



**SCHUTZ
VERTRAULICHER
DATEN IN
SCHWIERIGEN
SITUATIONEN**

RIVERSIDE HEALTHCARE IST EIN GESUNDHEITSDIENSTLEISTER MIT MEHREREN STANDORTEN IN KANKAKEE, ILLINOIS. IN SEINEN GEMEINNÜTZIGEN PROFESSIONELLEN GESUNDHEITZENTREN WERDEN PRO JAHR RUND 350.000 PATIENTEN VERSORGT.



Gesundheitswesen

- Gegründet 1960
- 2.400 Mitarbeiter
- Hauptsitz in Illinois, USA
- Verwendet Kaspersky Security for Business und Kaspersky Security for Virtualization

Der Dienstleister betreibt verschiedene Einrichtungen, zum Beispiel für Senioren, zur Durchführung von Krebsbehandlungen, spezialisierter Chirurgie, Neurologie und orthopädischer Betreuung. 450 „Gastarbeiter“, das sind Ärzte und andere medizinische Fachkräfte, nutzen die Einrichtungen für ihre Zwecke. Insgesamt sind rund 2.400 Mitarbeiter für die Organisation tätig, darunter auch Kunden, die als Fachkräfte tätig sind.

Der Schutz vertraulicher Daten ist für das Unternehmen unerlässlich. Die privaten Krankenakten sowie die Kreditkartendaten der Patienten sind wesentlicher Bestandteil der Arbeitsläufe des Unternehmens. Datendiebstahl jeglicher Art wäre eine Katastrophe für Riverside, das strikte Parameter einhalten muss. Leistungsfähigkeit ist essentiell, da selbst winzige Verzögerungen die Gesundheit des Patienten ernsthaft gefährden könnten.

Herausforderung

Die Zufriedenheit der Patienten ist äußerst wichtig für den Erfolg von Riverside Healthcare. Die zwei größten staatlichen US-Gesundheitsdienste – Medicare and Medicaid – gründen ihre Zahlungen an Riverside auf dieser Metrik. Diese Zahlungen stellen einen großen Anteil des Einkommens von Riverside.

Auch der Verkauf spielt eine Rolle, da der Dienstleister vor Ort auf speziellen Verkaufsflächen Apotheken- und Gesundheitsprodukte anbietet. In diesem Bereich ist IT-Sicherheit besonders wichtig, da hier vertrauliche Patienteninformationen und Kreditkartendaten geschützt werden müssen.

Das Einzugsgebiet von Riverside Healthcare ist sehr groß mit rund 130 km im Durchmesser.

Die Einrichtungen erstrecken sich über drei Bezirke hinweg mit über 300 Medizinern in der Belegschaft.

Das Dienstleistungsangebot von Riverside ist äußerst anspruchsvoll: unter anderem gehören Diabeteskontrolle, Schlaganfallversorgung, Neurochirurgie, Endokrinologie, Radiologie, Rehabilitation und Rheumatologie dazu. Die Notfallabteilung ist als ein Level-2-Traumazentrum aufgebaut, das medizinische, chirurgische und traumatische Notfalleingriffe durchführt.

Aufgrund der zunehmenden Nachfrage und des Aufkommens von immer kritischeren Situationen muss Riverside Healthcare sich darauf verlassen können, dass das Unternehmen trotz steigender Mitarbeiterzahlen die Sicherheitsbedrohungen im Griff hat. Der bestehende Virenschutz hatte Probleme mit der Erkennung neuer Geräte und Computer.

„Die Geschwindigkeit unserer PCs ist enorm gestiegen. Wenn Radiologen ihre Aufnahmen auf dem Bildschirm ansehen möchten, wollen sie keine drei Sekunden warten müssen. Kaspersky Lab hat dieses Problem gelöst.“

Erik Devine, Chief Security Officer, Riverside Healthcare

Viele Mitarbeiter waren unzufrieden, was sich daran zeigt, dass die Software jedes Jahr zu rund 100 Personalbeschwerden führte, die mit der schwächer werdenden Computerleistung zu tun hatten. Ein besserer Schutz der Krankenakten und Kreditkartendaten zur Wahrung der Privatsphäre und des Datenschutzes war notwendig.

Die Lösung von Kaspersky Lab

Riverside Healthcare nutzt seit knapp einem Jahr Computersicherheitslösungen von Kaspersky Lab. Die Organisation hat 250 virtuelle Server und 400 virtuelle Desktops sowie ca. 225 physikalische Server und 2.900 Workstations. Die 400 virtuellen Desktops bilden die Virtual Desktop Infrastructure (VDI)-Plattform von Riverside Health, für welche es separate Lizenzen für Kaspersky Security for Virtualization erworben hat.

Aufgrund der notwendigen Kosteneinsparungen und einer vereinfachten Verwaltung wurde ein hoher Grad an Virtualisierung aufgebaut. Um alle Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, ist Kaspersky Security for Virtualization im gesamten Rechenzentrum installiert.

Ein reibungsloser Betrieb

Die Kombination aus modernem Malware-Schutz, Programm- und Gerätekontrollen und Datenschutz, wie sie von Kaspersky Security for Business zur Verfügung gestellt wird, ist entscheidend in der Gesundheitsbranche, in welcher strenge Regeln für den Schutz von Krankendaten eingehalten werden müssen. Die Schonung der Systemressourcen ist absolut erforderlich, wenn zeitabhängige Geräte involviert sind.

Unabhängige Gesundheitsfachkräfte können die Einrichtungen von Riverside mieten und die IT-Sicherheit von Kaspersky Lab ist Teil eines Services für ihre Laptops und Mobilgeräte. Das Feedback war durchweg positiv.

Auch Updates stellen im Gegensatz zur vorherigen Lösung, bei welcher unter Umständen ein gesamter Tag notwendig war, um wichtige Änderungen am Sicherheitssystem durchzuführen, kein Problem mehr dar. Mit Kaspersky Lab werden Änderungen innerhalb von nur einer halben Stunde vorgenommen. Sobald das IT-Support-Ticket eintrifft, werden die Ergebnisse umgesetzt.

Daten vertraulich behandeln

Aufgrund der strikten regulatorischen Rahmenwerke in der Gesundheitsbranche (Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act und Payment Card Industry (PCI)) sind bei der Einrichtung einer VDI zur Übermittlung vertraulicher Daten komplexe Herausforderungen zu bewältigen.



SICHER

Schutz für unabhängige Gesundheitsfachkräfte



KONTROLLE

Verschlüsselung von Festplatten und Wechselmedien



SCHNELLER

Änderungen werden innerhalb einer halben Stunde durchgeführt

400

Virtuelle Desktops

2.900

Workstations

Kaspersky Security for Virtualization bietet den Schutz, der für den Datenfluss benötigt wird, weshalb es von Riverside beim Aufbau der VDI in seinem Seniorenzentrum genutzt wird und geplant ist, die Technologie auf den Rest des Krankenhauses zu erweitern.

Die Verschlüsselungsfunktionen der Advanced-Version von Kaspersky Endpoint Security for Business sind von großer Bedeutung in einer Umgebung, in welcher persönliche Daten einen wesentlichen Bestandteil des Arbeitsflusses darstellen. Eine flexible Verschlüsselung wird gewünscht, um die Patientenvertraulichkeit vollständig zu erhalten und sicherzustellen, dass die Verarbeitung von Kreditkarten absolut sicher folgt.

Der physische Diebstahl von Geräten stellt im Zusammenhang mit persönlichen Daten ebenfalls ein großes Problem dar, weshalb Kaspersky Lab eine Full-Disk-Verschlüsselung für Festplatten und Wechselmedien anbietet. Riverside Healthcare vertraut auf Kaspersky Lab zum Schutz von vertraulichen Krankendaten.

Überlegene Erkennung von Malware

Die Lösungen von Kaspersky Lab passen in jedes Budget. Die Sicherheitsplattform erkennt und verhindert mehr Malware als die frühere Antivirenlösung. Die von Riverside gewählte Lösung bietet eine große Auswahl an Leistungen, ohne dass Abstriche bei der Computer- oder Geräteleistung gemacht werden müssen, was insbesondere dann entscheidend ist, wenn Zeit ein wichtiger Faktor für das Überleben des Patienten darstellt.

Auch für die mobile Zukunft ist Riverside Healthcare gewappnet und aktuell dabei, die Lösung von Kaspersky Lab auf rund 400 Mobilgeräten zu installieren.

Ein weiterer Vorteil im Vergleich zur früheren Antivirenlösung ist die bequeme und zentralisierte Kontrolle von Kaspersky Lab. Die zentralisierte Verwaltung deckt den Malware-Schutz, die Verschlüsselung, das Mobile Device Management (MDM), die Programmkontrolle, die Web-Kontrolle und virtuelle Maschinen ab.

„Unsere Mitarbeiter sind zufriedener, da Kaspersky Lab auf ihren Workstations weniger Ressourcen verbraucht, wodurch die Bildschirmanzeigen und Programme schneller laden und zugleich der Schutz auf den Endpoints erhöht wird. Ich finde die Bedienung des Programms sehr intuitiv. Wir sind zufrieden mit dem Support und mit den Kundenbetreuern und natürlich mit dem Produkt selbst“, sagt Erik Devine, Chief Security Officer, Riverside Healthcare.

Weitere Informationen über die Produkte und Services von Kaspersky Lab erhalten Sie bei Ihrem Kundenbetreuer oder unter www.kaspersky.de.



Kaspersky Labs GmbH

Despag-Straße 3
85055 Ingolstadt
info@kaspersky.de
www.kaspersky.de

© 2016 Kaspersky Labs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene Markenzeichen und Handelsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. Mac und Mac OS sind eingetragene Marken von Apple Inc. Cisco ist eine eingetragene Marke oder eine Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochterunternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern. IBM, Lotus, Notes und Domino sind Marken von der International Business Machines Corporation und als solche in vielen Rechtsgebieten weltweit eingetragen. Linux ist das eingetragene Markenzeichen von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern. Microsoft, Windows, Windows Server und Forefront sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. Android™ ist eine Marke von Google, Inc. Die Marke BlackBerry ist Eigentum von Research In Motion Limited und in den USA eingetragen sowie als solche in anderen Ländern eingetragen, bzw. ihre Eintragung wurde beantragt.