

SERVICEVOORWAARDEN

LEES DE VOLGENDE SERVICEVOORWAARDEN GOED DOOR. Deze servicevoorwaarden (de "Servicevoorwaarden") zijn van toepassing op onze levering en uw gebruik van de installatiediensten overeenkomstig de Algemene Voorwaarden die u in de online shop van onze geautoriseerde reseller Digital River International Sàrl ("Digital River") geaccepteerd heeft (de installatiediensten worden aangeduid als de "Diensten" of "Installatiediensten" en omvatten de diensten vermeld onder het kopje "Omvang van de Diensten" hieronder). De Installatiediensten worden geleverd door Kaspersky Lab UK Ltd, New Bridge Street House, 30-34 New Bridge Street, Londen, EC4V 6BJ, Verenigd Koninkrijk vertegenwoordigd door haar onderaannemer Kaspersky Lab B.V., Papendorpseweg 79, 3528 BJ Utrecht ("Kaspersky Lab", hierna ook genoemd als "Wij", "Onze" of "Ons"). Door toegang te hebben tot, het bestellen of het gebruiken van de Diensten via de telefoon of online via Onze website ("Website"), gaat U ("U" of "Uw" betekent u of, ingeval de Diensten bestemd zijn voor zakelijk gebruik ("Business Services"), de rechtspersoon welke u bevoegd bent te vertegenwoordigen en namens wie de Business Services worden afgenomen) en de andere gebruikers van de Diensten (gezamenlijk hierna te noemen: "Gebruikers") akkoord met deze Servicevoorwaarden. Indien Wij, op Uw verzoek, afspreken om Onze medewerker(s) of de door Ons ingeschakelde derde(n) naar Uw woonplaats, vestigingsplaats van Uw bedrijf of een andere door U aangegeven en door Ons akkoord bevonden locatie te sturen om U Diensten te verlenen, dan zijn deze Servicevoorwaarden eveneens van toepassing op deze Diensten. Als U niet akkoord gaat met deze Servicevoorwaarden, krijgt U geen toegang tot of het recht van gebruik van de Diensten.

OMVANG VAN DE DIENSTEN

De door Kaspersky Lab geleverde Installatiediensten zijn beperkt tot:

- het controleren van de betreffende systeemeisen zoals gesteld door Kaspersky Lab ten aanzien van de Kaspersky Lab softwareproducten en/of Diensten (zoals uiteengezet op www.kaspersky.com/nl en de Digital River's online shop en zoals afgedrukt op de softwareverpakking en/of in de gebruikershandleiding);
- het verwijderen van de oudere versies van de software voorafgaand aan de installatie van Kaspersky Lab software producten voor zover dat noodzakelijk is om incompatibiliteit te voorkomen;
- het downloaden van Kaspersky Lab software producten;
- het installeren van de Kaspersky Lab software producten; het assisteren bij het oplossen van installatieproblemen;
- het activeren van Kaspersky Lab software producten;
- de registratie van "Mijn Kaspersky Account" (enkele door middel van het gebruik van het formulier tijdens de installatie);
- het installeren van de eerste update van Kaspersky Lab software producten na de volledige installatie;

- tijdens de installatieprocedure wordt de licentieovereenkomst met betrekking tot de Kaspersky Lab software producten en de deelname aan het Kaspersky Security Network namens U door Ons geaccepteerd.

De navolgende werkzaamheden maken uitdrukkelijk geen deel uit van de Installatiediensten:

- het installeren (inclusief “Set-up”) en verwijderen van software van derden, met uitzondering van software die niet compatibel is met de Kaspersky Lab software producten;
- het oplossen van problemen ten aanzien van Uw hardware en software;
- het configureren van Uw computer en de Kaspersky Lab software producten en/of op Uw computer geïnstalleerde software van derden.

U kunt het gebruik van de Diensten initiëren via de telefoon, via de Website of via andere middelen die U door Kaspersky Lab ter beschikking zijn gesteld. Kaspersky Lab zal zich, voor zover redelijk, inspannen bij het beantwoorden van Uw installatievraag en/of bij het oplossen van Uw installatieprobleem voor een vergoeding zoals vermeld op de Website, Onze offerte of zoals door Ons telefonisch aangeboden. Kaspersky Lab kan naar eigen inzicht besluiten de Diensten, geheel of gedeeltelijk, op afstand (“remote control”) of per e-mail uit te voeren. Wij kunnen met opgaaf van reden de Diensten die Wij verlenen nader beperken. Voor bepaalde Diensten kunnen minimale systeemvereisten gelden. De Diensten van Kaspersky Lab Diensten zijn slechts eenmalig beschikbaar, tegen een vergoeding (soms aangeduid als "Individuele Dienst").

VERGOEDINGEN EN BETALING

Betaling voor de Installatiediensten geschiedt door U op grond van de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden van Digital River.

GEBRUIKSVORWAARDEN

Wij voorzien U van toegang tot en gebruik van de Diensten onder voorbehoud dat U deze Servicevoorwaarden naleeft. Kaspersky Lab behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder opgaaf van redenen te weigeren de Diensten te verlenen. U verklaart en garandeert Ons dat (a) U tenminste 18 jaar oud bent; (b) U het recht, de capaciteit en de bevoegdheid heeft om uzelf of het bedrijf dat U vertegenwoordigt rechtsgeldig te binden aan de Servicevoorwaarden, (c) U alle verdragen, wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Diensten zult naleven, (d) alle informatie die U aan Kaspersky Lab verstrekt juist en volledig is, en (e) alle betalings- en/of creditcard informatie die U verstrekt vanaf de datum van bestelling correct en geldig is en blijft.

MACHTIGING TOT TOEGANG TOT UW COMPUTER; PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

Kaspersky Lab mag toegang hebben of krijgen tot Uw computer of Uw apparatuur (hierna gezamenlijk te noemen: "Apparatuur") en deze Apparatuur beheren voor zover dit nodig is voor het verstrekken van de Diensten.

In verband met het verlenen van Diensten, mag Kaspersky Lab software downloaden en gebruiken, systeemgegevens verzamelen, op afstand toegang hebben of krijgen tot Uw Apparatuur, Uw Apparatuur beheren en toegang hebben tot of wijzigen van de instellingen van Uw Apparatuur. Met het doel U de Diensten te kunnen verlenen heeft Kaspersky Lab het recht om: verbinding te maken met Uw Apparatuur, software op Uw Apparatuur te downloaden en te gebruiken om systeemgegevens te verzamelen, Uw Apparatuur te herstellen, Uw Apparatuur op afstand te beheren en de instellingen op Uw Apparatuur aan te passen tijdens het uitvoeren van de Diensten.

Wij kunnen, maar zijn niet verplicht om, de Diensten te monitoren en te registreren, met inbegrip van telefoongesprekken en online sessies, ter verbetering van Onze klantenservice, interne opleidingen en interne marktonderzoek. U verleent hierbij toestemming aan Kaspersky Lab om de Diensten te monitoren en te registreren alsmede om informatie te gebruiken en/of te verstrekken voor zover dit noodzakelijk of passend is om te kunnen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, om de Diensten aan U en Onze Gebruikers te kunnen verlenen, om Onszelf en/of Onze gebruikers te beschermen, en om de Diensten die Wij in de toekomst aan U kunnen verlenen te verbeteren.

De hierboven beschreven informatie wordt verzameld met het doel om de Diensten te leveren. Dit omvat het analyseren, diagnosticeren en oplossen van het probleem welk zich voordeed op Uw Apparatuur en om de functionaliteit van Kaspersky Lab producten en diensten te optimaliseren. Uitsluitend met het doel de Diensten te verlenen kan informatie worden doorgestuurd naar bedrijven binnen de Kaspersky Lab groep gevestigd in andere landen, waar de toepasselijke wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens minder streng kan zijn dan in de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie). Kaspersky Lab heeft echter maatregelen getroffen om de verzamelde informatie voldoende te beschermen in geval van een eventuele doorgifte van de informatie.

Kaspersky Lab is verplicht om alle verzamelde informatie te verstrekken op verzoek van een officiële instantie indien deze instantie daartoe op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving bevoegd is of indien een relevante gerechtelijk bevel haar daartoe verplicht.

DATA BACKUP

U BENT ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR HET BEHEER EN HET ALS BACKUP OPSLAAN VAN ALLE INFORMATIE, GEGEVENS, TEKST, DATABESTANDEN OF ANDERE MATERIALEN OF BESTANDEN (HIERNA GEZAMENLIJK TE NOEMEN: "KLANTGEGEVENS") ALSOOK OP UW APPARATUUR EN OPSLAGMEDIA OPGESLAGEN SOFTWARE VOORDAT U DE DIENSTEN BESTELD.

KASPERSKY LAB HEEFT GEEN BESCHIKKING OVER APARTE RESERVEKOPIEËN NOCH ONDERSTEUNT ZIJ INSTALLATIE VAN NIET GELICENCEERDE SOFTWARE. U DIENT ZICH ER VAN TE VERGEWISSEN DAT U BESCHIKT OVER GELDIGE LICENTIES VOOR DE BENODIGDE SOFTWARE.

GEBRUIK VAN SOFTWARE EN TOOLS

Kaspersky Lab kan het nodig achten om software te downloaden en/of te starten op Uw Apparatuur voor het diagnosticeren en oplossen van een installatieprobleem of voor het verlenen van de Diensten. Kaspersky Lab maakt gebruik van verschillende types software: één type geeft systeeminformatie aan Kaspersky Lab die Ons helpt Uw installatieprobleem te diagnosticeren en op te lossen, een ander type staat Kaspersky Lab toe Uw Apparatuur op afstand te beheren en de instellingen of software van de Apparatuur aan te passen en weer een ander type bevat hulpprogramma's en softwaretools om de systeemprestaties te verbeteren en Ons te helpen bij het oplossen van Uw installatieprobleem.

U erkent en stemt ermee in dat het gebruik van alle Kaspersky Lab software, software van derden en softwaretools die bij de uitvoering van de Diensten geopend, gedownload of op andere wijze verstrekt of ter beschikking worden gesteld (hierna gezamenlijk te noemen: "Software") onderworpen zijn aan licentieovereenkomsten die kunnen worden weergegeven of waarnaar kan worden verwezen wanneer U toegang krijgt tot de Software of U de Software download. U heeft geen recht op toegang tot de Software, om de Software te downloaden of te gebruiken voordat U onvoorwaardelijk akkoord gaat met de betreffende licentieovereenkomsten. U mag de Diensten uitsluitend in verband met de Kaspersky Lab Software gebruiken en niet voor een ander doel.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

U dient samen te werken met Kaspersky Lab en snel te reageren op Onze verzoeken om informatie en U dient te voldoen aan Onze verzoeken maatregelen te nemen om Uw installatieprobleem op te lossen. Om U te helpen bij het oplossen van Uw technisch probleem, kan het nodig zijn dat U instemt met het downloaden en het gebruiken van Software op Uw Apparatuur en het accepteren van alle toepasselijke licentieovereenkomsten voor de Software.

U draagt er zorg voor dat alle computers waarop de Kaspersky Lab software wordt geïnstalleerd direct beschikbaar zijn Kaspersky Lab. Indien dit niet het geval is, kan de installatie alleen op de beschikbare computers worden uitgevoerd.

U draagt er zorg voor dat Kaspersky Lab bij het op afstand verlenen van de Diensten ("remote access") niet in staat zal zijn om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens van derden die zijn opgeslagen op Uw Apparatuur en waarvan de betrokken derde partijen en een evident of volgens de bijzondere omstandigheden van het specifieke geval een zwaarwichtig belang hebben dat Kaspersky Lab geen (en dus ook niet uitsluitend op in-

cidente basis) toegang zal krijgen tot deze gegevens. U verbindt zich ertoe Kaspersky Lab te vrijwaren van iedere aansprakelijkheid als gevolg van het schenden van voornoemde belangen.

U verbindt zich ertoe om de uitvoering van de Diensten op afstand (“remote access”) ie bij te wonen op het overeengekomen tijdstip en Kaspersky Lab’s werkzaamheden te monitoren op het scherm van Uw Apparatuur. In het geval dat U hiertoe niet in staat bent (geheel of gedeeltelijk), dient U Kaspersky Lab onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen. Kaspersky Lab behoudt zich in deze gevallen het recht voor om de uitvoering van de Diensten op afstand (“remote access”) elektronisch te registreren om zodoende aan te kunnen tonen dat zij Installatiedienst heeft uitgevoerd zoals overeengekomen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Kaspersky Lab kan U hierover separaat informeren. Een dergelijke registratie wordt na een redelijke termijn (uiterlijk op het moment dat de noodzaak om de uitvoering van de Installatiedienst te kunnen aantonen is komen te vervallen) verwijderd.

REGISTRATIE, WACHTWOORDEN EN BEVEILIGING

Wij kunnen U verzoeken om U te registreren bij gebruik van bepaalde Software of Diensten. Tijdens het registratieproces kan aan U verzocht worden om een gebruikersnaam en een wachtwoord aan te maken, of Wij kunnen deze namens U aanmaken. U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van enig wachtwoord of accountinformatie, die U van Kaspersky Lab ontvangt. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden met behulp van dat wachtwoord of andere accountgegevens. U zult zorgen voor een volledige en nauwkeurige identificatiegegevens, contactgegevens en andere gegevens die nodig zijn bij het registratieproces. U stelt Kaspersky Lab onmiddellijk op de hoogte indien van enige ongeoorloofde openbaarmaking of ongeoorloofd gebruik van Uw wachtwoord of Uw andere accountgegevens sprake is. Kaspersky Lab is niet aansprakelijk voor enig ongeautoriseerd gebruik van de Diensten door middel van Uw account of Uw Apparatuur.

COMMUNICATIE / AFSPRAKEN

De communicatie met U wordt geïnitieerd door Kaspersky Lab na Uw inschrijving in het premium portaal van Kaspersky Lab door middel van e-mail en/of telefoon via vaste nummers uit Nederland, België of Luxemburg.

Afspraken tussen Kaspersky Lab en U worden gemaakt via het premium portaal op het internet. Alleen beschikbare tijden worden aan U voorgesteld.

De planning van een afspraak vergt een doorlooptijd van minimaal 3 uur voorafgaand aan de gewenste afspraak. Kaspersky Lab bevestigt een afspraak per e-mail.

Alle afspraken zijn bindend. Indien U een afspraak wenst te verzetten, dient U dit minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te doen.

Indien U toerekenbaar een afspraak mist, betaalt U Onze geautoriseerde reseller Digital River annuleringskosten van EUR 25. U behoudt onverminderd het recht om aan te tonen

dat Kaspersky Lab geen schade heeft geleden of dat de schade aanzienlijk lager is dan het bedrag van de annuleringskosten. Eengemiste afspraak wordt niet automatisch opnieuw gepland.

GEBRUIK EN ACCEPTATIE VAN DE DIENSTEN

Uw gebruik van de Diensten is uitsluitend bedoeld voor Uw persoonlijke of interne zakelijke doeleinden op Uw Apparatuur, en is niet bestemd voor enig commercieel gebruik, met inbegrip van wederverkoop of overdracht aan anderen. U zult de Diensten niet verkopen, leasen of toegang tot of gebruik ervan verlenen. U zult producenten, leveranciers, verkopers van Uw Apparatuur of aanbieders van diensten welke verbonden zijn met de Apparatuur geen toegang verschaffen tot en/of geen gebruik laten maken van de Diensten.

U zult geen gebruik maken, downloaden en/of kopiëren van enige informatie, gegevens, tekst, foto's, afbeeldingen, video of enige andere materialen die bij de Diensten ("Inhoud") behoren. De rechten die aan U in verband met de Diensten zijn gegeven vormen een licentie en geen eigendomsoverdracht. Behoudens voor zover uitdrukkelijk hierin is voorzien, zult U, geheel of gedeeltelijk, geen gebruik maken, downloaden, uploaden, kopiëren, afdrukken, weergeven, uitvoeren, reproduceren, publiceren, in licentie verstrekken, posten, verzenden of distribueren van enige Inhoud van de Diensten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaspersky Lab. Alle rechten die niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan Kaspersky Lab.

U zult de Diensten binnen negentig (90) dagen na aankoop (de "Leveringsperiode") afnemen. Na de Leveringsperiode vervalt Onze verplichting de Diensten te leveren, de Diensten worden dan gezien als geleverd en door U geaccepteerd, Uw betaling onder deze overeenkomst wordt gezien als betaling voor de Diensten. **U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT U GEEN RECHT HEEFT OP TERUGBETALING OF OP COMPENSATIE VOOR DIENSTEN DIE NOG NIET ZIJN AFGENOMEN AAN HET EINDE VAN DE LEVERINGSTERMIJN.**

Diensten worden geacht te zijn aanvaard door U bij de levering daarvan.

BEPERKINGEN

U zult niet: (a) de Diensten gebruiken voor enige illegale doeleinden, (b) verkeerd gebruik, misbruik of ongeautoriseerd gebruik maken van eigendom, het netwerk, de website, het personeel of de apparatuur van Kaspersky Lab, haar klanten en/of haar leveranciers, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verstoren van netwerken die zijn verbonden met de Diensten, (c) zich bezighouden met activiteiten of acties in verband met de Diensten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, handelsmerken, handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie, (d) bezighouden met activiteiten die de privacy

en/of publiciteitsrechten van anderen schenden; (e) het zonder toestemming toegang verkrijgen tot, monitoren van en/of gebruik maken van data, dataverkeer, computers, systemen, installaties of netwerken die worden verstrekt en/of toegankelijk gemaakt bij de uitvoering van de Diensten, met inbegrip van elke poging om de kwetsbaarheid van een systeem en/of netwerk te onderzoeken, scannen en/of testen alsmede de beveiliging en/of authenticiteitsmaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of netwerk; (f) ongevraagde commerciële berichten, reclame, informatieve aankondigingen of communicatie in welke vorm dan ook ("SPAM") in verband met de Diensten zenden, of (g) interfereren met de Diensten, enig systeem, service, netwerk of een via de Diensten bereikbare persoon, met inbegrip van maar niet beperkt tot opzettelijke pogingen een systeem te overbelasten door het meervoudig posten van berichten.

WIJZIGINGEN IN DE DIENSTEN

Wij behouden Ons het recht voor, om met welke reden dan ook, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving aan U, enige of alle onderdelen van de Diensten te wijzigen, te beëindigen, op te schorten of op te heffen, met inbegrip van de Inhoud, de Software, de functionaliteit en/of de uren van beschikbaarheid, en Wij zullen hierbij niet tegenover U of een derde partij aansprakelijk zijn, anders dan weergegeven in paragraaf Beëindiging hieronder.

EIGENDOMSRECHTEN

Kaspersky Lab respecteert de eigendomsrechten van software en hardware producenten en zal geen niet-gelicenseerde materialen installeren en/of ondersteunen. De Diensten en de bij de Diensten verstrekte Software en Inhoud worden beschermd door de wet waaronder het auteursrecht, handelsnaamrecht, merkrecht, octrooi of andere eigendomsrechten. Kaspersky Lab is auteursrechtrechthebbende of licentiehouders ten aanzien van de Diensten, Software en Inhoud, tenzij anders aangegeven. Als U gebruik maakt van de Diensten, Software of Inhoud, anders dan uitdrukkelijk in deze Servicevoorwaarden wordt voorzien, handelt U mogelijk in strijd met het auteursrecht en andere toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving en/of wet- en regelgeving in andere landen en kunt U aansprakelijkheid worden gehouden voor een dergelijk ongeoorloofd gebruik. Wij geven aan U of een Gebruiker geen enkele licentie of andere autorisatie ten aanzien van Onze handelsnaamrechten, gedeponeerde merkrechten, andere auteursrechtelijk materiaal, octrooien of enig ander intellectueel eigendomsrecht door ze op te nemen in de Diensten.

AUTEURSRECHT: Copyright © 1997 – 2012 Kaspersky Lab ZAO. Alle rechten voorbehouden.

INFORMATIE OVER MERKRECHTEN

Kaspersky Lab, het Kaspersky Lab-logo, de handelsnaam en alle andere productnamen, dienstnamen, slagzinnen, en verwante logo's zijn gedeponeerde merkrechten van Kas-

persky Lab en haar moedermaatschappij en gelieerde entiteiten. Het is niet toegestaan om deze merkrechten of enige andere Kaspersky Lab merk te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaspersky Lab. Alle andere merkrechten, productnamen, handelsnamen en logo's op deze pagina's zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

TRANSACTIES MET DERDEN

Bij de levering van de Diensten kunnen Wij U verwijzen naar (de websites) van derden, die producten en/of diensten leveren die mogelijk Uw Apparatuur kunnen ondersteunen of die mogelijkerwijs hulp aan U kunnen bieden. Deze derde partijen en/of hun websites kunnen ook op de Website worden weergegeven. Deze verwijzingen, links en/of displays naar de producten en/of diensten van derden impliceert en/of suggereert niet dat Wij die derden en/of hun producten en/of diensten hebben geëvalueerd en/of hebben goedgekeurd, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de websites, producten, diensten of informatie van derde partijen. De overeenkomsten die U sluit met derde partijen (ten aanzien van maar niet beperkt tot de betaling en levering van aanverwante goederen of diensten, en daarbij behorende bepalingen over garanties of verklaringen), geschieden uitsluitend tussen U en die derde partij, ongeacht of een dergelijke overeenkomst met die derde partij door middel van de Diensten wordt gepromoot. U zult Kaspersky Lab niet verantwoordelijk of aansprakelijk houden voor enig verlies of schade van welke soort dan ook ontstaan als gevolg van de overeenkomsten die U gesloten heeft met die derde partijen. Indien een derde partij verwijst naar de Diensten houdt dat geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in van die derde partij ten opzichte van de Diensten die geleverd worden door Kaspersky Lab.

BEEINDIGING

KASPERSKY LAB HEEFT HET RECHT OM TE ALLEN TIJDE EN ZONDER OPGAAF VAN REDENEN DE LEVERING VAN DE DIENSTEN TE BEEINDIGEN. BIJ EEN DERGELIJKE BEEINDIGING VAN DE DIENSTEN ZULT U SLECHTS RECHT HEBBEN OP TERUGBETALING VAN DE DOOR U REEDS EERDER BETAALDE VERGOEDINGEN VOOR DE DIENSTEN. UW RECHT OP TERUGBETALING VERVALT INDIEN U INBREUK MAAKT OP DEZE SERVICEVOORWAARDEN. BEHOUDENS UW RECHT OP TERUGBETALING IN HET GEVAL KASPERSKY LAB DE LEVERING VAN DE DIENSTEN BEEINDIGT WEGENS EEN NIET AAN U TOE TE REKENEN REDEN (“FOR CONVENIENCE”), IS KASPERSKY LAB NIET AANSPRAKELIJK TEGENOVER U OF EEN DERDE PARTIJ VOOR HET BEEINDIGEN VAN DE LEVERING VAN DE DIENSTEN OM WELKE REDEN DAN OOK, MET UITSLUITING VAN GEMAKSHALVE BEEINDIGING.

VRIJWARING

U ZULT KASPERSKY LAB, HAAR DIRECTEUREN, LEIDINGGEVENDEN, WERKNEMERS, AGENTEN EN DAARAAN GELIEERDE RECHTSPERSONEN VRIJWAREN VAN ALLE CLAIMS, AANSPRAKELIJKHEDEN, SCHADE, KOSTEN EN UITGAVEN, INCLUSIEF REDELIJKE HONORARIA VAN ADVOCATEN ALS GEVOLG VAN UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN OF UW SCHENDING VAN DEZE SERVICEVOORWAARDEN.

GARANTIE

De Diensten kunnen mogelijk niet optimaal zijn indien problemen zich voordoen die Wij mogelijk niet op afstand kunnen oplossen. Indien Wij niet in staat zijn om een dergelijk probleem op te lossen en U heeft aan alle genoemde verplichtingen uit deze Servicevoorwaarden voldaan, dan zult U geen betaling verschuldigd zijn voor de Individuele Dienst.

De voorgaande garantie vervalt indien het betreffende probleem aan U te wijten is als gevolg van Uw wijziging, oneigenlijk en/of onzorgvuldig gebruik van de Diensten. De door Kaspersky Lab of de leverancier van de Diensten gegeven beschrijvingen en specificaties weergegeven in de documentatie of andere schriftelijke of mondelinge verklaringen geven geen garantie voor de functionaliteit van de Diensten evenmin van enige andere vorm van garantie, voor zover dit niet uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald door Kaspersky Lab.

Als U een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan heeft U een garantieperiode van twee (2) jaar na de levering van de Diensten. Als U een rechtspersoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bent dan heeft U een garantieperiode van een (1) jaar na de levering van de Diensten.

AANSPRAKELIJKHEID

Als U een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan zijn de volgende bepalingen op U van toepassing:

Uitsluitend in geval van opzet, grove nalatigheid, productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 BW e.v., het opzettelijk en frauduleus verzwijgen van een gebrek of garantie ten aanzien van de functionaliteit van de Software en schade door dood en/of letsel zal de wettelijke aansprakelijkheid van Kaspersky Lab niet contractueel beperkt zijn.

Behoudens voornoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Kaspersky op grond van het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar materiële contractuele verplichtingen beperkt tot verlies en schade die typisch te voorzien waren op het moment dat de licentieovereenkomst op de Software en/of de Servicevoorwaarden tussen partijen tot

stand zijn gekomen. Aansprakelijkheid voor het verlies van data is beperkt tot de herstelkosten die gemaakt zouden zijn indien sprake zou zijn geweest van een back-up.

De aansprakelijkheid van Kaspersky Lab in andere gevallen en/of op basis van andere gronden is uitdrukkelijk uitgesloten.

Als U een rechtspersoon of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bent dan geldt het volgende:

Uitsluitend in geval van opzet, grove nalatigheid, productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 BW e.v., het opzettelijk en frauduleus verzwijgen van een gebrek of garantie ten aanzien van de functionaliteit van de Software en schade door dood en/of letsel zal de wettelijke aansprakelijkheid van Kaspersky Lab niet contractueel beperkt zijn.

Behoudens voornoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Kaspersky Lab op grond van het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar materiële contractuele verplichtingen beperkt tot verlies en schade die typisch te voorzien was op het moment dat de licentieovereenkomst op de Software en/of de Servicevoorwaarden tussen partijen tot stand kwam, welke aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot maximaal de hoogte van de vergoeding die U voor de betreffende Dienst verschuldigd bent. Aansprakelijkheid voor het verlies van data is beperkt tot de herstelkosten die gemaakt zouden zijn indien sprake zou zijn geweest van een back-up.

De aansprakelijkheid van Kaspersky Lab in andere gevallen en/of op basis van andere gronden is uitdrukkelijk uitgesloten.

ALGEMENE INFORMATIE

Deze Servicevoorwaarden worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Nederlandse recht. Wij en U komen overeen dat geschillen in verband met en/of voortvloeiend uit deze Servicevoorwaarden en alle zaken die daarop betrekking hebben zijn onderworpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbank, indien Kaspersky Lab, dit aan U verzoekt, U Uw medewerking zult verlenen aan een gezamenlijk verzoek aan de rechtbank om te bepalen dat de gevoerde taal in het Engels zal zijn. In geen geval zullen deze Servicevoorwaarden worden beheerst door het Weens Koopverdrag. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen of storingen als gevolg van overmacht of soortgelijke gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten Onze macht liggen. Alle voorwaarden die redelijkerwijze voor Kaspersky Lab nodig zijn om deze Servicevoorwaarden toe te passen blijven van kracht ongeacht enige beëindiging genoemd in deze Servicevoorwaarden. De Servicevoorwaarden samen met de Privacy Policy en de van toepassing zijnde licentieovereenkomsten vormen de volledige overeenkomst tussen U en Kaspersky Lab betreffende Uw gebruik van de Diensten en vervangen alle voorgaande of gelijktijdige overeenkomsten die mondeling of schriftelijk tussen U en Kaspersky Lab ten aanzien van de Diensten gesloten zijn, en ze prevaleren boven eventuele algemene

voorwaarden opgenomen op Uw inkooporders of andere besteldocumenten, ongeacht het tijdstip waarop de inkooporders of andere besteldocumenten aan Ons zijn afgeleverd. Het niet uitoefenen of afdwingen van enig recht of bepaling van de Servicevoorwaarden door Kaspersky Lab zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of dergelijke bepaling. Indien enige bepaling van de Servicevoorwaarden door een bevoegde rechtbank of krachtens een wet of reglement nietig wordt verklaard dan komen de partijen overeen dat de overige bepalingen van deze Servicevoorwaarden hun ongewijzigde kracht en draagwijdte behouden. Het is niet toegestaan de Servicevoorwaarden of enige van Uw rechten of verplichtingen volgens de Servicevoorwaarden over te dragen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kaspersky Lab. De Servicevoorwaarden zijn van toepassing op Kaspersky Lab opvolgers, rechtverkrijgenden en licentiehouders. De titels die in deze Servicevoorwaarden staan, zijn enkel bedoeld om de leesbaarheid te vergroten en hebben geen verdere betekenis.