



Kaspersky<sup>®</sup>  
Security Integrations  
for MSP

# Kaspersky Lab und ConnectWise<sup>®</sup> Manage<sup>™</sup>

## Vorteile

**Stärkere SLAs:** Starke Kunden- und Service-Level-Agreements (SLAs) unterstützen Ihren Erfolg. ConnectWise<sup>®</sup> Manage<sup>™</sup> priorisiert und berichtet automatisch alle wichtigen Informationen der Ticketerstellung, um sicherzustellen, dass die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllt werden – und Sie sich Ihren guten Ruf erhalten.

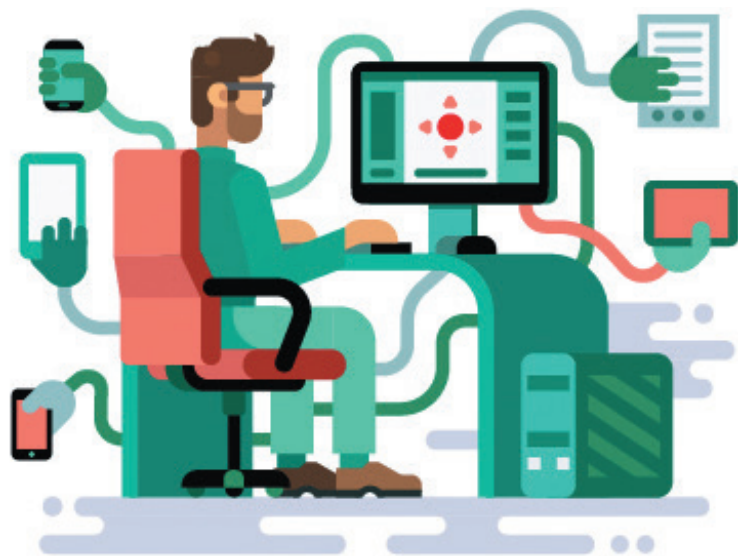
**360-Grad-Ansicht des Kunden:** Vergewissern Sie sich, dass jeder in Ihrem Unternehmen auf korrekte und konsistente Kundendaten zugreift – von Kontaktdaten über Servicehistorie und Projektfortschritt bis hin zu Verkaufsmöglichkeiten. Mit einer 360-Grad-Ansicht Ihres Kunden können Sie großartigen Service leisten.

**Bessere Nachverfolgung und Abrechnung:** Das intelligente, synchronisierte Nachverfolgungs- und Abrechnungssystem von ConnectWise unterstützt Ihr Personal bei der Rechenschaftspflicht und macht Schluss mit Rechnungsfehlern. Zudem stellt es sicher, dass die Rechnungen immer rechtzeitig mit den richtigen Einzelangaben versandt werden. Auf der Einzelrechnung für jeden Kunden findet sich auch eine Zeile für die Sicherheitslösungen.

## Unterstützte Produkte

- Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Kaspersky Endpoint Security for Business – Select
- Kaspersky Endpoint Security Cloud
- Kaspersky Security for Microsoft Office 365

## Ein zusammenhängendes Supportsystem für Ihr ganzes Unternehmen



Fragmentierte Systeme und eingeschränkte Sichtbarkeit stellen für Unternehmen eine potenzielle Schadensquelle dar, insbesondere für Unternehmen, die für ihre verkauften Technologien Kundendienst und Support anbieten. Mit einer 360-Grad-Ansicht Ihres Unternehmens – und Ihres Kundenstamms – haben Sie auch ein Supportsystem für Ihr ganzes Unternehmen.

Kaspersky Security Integration with ConnectWise<sup>®</sup> Manage<sup>™</sup> erleichtert die Automatisierung von professionellen Serviceleistungen und MSP-Aufgaben. Stellen Sie die Integrationssoftware einfach auf demselben Server wie die Kaspersky Lab-Sicherheitslösung bereit.

Die **Sicherheitssoftware von Kaspersky Lab** wurde von führenden Sicherheitsexperten entwickelt und ist eine skalierbare, vollständig integrierte, mehrschichtige Endpoint-Sicherheitsplattform, die vor bekannten, unbekanntem und hoch entwickelten Bedrohungen schützt. Unsere einzigartige Kombination aus Big Data-Bedrohungsinformationen, maschinellem Lernen und menschlicher Expertise ermöglicht einen effektiven, flexiblen Schutz vor jeder Bedrohungsart – unabhängig von der Plattform und mit minimalem Verwaltungsaufwand. Die Kombination aus vielfach getesteter und ausgezeichneter Technologien sowie zentraler Verwaltungs- und Kontrolltools macht **Sicherheitslösungen von Kaspersky Lab** zu unserer intelligentesten Form der mehrschichtigen IT-Sicherheit.

Zur einfachen Nutzung lassen sich Lösungen von Kaspersky Lab in ConnectWise<sup>®</sup> Manage<sup>™</sup> integrieren und stellen folgende Funktionen bereit: Ticketerstellung, unkomplizierte Überwachung, Ticketnachverfolgung in der Kundenumgebung und Informationen zur Nutzung der Lizenzen. Der Zugriff auf umfassende Vorteile und leistungsstarke Funktionen ist nur ein paar Klicks entfernt – Sie müssen lediglich die Software installieren.

# Leistungsstarke Funktionen

## Verbindung von Clients und Produkten

Mit dem Integrationstool von Kaspersky Lab benötigen Sie nur wenige Klicks, um unsere Lösungen mit ConnectWise® zu verbinden und Rechnungsstellungen, Ticketerstellungen und andere Prozesse zu automatisieren. Zusätzliche Tools oder Konsolen sind nicht erforderlich – greifen Sie ganz einfach von Ihrer ConnectWise® Manage™-Konsole aus auf alles zu.

## Ticketerstellung und zentrales Dashboard

Mit einer automatischen Ticketerstellung und einem Workflow für jedes Kundenunternehmen wird die Mehrmandantenverwaltung ganz einfach. Sie müssen nur die Vereinbarung auswählen, die Sie suchen, und die entsprechende Kaspersky Lab-Lösung einstellen.

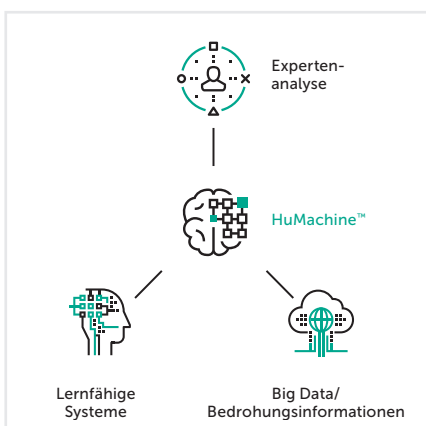
Da die Tickets automatisch erstellt und dem passenden Serviceboard zugewiesen werden, sparen Sie Zeit für die Überwachung Ihrer verwalteten Unternehmen und erhöhen die Anzahl der Kunden, die ein einzelner Techniker verwalten kann. Sie müssen also nicht jedes Mal, wenn Sie einen neuen Kunden gewonnen haben, zusätzliches Personal einstellen oder die Arbeitslast erhöhen. Wenn Sie Ihre Ressourcen noch effizienter nutzen möchten, ordnen Sie den Tickets die Geschäftsauswirkungen und den „Schweregrad des Vorfalles“ zu, um Priorisierung, Zeiterfassung und Aktualität der Informationen zu verbessern.

## Einrichtung der Abrechnung

Dank automatisierter Rechnungsstellung wird die Abrechnung jeder neuen Lösung zum Kinderspiel. Erstellen Sie eine einzelne Rechnung für alle Services, einschließlich der Sicherheitslösungen. Passen Sie die Nutzung der Sicherheitsdienste im Handumdrehen an, wenn neue Computer der Infrastruktur des Kunden hinzugefügt werden.

Kaspersky Security Integration, das die Kaspersky Lab-Sicherheitsprodukte mit ConnectWise® Manage™ verbindet, ist in der Kategorie „Security“ auf dem Marketplace von ConnectWise® erhältlich. Wenn Sie mehr über das MSP-Partnerprogramm von Kaspersky Lab erfahren möchten, besuchen Sie bitte [unsere Website](#).

Die Integration in Kaspersky Endpoint Security Cloud wird im Moment nicht unterstützt und ist erst in zukünftigen Versionen verfügbar.



Kaspersky Lab  
Kaspersky for Business: <http://www.kaspersky.de/business-security>  
Neues über Cyberbedrohungen: <https://de.securelist.com>  
IT-Sicherheitsnachrichten: <https://www.kaspersky.de/blog/b2b>

#truecybersecurity  
#HuMachine

[www.kaspersky.de](http://www.kaspersky.de)

© 2019 Kaspersky Labs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene Handelsmarken und Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber.