

# SECURITY [SNAPSHOT]



## Quando os cryptors atacam:

Linha do tempo de infecção por ransomware

# Os cryptomawares devem ser uma preocupação para SMBs?

Os danos causados por cryptomalware podem ser divididos em duas partes: o resgate e as perdas secundárias. Por meio de pesquisa com mais de 4.000 pequenas e médias empresas conduzida pela Kaspersky Lab e a B2B International, podemos olhar mais de perto os números por trás dos danos:

**49%** dos representantes de SMBs alegam considerar cryptomawares uma das ameaças mais sérias que suas empresas podem vir a encarar.

**\$99,000** prejuízo monetário médio para SMBs causados por ataques de cryptomalware.

**1 de 5** negócios que não conseguem os dados de volta depois de pagar o resgate.

**67%** SMBs que reportaram perdas parciais ou completas de dados corporativos em função de ataques de cryptomawares.



## O que são os cryptomalwares?

Cryptomalwares são um tipo de ransomware – o malware que pede um resgate em troca de desbloquear o acesso ao seu computador, servidor ou arquivos. No caso do cryptomalware, arquivos e dados armazenados são sequestrados dos dispositivos infectados. Ele criptografa os dados em uma forma ilegível, e os dados podem ser desbloqueados apenas com uma senha liberada depois de o resgate ser pago.

Eles são uma ameaça nefasta que torna a recuperação de dados corporativos virtualmente impossível. Portanto, há a pressão adicional de um tempo limite, já que o resgate deve ser pago em uma certa quantidade de dias, caso contrário as informações são apagadas.



# Linha do tempo do ataque de um Cryptor

Como exatamente esse tipo de ataque acontece?

Falaremos do passo a passo e as ações que podem ser tomadas para prevenir que você entre nessa situação.

## 1 Perímetro rompido.

Cibercriminosos procuram a forma mais fácil de entrar no seu sistema, o que pode ser um e-mail enviado a seus colaboradores com um anexo infectado. Outra opção é infectar um site com um malware que use exploit kits para identificar vulnerabilidades em softwares no seu PC. O exploit kit se comunica com o PC e instala códigos maliciosos. Comumente, isso ocorre sem que o usuário saiba.

### O QUE FAZER?

Instale solução de segurança robusta multicamadas que verifique continuamente a existência de malware de diversos ângulos, a fim de proteger seu sistema do vazamento.

## 2 Descoberta e pânico

Nesse ponto, o departamento de TI descobre o vazamento, e tudo para abruptamente. Muitas perguntas devem ser respondidas. Quantas máquinas estão infectadas? Dados foram roubados? Temos backups que restaurem tudo para deixar as coisas nos eixos?

### O QUE FAZER?

Para o departamento de TI, o dia será ruim. Ninguém quer encarar a situação de ter computadores infectados – ou pior – a rede inteira offline. Tenha um plano preparado no caso de ataque de cryptor, pois sua empresa talvez precise lidar com esse cenário azarado.

## 3 Pagamos ou não o resgate?

A maioria dos cibercriminosos fazem a exigência de pagamento em bitcoins – moeda irrastrável. Tenha em mente, porém, que uma em cada cinco empresas que pagam o resgate não tem seus dados devolvidos.

### O QUE FAZER?

Não recomendamos pagar o resgate por várias razões. Além do fato de não existir qualquer garantia que a senha de desbloqueio será recebida, há o fato de que pagá-lo não é seu único problema. Se for a única opção da empresa, trata-se de um indicativo da falta de um plano de recuperação contra desastres. Quando o cenário é esse, provavelmente não será possível remediar o ataque e expurgar a infecção de sua infraestrutura de forma completa. Finalmente, todos temos de quebrar o ciclo e não alimentar a máquina do cibercrime. Se não há lucro, cibercriminosos não terão motivo para desenvolver ransomwares.

## 4 Atrasos e interrupção de atividades.

A maioria dos cryptomalwares fornecem um limite de tempo para pagamento do resgate, normalmente três dias. De acordo com nossa pesquisa, 41% reportam perder um número significativo de arquivos depois de demorar um dia ou mais para detectar o ataque. Enquanto tudo isso ocorre, as operações da empresa são interrompidas. Não é fácil mensurar o impacto na rotina do negócio, pois depende das medidas preventivas preparadas pela sua equipe de TI antes mesmo da infecção. Seus backups estão em dia? Os softwares estão atualizados? O resto da sua equipe entende os passos para parar de espalhar uma infecção? Todos esses fatores são importantes para conter o ataque e mitigar as perdas.

### O QUE FAZER?

Prepare-se. Faça backups regulares. Mantenha softwares atualizados. Eduque seus colaboradores sobre boas práticas com e-mails.

## 5 Postmortem e investigação.

Uma das únicas coisas boas resultantes de um ataque são o conhecimento e aprendizados adquiridos. Provavelmente, depois de um ataque, a empresa terá mais maturidade e informações para prevenir outra infecção.

### O QUE FAZER?

Você e sua equipe de TI devem se fazer as seguintes perguntas: o que deu errado? Como podemos nos proteger no futuro? Precisamos educar nossos colaboradores? Qual nosso ponto fraco? Como podemos melhorá-lo? Faça as análises e execute as mudanças necessárias.



# Como prevenimos um ataque de um cryptomalware?

Está claro que prevenção é o superpoder capaz de derrotar cryptomalwares. Apresentamos 10 passos recomendados para evitar que ataques joguem seu negócio para escanteio.

- 1. FAÇA BACKUPS REGULARES.** A única forma de garantir que sua empresa consiga lidar imediatamente com um ataque de ransomware é implementar um cronograma de backups regulares, pois só assim não será necessário confiar em cibercriminosos para restaurar as atividades de seu sistema.
- 2. FIQUE DE OLHO NOS BACKUPS.** Existe a possibilidade de algo comprometer seus arquivos. Verifique regularmente a integridade dos backups.
- 3. PROTEJA-SE CONTRA O PHISHING.** Ensine os colaboradores que nunca devem abrir anexos de fontes desconhecidas ou de amigos que por ventura tenham sido hackeados.
- 4. NÃO CONFIE EM NINGUÉM.** Ou melhor, confie, mas verifique. Links maliciosos podem ser enviados mesmo por amigos e colegas cujas contas tenham sido invadidas. Se um colaborador recebe algo fora normal de um contato conhecido, o próximo passo é entrar em contato com o remetente e verificar se a mensagem é legítima.
- 5. HABILITE A OPÇÃO “EXIBIR EXTENSÕES” NAS CONFIGURAÇÕES DO WINDOWS.** Trojans são programas, funcionários devem ser instruídos a manterem distância de extensões como “exe”, “vbs” e “scr.” Golpistas podem usar diversas extensões para mascarar o arquivo como um vídeo, foto ou documento.
- 6. ATUALIZE SEU SISTEMA OPERACIONAL REGULARMENTE.** Cibercriminosos exploram vulnerabilidades em softwares para comprometer sistemas. Com as ferramentas automáticas de Vulnerability Assessment e Patch Management da Kaspersky Lab, seu sistema será verificado, e as patches serão distribuídas regularmente a fim de mantê-lo atualizado.
- 7. USE UM PROGRAMA DE ANTIVÍRUS ROBUSTO PARA COMBATER RANSOMWARE.** Os produtos da Kaspersky Lab empregam sistema de defesa multicamadas que fica de olho em malwares de diversos ângulos diferentes, assegurando que seus computadores não sejam corrompidos.

## Mas e se os ransomwares conseguirem uma brecha...

- 8. INTERROMPA A CONEXÃO COM A INTERNET IMEDIATAMENTE.** Caso descubra um ransomware, corte a internet na hora. Se ainda não tiver apagado a senha de desbloqueio do computador em questão ainda há uma chance de restaurar os arquivos.
- 9. NÃO PAGUE O RESGATE.** Se seus arquivos forem criptografados, não recomendamos realizar o pagamento a menos que o acesso imediato a certos arquivos seja crucial. Cada transação realizada favorece a prosperidade dos criminosos e os incentiva a continuar criando ransomware.
- 10. TENTE IDENTIFICAR O MALWARE.** Caso você seja atingido por um ransomware, tente descobrir o nome do malware. Versões antigas de ransomware tendem a ser menos avançadas, nesse caso, talvez seja possível restaurar seus arquivos. Além disso, especialistas em cibersegurança, incluindo os da Kaspersky Lab, colaboram com a polícia para fornecer ferramentas de restauração online, na esperança de parar os criminosos. Algumas vítimas são capazes de desbloquear arquivos sem pagar resgate. Para ver se isso é possível, visite o [NoMoreRansom.org](https://nomoreransom.org)

# True Cybersecurity for Business

A abordagem de cibersegurança de verdade da Kaspersky Lab combina segurança multicamadas com inteligência de ameaças assistida por nuvem e aprendizado de máquina com objetivo de proteger seu negócio de ameaças. Visamos não apenas prevenir ataques, mas também os antecipar, detectar e responder rapidamente, tudo isso, enquanto garantimos a continuidade do funcionamento de sua organização.

## Sobre a Kaspersky Lab

A Kaspersky Lab é uma das empresas de cibersegurança de crescimento mais rápido e a maior privada. Está ranqueada entre as quatro principais distribuidoras de soluções de segurança para terminais (IDC, 2014). Desde 1997, a Kaspersky Lab inova em cibersegurança e fornece soluções de segurança digitais e inteligências de ameaças para grandes empresas, SMBs e consumidores. A Kaspersky Lab é uma empresa internacional. Opera em quase 200 países e territórios ao redor do mundo, protegendo mais de 400 milhões de usuários pelo mundo. Saiba mais em [kaspersky.com.br](http://kaspersky.com.br).

Aprenda mais sobre cibersegurança: [www.securelist.com](http://www.securelist.com)

Encontre um parceiro perto da sua empresa:

[www.kasperskypartners.com/?eid=global&lang=pt-br](http://www.kasperskypartners.com/?eid=global&lang=pt-br)

[kaspersky.com.br](http://kaspersky.com.br)  
[#truecybersecurity](https://twitter.com/truecybersecurity)

Fale conosco:

[kaspersky.com.br/small-to-medium-business-security/contact-us](http://kaspersky.com.br/small-to-medium-business-security/contact-us)

© 2017 AO Kaspersky Lab. Todos os direitos reservados. As marcas registradas e marcas de serviço são propriedade de seus respectivos proprietários. Microsoft, Windows Server e SharePoint, marcas registradas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e / ou em outros países.

