

Die besten Internet-Sicherheitspakete 2014

PC-WELT hat getestet, wie gut die neuen Internet-Sicherheitspakete den PC vor Viren schützen. Erfreulicherweise schneiden fast alle Tools gut ab. Das Programm von Microsoft kann allerdings nicht überzeugen.



VON ARNE ARNOLD

DIE KRIMINELLEN VERBREITER von Viren haben es auf Ihren PC abgesehen. Sie wollen Ihre persönlichen Daten und Ihre Log-ins zu Online-Diensten und zu allem, was direkt mit Geld zu tun hat, also zu Online-Bankkonto,

Paypal & Co. Gegen diese Schädlinge bringen die meisten Hersteller von Antiviren-Tools am Ende eines jeden Jahres neue Versionen heraus. Das ist auch nötig, denn viele Viren sind ganz schön raffiniert geworden.

Verbesserte verhaltensbasierte Erkennung

Fast alle gängigen Sicherheitspakete haben eine verhaltensbasierte Erkennung von Viren mit an Bord. Das Tool untersucht das Verhalten eines neuen, unbekanntes Programms. Es beobachtet, was zum Beispiel ein neuer Task in der Registry verändert. Er schaut, ob der Task die Firewall-Einstellung ändert und ob er Daten ins Internet senden will. Denn das sind typische Verhaltensweisen von Viren, die der Verhaltenserkenner auffallen können.

Doch neue Viren gehen raffinierter vor. Sie infizieren zunächst mehrere legitime Windows-Tasks und lassen über diese Tasks die Änderungen an der Registry und der Firewall vornehmen. So sieht der Virenwächter nur, dass ein Windows-eigenes Tool die Registry ändert, ein anderes Windows-Tool ändert die Firewall – und so weiter.

Gegen solche raffinierten Schädlinge haben einige Antiviren-Hersteller, etwa Symantec, die verhaltensbasierte Erkennung verbessert. Andere Hersteller, etwa F-Secure und Bitdefender, versuchen, schon früher einzugreifen und gleich die Manipulation der Windows-eigenen Tasks zu verhindern. Der Hersteller Avira geht

PC-WELT Wie wir testen

Die Sicherheitstests der Internet-Security-Suiten hat das weltweit anerkannte Prüfinstitut AV-Test im Oktober 2014 durchgeführt (www.av-test.org). Getestet wurden die Tools in folgenden Kategorien:

Virenschutz: In dieser Kategorie müssen die Programme zeigen, wie gut sie PC-Viren erkennen und blockieren können. Die Ergebnisse jedes einzelnen Tests finden Sie in der Tabelle ab Seite 90. Die Spezialisten von AV-Test prüfen unter anderem die verhaltensbasierte Schädlingserkennung. Diese Schutzfunktion analysiert jede Aktion eines aktiven Programms und entscheidet nach vorgegebenen Kriterien, ob die Software gefährlich ist. Schließlich ist noch wichtig, dass die Programme möglichst wenige Fehlalarme absetzen. Bei einem Fehlalarm wird eine harmlose Datei als Virus gemeldet.

Weitere Schutzfunktionen: Hier prüfen wir unter anderem, ob die Programme eine leistungsfähige Firewall bieten. Diese sollte die wichtigsten Einstellungen selbstständig vornehmen, um den Anwender möglichst wenig zu nerven. Außerdem sollten die Sicherheitspakete einen Kinderschutz bieten, der unerwünschte Inhalte im Browser filtert und eine Zeitsteuerung für die PC-Nutzung bietet.

Geschwindigkeit: Auf jedem PC mit Internet-Sicherheitspaket laufen eine Reihe von Praxistest ab. Dazu zählen etwa das Öffnen des Internet-Browsers, der Textverarbeitung und des Tabellenprogramms. Diese typischen Programmaktionen sind in der Tabelle mit Punkten von 5 bis (bestenfalls) 1 bewertet.

Weiterhin benoten wir die Leistung in den Kategorien **Ausstattung und Funktionen, Bedienung und Service**. Die einzelnen Programme und ihre Testergebnisse finden Sie in der Tabelle auf Seite 90.

einen anderen Weg und hat seine Erkennungstechnik im Antivirenlabor überarbeitet. Er versucht dort, die neuen Viren durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz zu erkennen. Eine vielversprechende Technik – allerdings kam die neue Version von Avira erst nach dem aktuellen Vergleichstest heraus, sodass wir diese Technik noch nicht prüfen konnten.

Weitere Neuerungen und Veränderungen

Umwälzende Veränderungen gibt es bei den Internet-Sicherheitsprogrammen schon lange nicht mehr. Die wichtigsten kleinen Tuning-Maßnahmen sind hier zusammengefasst:

Bedienführung: Viele Antiviren-Hersteller haben ihre Bedienführungen überarbeitet. Der Trend geht optisch in Richtung der Windows-8-Kacheloberfläche. An der Struktur wurde eher wenig geändert. Die meisten Hersteller verteilen nach wie vor möglichst viele Funktionen und Optionen auf möglichst vielen Programmfenstern. Uns wären allerdings weniger Fenster lieber.

Support: Sie zahlen bei den kostenpflichtigen Programmen nicht nur für mehr Funktionen und einen besseren Schutz, sondern auch für einen (manchmal) besseren Support. Per Mail oder Kontaktformular sind alle Hersteller erreichbar. Schlecht: Wer das Telefonieren vorzieht, muss bei einigen Herstellern wahrhaft detektivisches Gespür besitzen, um an die Telefonnummer zu kommen.

Zusatzfunktionen: Die meisten Hersteller packen kleine Zusatz-Tools mit in ihre Internet-Sicherheitspakete. Bei G Data etwa findet sich ein Autostart-Manager, mit dem man die Autostart-Programme verzögert starten lassen kann und somit die Boot-Zeit verkürzt. McAfee bietet einen Schwachstellenscanner. All das sind nützliche Funktionen und Tools, die man gerne mitnimmt. Im Test werden diese Zusatz-Tools aber kaum berücksichtigt, da hier der Virenschutz im Vordergrund steht.

Die Gewinner und Verlierer im Vergleichstest

Auf Platz 1 schaffte es G Data Internet Security 2014. Weitere Infos zum Testsieger finden Sie im Kasten oben auf dieser Seite. Den ausgezeichneten Schutz vom Hersteller G Data bekommen Sie als Vollversion auf dieser Heft-DVD in der Version 2013 PC-WELT-Edition. Doch auch die Programme auf den folgenden Plätzen konnten bei den Sicherheitstests überzeugen. Fast alle Programme bestanden die Tests in der Kategorie Virenschutz mit sehr gut bis gut. Am schlechtesten schnitten die beiden kostenlosen Programme im Test



Testsieger G Data Internet Security 2014

AUF DEN ERSTEN PLATZ schafft es G Data Internet Security 2014 mit einer sehr guten Leistung beim Virenschutz. Die verhaltensbasierte Erkennung konnte alle angreifenden Viren stoppen, und auch der Test des Virenschanners lieferte sehr gute Erkennungsraten. Die Bedienung ist jetzt an den Windows-8-Stil mit kachelähnlichen Programmflächen angeglichen.

ab. Wobei das Tool Avast Free Antivirus 2014 von Platz 10 noch durchaus mit den kostenpflichtigen Programmen mithalten kann (Note Virenschutz: 1,44). Das Tool von Microsoft, die Security Essentials, liefern allerdings nur einen ausreichenden Schutz. Während die anderen Programme Erkennungsraten von 98 bis 100 Prozent bieten, fand das Microsoft-Programm nur 80 Prozent. Nur auf den Schutz des Microsoft-Tools zu vertrauen ist somit nicht empfehlenswert.

Neue Preise für die Lizenzverlängerung beim Hersteller

In den letzten Jahren konnten Nutzer von kostenpflichtigen Sicherheitspaketen viel Geld sparen, wenn sie diese nicht beim Hersteller

erworben hatten, sondern jeweils die neue Jahreslizenz günstig im Internet kauften.

Darauf haben die meisten Hersteller von Sicherheitspaket reagiert. Sie senden ihren Kunden nun gegen Ende der Vertragslaufzeit per Mail ein vergünstigtes Angebot zur Verlängerung des Virenschutzes zu. Im Falle von Bitdefender hätten wir etwa ganze 50 Prozent sparen können.

Bei anderen Hersteller war der Preisnachlass nicht ganz so groß, doch oft noch nennenswert. Damit sind diese Herstellerangebote eine bequeme Alternative zur Schnäppchenjagd im Internet. Obwohl wir unsere eigene Preisrecherche unter www.pcwelt.de/preisvergleich zur Ermittlung der aktuell tatsächlichen Kosten natürlich immer empfehlen können.

Drei Fragen an den Antivirenspezialisten Andreas Marx

PC-WELT: Schützt Windows 8 besser vor PC-Viren als seine Vorgänger Windows 7, Vista und XP?

Marx: Ja, Windows 8 enthält viele sichtbare und unsichtbare Erweiterungen, um den Schutz zu erhöhen. So kann der integrierte Windows Defender jetzt auch Viren und Würmer bekämpfen statt nur Ad- und Spyware wie in der Vorgängerversion. Allerdings bietet das Programm nur einen Grundschutz an: Die meisten kostenlosen und kostenpflichtigen Antivirenprogramme bieten eine bessere Schutzwirkung.

PC-WELT: Was sind aktuell die gefährlichsten und verbreitetsten Viren?

Marx: Am nervigsten ist immer noch der Polizei- oder BKA-Trojaner, der „Schutzgeld“ erpressen will. Die meisten Varianten sind – nach einem Virenschanner-Update – relativ einfach mit einer Rettungs-CD zu entfernen. Allerdings verbreiten sich immer mehr Versionen, die Dokumente und Fotos auf dem PC verschlüsseln. Hier helfen nur regelmäßige Datensicherungen, am besten auf eine externe Festplatte, die man nur ab und zu am Rechner anschließt, um seine Daten zu sichern.

PC-WELT: Sollte man auch sein Android-Smartphone mit einem Antivirenprogramm schützen?

Marx: Auf jeden Fall! Genauso wichtig sind aber auch hier regelmäßige Datensicherungen etwa vom Kalender und den Kontakten. Und im Fall des Falles sollte ich sofort parat haben, wie ich ein verlorenes Telefon orten oder aus der Ferne löschen kann.

Andreas Marx ist Geschäftsführer bei der AV-Test GmbH

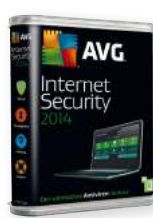
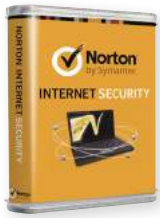


Im Überblick Internet-Sicherheitspakete



Testergebnisse		1. Platz		2. Platz		3. Platz		4. Platz		5. Platz	
		G-Data Internet Security 2014*		Kaspersky Internet Security 2014		Bitdefender Internet Security		F-Secure Internet Security 2014		Eset Smart Security 2014	
Internet		www.gdata.de		www.kaspersky.de		www.bitdefender.de		www.f-secure.de		www.eset.com	
	Gewichtung		Note		Note		Note		Note		Note
Virenschutz (55 %)											
Verhaltensanalyse blockiert Virenangriffe	15%	100,00%	1,00	98,57%	1,36	98,57%	1,36	100,00%	1,00	97,14%	1,72
Virenangriffe teilweise erfolgreich	6%	0,00%	1,00	1,43%	1,14	1,43%	1,14	0,00%	1,00	0,00%	1,00
Virenangriffe komplett erfolgreich	6%	0,00%	1,00	0,00%	1,00	0,00%	1,00	0,00%	1,00	2,86%	1,29
Erkennung von bekannten Viren	9%	99,81%	1,10	99,90%	1,05	99,81%	1,10	99,57%	1,22	99,71%	1,15
Erkennung von Trojanischen Pferden	9%	99,76%	1,11	99,25%	1,36	99,79%	1,10	99,70%	1,14	99,13%	1,41
Erkennung von unerwünschter Software	3%	99,76%	1,11	98,92%	1,52	99,76%	1,11	99,66%	1,16	99,16%	1,40
Fehlalarme	7%	2	1,50	0	1,00	1	1,25	7	2,75	4	2,00
Virenschutz	Summe	55%	1,10		1,21		1,18		1,29		1,47
Weitere Schutzfunktionen (15 %)											
Firewall blockiert Portscans	4%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Firewall informiert bei neuem Netzwerk	2%	ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00
Firewall-Meldungen selten	2%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00
Facebook-Sicherheits-App	2%	nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Keine Updates bei Roaming	1%	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00
Kindersicherung vorhanden	4%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Weitere Schutzfunktionen	Summe	15%	2,00		2,00		1,33		1,67		1,67
Geschwindigkeit (10 %)											
erstmaliger Scan der Festplatte	3%	47 MB/s	1,60	46 MB/s	1,71	52 MB/s	1,00	30 MB/s	3,62	35 MB/s	3,02
Beschleunigung nach erstem Suchlauf	2%	95%	1,25	90%	1,50	95%	1,25	95%	1,25	95%	1,25
Verzögerung beim Kopieren von Dateien	1%	69%	3,00	114%	4,00	64%	3,00	52%	2,00	73%	3,00
Verzögerung bei typischen Programmaktionen	1%	1,60	3,25	1,00	1,00	2,00	4,00	1,80	3,67	2,80	4,86
Verzögerung des Windows-Starts	3%	50%	4,25	34%	3,21	77%	6,00	60%	4,90	14%	1,91
Geschwindigkeit	Summe	10%	2,63		2,28		3,05		3,37		2,52
Ausstattung und Funktionen (10 %)											
Protokolle	2%	normal	2,00	ausführlich	1,00	ausführlich	1,00	normal	2,00	ausführlich	1,00
bootfähiges Notfall-Medium: beiliegend / erstellbar	2%	ja / ja	1,00	ja / ja	1,00	ja / ja	1,00	ja / ja	1,00	nein / ja	3,50
Daten-Backup	1%	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00
Internetfestplatte: Online-Backup / Kapazität	1%	nein / 0 GB	6,00	nein / 0 GB	6,00	nein / 0 GB	6,00	nein / 0 GB	6,00	nein / 0 GB	6,00
Kennwortschutz für Programmeinstellungen	3%	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
Datentresor für Log-ins	1%	nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00
Ausstattung und Funktionen	Summe	10%	2,70		2,00		2,00		2,70		3,00
Bedienung (6 %)											
Assistentenunterstützte Konfiguration	1%	befriedigend	3,00	sehr gut	1,00	sehr gut	1,00	befriedigend	3,00	gut	2,00
Löschen von Viren aus der Quarantäne	1%	einfach	2,25	sehr einfach	1,00	etwas kompliziert	4,75	einfach	2,25	einfach	2,25
Hilfe: deutsch / ausführlich; Handbuch: deutsch / ausführlich / gedruckt / als PDF	2%	ja / ja; ja / ja / ja / ja	1,00	ja / ja; ja / ja / ja / ja	1,00	nein / ja; nein / nein / nein / nein	4,75	ja / ja; ja / ja / nein / ja	1,63	ja / ja; ja / ja / nein / ja	1,63
Handhabung (persönliche Meinung des Testers)	2%	einfach	2,00	einfach	2,00	noch einfach	3,00	etwas kompliziert	4,00	einfach	2,00
Bedienung	Summe	6%	1,88		1,33		3,54		2,75		1,92
Service (4 %)											
Service-Hotline / deutsch / Wochenenddienst / Erreichbarkeit / durchgehend / per E-Mail erreichbar	2%	0234/9762910 / ja / ja / 24 Stunden / ja / ja	1,00	- / ja / nein / 0 Stunden / nein / ja	4,00	02319/8928017 / ja / nein / 10 Stunden / ja / ja	2,58	0696/6983131 / ja / nein / 10 Stunden / ja / ja	2,58	03641/3114150 / ja / nein / 8 Stunden / nein / ja	3,67
Internetseite / deutsch / Handbuch verfügbar	2%	www.gdata.de / ja / ja	1,00	www.kaspersky.de / ja / nein	3,50	www.bitdefender.de / ja / nein	3,50	www.f-secure.de / ja / ja	1,00	http://www.eset.com / ja / ja	1,00
Service	Summe	4%	1,00		3,75		3,04		1,79		2,33
Aufwertung / Abwertung											
Testnote	100%	gut	1,59	gut	1,62	gut	1,69	gut	1,80	gut	1,82
Preis (unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers) Jahreslizenz für 1 PC / 3 PCs		35 / 45 Euro		40 / 60 Euro		50 / 60 Euro		35 / 50 Euro		35 / 45 Euro	

*Vollversion der PC-WELT-Edition 2013 auf Heft-DVD



6. Platz		7. Platz		8. Platz		9. Platz		10. Platz		11. Platz	
Norton Internet Security 000		McAfee Internet Security 2014		Avira Internet Security Suite 2013		AVG Internet Security 2014		Avast Free Antivirus 2014		Microsoft Security Essentials 4.3	
www.symantec.de		www.mcafee.de		www.avira.de		www.avg.de		www.avast.com		www.microsoft.de	
Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note	Note
98,57%	1,36	98,57%	1,36	94,29%	2,43	98,57%	1,36	97,14%	1,72	80,00%	6,00
0,00%	1,00	0,00%	1,00	0,00%	1,00	1,43%	1,14	0,00%	1,00	1,43%	1,14
1,43%	1,14	1,43%	1,14	5,71%	1,57	0,00%	1,00	2,86%	1,29	18,57%	2,86
99,52%	1,24	100,00%	1,00	99,86%	1,07	99,61%	1,20	99,71%	1,15	96,00%	3,00
96,26%	2,78	99,99%	1,00	99,29%	1,34	98,82%	1,56	98,18%	1,87	89,49%	6,00
95,72%	3,04	99,97%	1,01	99,32%	1,32	98,82%	1,56	98,24%	1,84	89,52%	6,00
2	1,50	1	1,25	0	1,00	4	2,00	0	1,00	0	1,00
	1,62		1,15		1,54		1,40		1,44		4,00
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00
ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00
nein	6,00	ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00
nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00
ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	ja	1,00
	2,00		2,00		3,33		2,67		3,00		2,67
51 MB/s	1,12	20 MB/s	4,81	41 MB/s	2,31	35 MB/s	3,02	31 MB/s	3,50	24 MB/s	4,33
80%	2,00	95%	1,25	0%	6,00	90%	1,50	0%	6,00	5%	5,75
14%	1,00	693%	6,00	60%	2,00	141%	4,00	87%	3,00	199%	5,00
2,20	4,27	2,20	4,27	1,20	2,00	1,40	2,71	2,80	4,86	1,80	3,67
9%	1,58	22%	2,43	21%	2,36	38%	3,47	52%	4,38	12%	1,78
	1,74		3,45		3,00		2,92		4,35		3,85
ausführlich	1,00	ausführlich	1,00	normal	2,00	ausführlich	1,00	ausführlich	1,00	etwas knapp	3,00
ja / ja	1,00	nein / nein	6,00	nein / ja	3,50	nein / ja	3,50	nein / ja	3,50	nein / nein	6,00
nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	ja	1,00
nein / 0 GB	6,00	ja / 1 GB	3,14	ja / 5 GB	1,71	nein / 0 GB	6,00	nein / 0 GB	6,00	ja / 7 GB	1,00
ja	1,00	ja	1,00	ja	1,00	nein	6,00	ja	1,00	nein	6,00
ja	1,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00	nein	6,00
	2,00		3,21		2,77		4,50		3,00		4,40
sehr gut	1,00	befriedigend	3,00	sehr gut	1,00	sehr gut	1,00	sehr gut	1,00	gut	2,00
einfach	2,25	noch einfach	3,50	sehr einfach	1,00	einfach	2,25	einfach	2,25	einfach	2,25
ja / ja; nein / nein / nein / nein	3,50	ja / ja; ja / nein / ja / nein	2,25	ja / ja; ja / ja / nein / ja	1,63	ja / ja; ja / ja / nein / ja	1,63	ja / nein; nein / nein / nein / nein	4,75	ja / ja; nein / nein / nein / nein	3,50
einfach	2,00	etwas kompliziert	4,00	einfach	2,00	einfach	2,00	einfach	2,00	einfach	2,00
	2,38		3,17		1,54		1,75		2,79		2,54
000/wird übermittelt / ja / nein / 11 Stunden / ja / ja	2,54	per/Rückruf / ja / nein / 10 Stunden / ja / ja	2,58	0800/5777 9777 / ja / ja / 10 Stunden / ja / ja	1,58	0800/7234210 / ja / nein / 9 Stunden / ja / ja	2,63	- / - / nein / nein / 0 Stunden / nein / ja	5,00	- / - / nein / nein / 0 Stunden / nein / nein	6,00
www.symantec.de / ja / nein	3,50	www.mcafee.com / ja / nein	3,50	www.avira.de / ja / ja	1,00	www.avg.com / ja / ja	1,00	http://www.avast.com / ja / nein	3,50	www.microsoft.de / ja / nein	3,50
	3,02		3,04		1,29		1,81		4,25		4,75
-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
gut	1,83	gut	1,91	gut	2,07	gut	2,09	gut	2,31	ausreichend	3,77
40 / 60 Euro		60 / 80 Euro		45 / 68 Euro		39 / 49 Euro		0 / 0 Euro		0 / 0 Euro	