

# РАСШИРЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

*Соглашение о сервисном обслуживании  
(Maintenance Service Agreement, MSA)  
в рамках пакетов услуг Start и Plus*

Стабильность и эффективность Вашего бизнеса во многом зависит от четкой бесперебойной работы Ваших IT-систем, поэтому мы предлагаем своим клиентам экспертную поддержку специалистов по IT-безопасности. Пакеты услуг базового уровня MSA Start и MSA Plus в рамках программы расширенной технической поддержки, предлагаемой «Лабораторией Касперского», позволяют Вашим IT-специалистам получить доступную профессиональную помощь в случае инцидентов, связанных с продуктами «Лаборатории Касперского», максимально быстро вернуть работу предприятия в обычное русло и снизить расходы на содержание IT-инфраструктуры.

Пакеты услуг MSA Start и MSA Plus дают вам возможность в случае возникновения критических инцидентов безопасности получить поддержку специалистов «Лаборатории Касперского» в приоритетном порядке.

## ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС С ГАРАНТИРОВАННЫМ ВРЕМЕНЕМ РЕАГИРОВАНИЯ



Если вам требуется помощь, Вы получите ее на своем родном языке, обратившись в рабочие часы по Выделенной линии к техническим специалистам «Лаборатории Касперского», которые дадут вам экспертный совет и помогут быстро решить возникшую проблему.



Если в результате инцидента произошел серьезный сбой в работе Ваших IT-систем, мы обеспечиваем гарантированное время реагирования: 6 часов после принятия заявки об инциденте для клиентов MSA Plus и 8 часов - для клиентов MSA Start.

Вы можете Выбрать расширенную поддержку из расчета 6 (для MSA Start) или 12 (для MSA Plus) инцидентов в год. Если их будет больше, Вы сможете просто приобрести второй пакет того же уровня или перейти на следующий уровень предлагаемого сервиса.

Узнайте у партнера «Лаборатории Касперского» о возможности получения расширенной технической поддержки по доступной цене в рамках пакетов MSA Start и MSA Plus.

## Почему «Лаборатория Касперского»?

- Основана в России в 1997 году, возглавляется генеральным директором Евгением Касперским. Работает почти в 200 странах и территориях мира, имеет 34 региональных офиса в 31 стране на 5 континентах.
- Обеспечивает защиту более 400 миллионов пользователей и около 270 тысяч организаций по всему миру, включая крупные компании и предприятия среднего и малого бизнеса.
- Входит в четверку крупнейших в мире производителей решений класса Endpoint Security (рейтинг IDC, 2014 год).
- Первый по величине производитель защитных решений на европейском розничном рынке и лидер на потребительском рынке в ряде европейских стран.
- Названа «Лидером» в категории Endpoint Protection (решения для защиты конечных устройств) по версии «Большой тройки» аналитических агентств (Gartner, IDC и Forrester).
- Портфолио компании насчитывает 306 патентов на изобретения, выданные патентными органами США, России, Европейского союза и Китая; 296 заявок находятся на стадии рассмотрения.
- В 2014 году продукты «Лаборатории Касперского» участвовали в 93 независимых тестах и обзорах: 51 раз они занимали первые места и 66 раз попадали в тройку лидеров.
- «Лаборатория Касперского» является одним из инициаторов программы поддержки IT-стартапов Security Startup Challenge, запущенной при участии ведущих венчурными фондами.

### КАК ПРИОБРЕСТИ:

Расширенную техническую поддержку можно приобрести у компаний-партнеров «Лаборатории Касперского». Контактная информация и адреса партнеров представлены на нашем сайте в разделе [kaspersky.ru/find\\_partner\\_office](https://kaspersky.ru/find_partner_office)

### ПОДРОБНЕЕ:

[kaspersky.ru/business](https://kaspersky.ru/business)