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars.

Verosol  **WebLimits** 



“Als je zelf de inrichting en implementatie doet, gebeurt dat met vallen en opstaan. Met een partner als Kaspersky-expert WebLimits gaat alles veel makkelijker, strakker en beter.”

Strakker en beter ingericht

WebLimits zorgde niet alleen voor het deïnstalleren van het oude beveiligingspakket. Het bedrijf richtte de Kaspersky-omgeving ook opnieuw in en leidde de uitrol van de software in goede banen. “Als je zelf de inrichting en implementatie doet, gebeurt dat met vallen en opstaan. In samenwerking met een expert gaat alles veel gemakkelijker: strakker en beter”, zegt Roemaat. De managementtool van Kaspersky Lab maakte het bovendien mogelijk om de installatie op afstand te doen. “Niemand hoeft op pad of een kwartier achter een pc te wachten, dat scheelt veel tijd en geld. Bovendien gebeurt alles ‘onder water’ zodat gebruikers in principe gewoon door kunnen werken. Ook het beheer gaat online.”

Goede ondersteuning

Volgens Roemaat is het aantal incidenten sinds het gebruik van Kaspersky gedaald. “Als mensen eigenwijs zijn en toch onbekende bestanden binnenhalen, reageert de software heel adequaat.” Zijn er problemen, dan kan Verosol altijd een beroep doen op WebLimits voor support. Roemaat: “We hebben een contract afgesloten, waarbij ze binnen 24 uur ondersteuning moeten bieden. Dat is prima voor ons, want onze mensen kunnen in de tussentijd altijd uitwijken naar een ander systeem. Maar we hoeven nooit lang te wachten, onze ervaring is dat WebLimits ons meestal al binnen 4 uur helpt.”

Expertise partner essentieel

Martijn van Grol, directeur-eigenaar van WebLimits, weet hoe belangrijk goede support is. “Alles werkt veel beter als je samenwerkt met een partner die de nodige expertise heeft. We zijn een door Kaspersky Lab gecertificeerde partner en we hebben ervaren consultants in dienst die zich snel kunnen inleven in een opdrachtgever. We kijken hoe de bedrijven in elkaar zitten en hoe we ze het beste kunnen helpen. Niet alleen met de inrichting en uitrol van een oplossing, maar ook met trainingen, zodat ze alleen voor echt moeilijke vragen een beroep op ons hoeven te doen.”

Extra beveiliging op serverniveau

Binnenkort schaft Verosol een nieuw serverpark aan. Het bedrijf overweegt om Kaspersky Lab dan ook op serverniveau in te zetten. “Onze firewall werkt heel goed, maar misschien vergen de nieuwe servers meer beveiliging. Daar zijn we nu advies over aan het inwinnen bij de diverse leveranciers waar we mee samenwerken. We willen extra beveiliging inbouwen en risico's voorkomen als mensen bijvoorbeeld een onbeveiligde laptop via een netwerkkabel aansluiten op de server. Wie weet, kan Kaspersky Lab ons ook hierin weer ondersteunen”, aldus Roemaat.

OVER VEROSOL

Verosol produceert innovatieve zonweringsproducten, die het binnenklimaat waarin mensen werken of wonen verbetert en zo hun welzijn verhoogt. Vanuit zes dochterondernemingen, verspreid over de wereld, richt het bedrijf zich op de project- en consumentenmarkten in Europa, Australië en Azië. Het hoofdkantoor bevindt zich in het Nederlandse Eibergen.

LAND

Nederland en Spanje

BRANCHE

Productie

OPGERICHT

1967

INTERNETADRES

www.verosol.com

UITDAGING

Optimale integratie en werking van beveiligingssoftware in bestaande Novell-beheeromgeving

OPLOSSING

Kaspersky Endpoint Security for Business

VOORDELEN

Virussen en andere malware worden direct onschadelijk gemaakt op de desktops, laptops en tablets van de medewerkers van Verosol. Zo kan de werkomgeving niet besmet raken. De kennis, ervaring en support van partner WebLimits biedt belangrijke ondersteuning bij het gebruik van de Kaspersky-software, terwijl implementatie en beheer op afstand voor gemak, maar ook voor kostenefficiëntie zorgen.

RESULTAAT

De Kaspersky-oplossing is goed geïntegreerd in de IT-omgeving van het bedrijf: conflicten met de netwerkbeheerssoftware behoren tot het verleden. Het aantal beveiligingsincidenten is bovendien verminderd.

KASPERSKY LAB | KASPERSKY.NL/BUSINESS

Papendorpseweg 79, 3528 BJ Utrecht, The Netherlands
+31 (0)30-7529555, sales@kaspersky.nl

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Alle rechten voorbehouden. Geregistreerde handelsmerken en servicemerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaars.

Verosol



KASPERSKY Lab