

Расширенная техническая поддержка

Соглашение о сервисном обслуживании (Maintenance Service Agreement, MSA) в рамках пакетов услуг Start и Plus

Стабильность и эффективность вашего бизнеса во многом зависит от четкой бесперебойной работы ваших IT-систем, поэтому мы предлагаем своим клиентам экспертную поддержку специалистов по IT-безопасности. Пакеты услуг базового уровня MSA Start и MSA Plus в рамках программы расширенной технической поддержки, предлагаемой «Лабораторией Касперского», позволяют вашим IT-специалистам получить доступную профессиональную помощь в случае инцидентов, связанных с продуктами «Лаборатории Касперского», максимально быстро вернуть работу предприятия в обычное русло и снизить расходы на содержание IT-инфраструктуры.

Пакеты услуг MSA Start и MSA Plus дают вам возможность в случае возникновения критических инцидентов безопасности получить поддержку специалистов «Лаборатории Касперского» в приоритетном порядке.

Приоритетный сервис с гарантированным временем реагирования



Если вам требуется помощь, вы можете обратиться в рабочие часы по электронной почте к техническим специалистам «Лаборатории Касперского», которые дадут вам рекомендации и помогут быстро решить возникшую проблему.



Для инцидентов первого уровня критичности мы обеспечиваем гарантированное время реагирования: 4 часа после принятия заявки об инциденте для клиентов MSA Plus и 6 часов – для клиентов MSA Start.

Вы можете Выбрать расширенную поддержку из расчета 6 (для MSA Start) или 12 (для MSA Plus) инцидентов в год. Если их будет больше, вы сможете просто приобрести второй пакет того же уровня или перейти на следующий уровень программ Расширенной поддержки (Business или Premium).

Узнайте у партнера «Лаборатории Касперского» о возможности получения расширенной технической поддержки по доступной цене в рамках пакетов MSA Start и MSA Plus.

Факты о «Лаборатории Касперского»

- Компания работает на рынке информационной безопасности уже более 20 лет – с 1997 года. Сегодня «Лаборатория Касперского» присутствует на пяти континентах и почти в 200 странах мира.
- Продукты компании защищают более 400 миллионов пользователей и 240 тысяч компаний.
- Компания регулярно получает награды и высокие оценки аналитиков (например, Gartner Peer Insights Customers' Choice 2020 в категории Endpoint Detection & Response Solutions* и «Продукт года» от AV-Comparatives**).
- Продукты компании чаще других побеждают в независимых тестах. В 2020 году они участвовали в 62 независимых тестах – 45 раз заняли первое место и 50 раз вошли в тройку лучших. Подробнее: www.kaspersky.ru/top3
- В компании создан глобальный центр исследований и анализа угроз (GReAT), который обнаружил множество крупнейших угроз мирового масштаба.

* Рейтинг Gartner Peer Insights отражает субъективные мнения конечных пользователей, основанные на их личном опыте. Количество опубликованных отзывов и общий рейтинг конкретного вендора не могут считаться позицией Gartner или кого-либо из её партнёров.
<https://www.gartner.com/reviews/market/endpointdetection-and-response-solutions>.

** Продукт Kaspersky Internet Security в шестой раз получил награду «Продукт года» (Product of the Year 2020)

www.kaspersky.ru

© 2021 АО «Лаборатория Касперского». Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

Как приобрести:

Расширенную техническую поддержку можно приобрести у компаний-партнеров «Лаборатории Касперского».

Контактная информация и адреса партнеров представлены на нашем сайте в разделе kaspersky.ru/find_partner_office