kaspersky

カスペルスキーヘルスチェックサービス パッケージ

kaspersky

概要

このドキュメントでは、カスペルスキーのエキスパートが提供する、お客様のネットワークにインストールされたカスペルスキーのソフトウェア製品を対象とするヘルスチェックサービスパッケージについて説明します。

目的

どのようなソフトウェア製品でも、設定や運用に関する問題が長期にわたって見過ごされていると、深刻な問題を引き起こすおそれがあります。カスペルスキー製品が正常な状態であることを定期的にチェックして、潜在的な問題を早期に検出することが重要です。そのためのサービスがヘルスチェックサービスです。

本サービスでは、カスペルスキーのエンジニアがカスペルスキー製品の設定を確認し、既存のカスペルスキー製品のレポートやイベントでのエラー有無を確認します。

サービスの実施結果として、調査結果および改善点に関する提案事項が記載された総合的なレポートが提供されます。

想定される合計作業時間およびサービスタイムライン

注：本サービスには、検証が必要なポリシーの数、およびカスペルスキーによる結果報告も必要であるかどうかに応じて、3 つのレベルがあります。レベル毎に必要となる時間数の指定があり、いずれの場合でも、すべてが実施され、お客様の了承を得た場合、作業時間を使い切っていなくても、プロジェクトは「完了」となります。

2 時間	4 時間	8 時間
1. キックオフ、作業説明	1. キックオフ、作業説明	1. キックオフ、作業説明
2. 環境分析	2. 環境分析	2. 環境分析
3. 最終レポートの作成	3. 最終レポートの作成	3. 最終レポートの作成
4. **結果の報告**	4. 結果の報告	4. 結果の報告

要件および詳細情報

以下に記載された要件が完全に満たされていない場合、カスペルスキーはこのサービスを提供、または提供を試みる義務を負わないことにご注意ください。これらの要件のいずれかが問題となる可能性がある場合は、速やかにご連絡ください。

1. 本サービスはリモートで提供され、データ収集で 1 回、結果報告で 1 回の 2 回に分割される場合があります。
2. リモートサポート Zoho Assist ツールで使用される TCP ポート 80 および 443 の解放（要件の詳細については、https://www.zoho.com/assist/kb/firewall-configuration.html を参照ください）。
3. お客様のローカルの設定を把握するため、カスペルスキーがお客様の Kaspersky Security Center 管理コンソール（グループ、サブグループ、タスク、ポリシー、オブジェクトのプロパティなど）および保護対象デバイスに直接アクセスできること
4. サービス提供中は、カスペルスキーのエンジニアからの妥当な要求（権限やアクセス権などを含む）に対応するために、お客様の IT 部門またはセキュリティチームの代表者と常に連絡できる状態であること

kaspersky

作業範囲

範囲内：

2 時間	4 時間	8 時間
1. 1 台の Kaspersky Security Center サーバーの設定の検証。一元管理のもとですべての分析が行われるため、これは必須です **2.** 1 つの Kaspersky Endpoint Security for Windows ポリシーの検証 **3.** 1 つの Kaspersky Security for Windows Server ポリシーの検証 **4.** ネットワークエージェントのポリシーの検証 **5.** Kaspersky Security Center のインフラストラクチャの設定の確認 **6.** ベストプラクティスに基づく改善の提案を記載したレポートの提供 **7. 結果の報告**	1. 1 台の Kaspersky Security Center サーバーの設定の検証。一元管理のもとですべての分析が行われるため、これは必須です 2. 最大 2 つの Kaspersky Endpoint Security for Windows ポリシーの検証 3. 最大 2 つの Kaspersky Security for Windows Server ポリシーの検証 4. ネットワークエージェントのポリシーの検証 5. Kaspersky Security Center のインフラストラクチャの設定の確認 6. ベストプラクティスに基づく改善の提案を記載したレポートの提供 7. 結果の報告	1. 1 台の Kaspersky Security Center サーバーの設定の検証。一元管理のもとですべての分析が行われるため、これは必須です 2. 最大 4 つの Kaspersky Endpoint Security for Windows ポリシーの検証 3. 最大 4 つの Kaspersky Security for Windows Server ポリシーの検証 4. ネットワークエージェントのポリシーの検証 5. Kaspersky Security Center のインフラストラクチャの設定の確認 6. ベストプラクティスに基づく改善の提案を記載したレポートの提供 7. 結果の報告

範囲外：

- 前述の「範囲内」セクションに明示的に列記されていないタスクまたは製品に関する作業は実施されません。
- 分析中に見つかった問題の修正は行われません。

結果と成果物

Kaspersky Security for Business ソリューションを使用してセキュリティレベルを向上させる方法に関する推奨事項が記載された包括的なレポートが提供されます。

- お客様のネットワーク上にインストールされているカスペルスキー製品の正常性および設定に関する問題の明確化
- 発見された課題および潜在的な問題の修正方法に関する推奨事項の提供

注意事項

カスペルスキーヘルスチェックは、カスペルスキー製品が推奨どおりに設定されているかどうかを確認するものです。セキュリティ評価サービスではなく、インストール環境のセキュリティが完全であることを保証するものではありません。

お客様固有のニーズにお応えするため、必要に応じてこの作業範囲にさらに設定や導入、修正を追加することもできます。カスタムプロジェクトにご興味がございましたら、弊社営業へお問い合わせください。

サービス実行開始日は、お客様およびカスペルスキーサービスチームの間で交渉し、希望開始日の 15 日以上前に取り決めます。

www.kaspersky.co.jp
Kaspersky Professional Services

© 2023 AO Kaspersky Lab.
無断複製禁止。登録商標とサービスマークに関する権利は各所有者に帰属します。