kaspersky

Условия использования Профессиональных сервисов «Лаборатории Касперского»

kaspersky

Настоящий Договор (далее - Договор) является офертой АО «Лаборатория Касперского» (далее - «Лаборатория Касперского»), адресованной пользователю - любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Пользователь» или «Вы», который является клиентом Профессиональных сервисов «Лаборатории Касперского». Профессиональные сервисы «Лаборатории Касперского» (далее - Услуги) предоставляет служба технической поддержки «Лаборатории Касперского» (далее - Техническая поддержка «Лаборатории Касперского»).

Договор признается заключенным с момента акцепта данной оферты Пользователем.

Перед заказом и использованием Услуг Пользователь обязан ознакомиться с условиями Договора. Использование Пользователем Услуг допускается лишь в случае полного и безоговорочного принятия им всех условий Договора.

Заказывая и используя Услуги, принимая предоставление Услуг и/или используя Услуги, и/или совершая покупку Сертификата на Услуги «Лаборатории Касперского» (далее – «Сервисный сертификат») онлайн или любыми другими способами, включая приобретение по телефону, в соответствии с условиями продажи Услуг, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и обязуется их соблюдать. Без ущерба для предыдущего положения, Оферта считается принятой (акцептованной) Пользователем, и настоящий Договор считается заключенным, в момент заказа Пользователем конкретных Услуг и предъявления им приобретенного Сервисного сертификата на условиях данного Договора путем загрузки Сервисного сертификата или его номера на портал “Company Account” по адресу https://companyaccount.kaspersky.com.

«Лаборатория Касперского» подтвердит получение Вашего заказа и предоставит Услуги только в том случае, если (1) Вы принимаете условия настоящего Договора, и (2) Услуги доступны на момент запроса. Конкретное содержание предоставляемых Услуг определяется Сторонами на основе их описания, доступного по адресу https://www.kaspersky.ru/enterprise-security/professional-services.

«Лаборатория Касперского» вправе в любой момент времени изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора без предварительного уведомления об этом, включая путем публикации на сайте «Лаборатории Касперского» нового текста Договора, в связи с чем рекомендуем рассматривать их перед каждым использованием Услуг, чтобы убедиться, что Вы знакомы и согласны с указанными условиями, применимыми в каждый конкретный момент времени.

1. Профессиональные сервисы «Лаборатории Касперского»

Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» предоставляет поддержку и помощь клиентам, которым необходимы сервисы для решения широкого круга вопросов и проблем, связанных с техническими функциями, для использования или во время использования любого продукта или сервиса «Лаборатории Касперского».

Приобретая Сервисный сертификат, Пользователь имеет право получить Услуги, предоставляемые специалистами Технической поддержки «Лаборатории Касперского» (далее - «Сервисный агент»), как определено в соответствующем Подтверждении заказа, отправленном Пользователю по электронной почте.

Услуги будут предоставлены на месте или посредством удаленного сеанса, в зависимости от типа приобретенных и предоставленных Услуг в рабочее время Технической поддержки «Лаборатории Касперского» (также в зависимости от рабочего времени местного офиса «Лаборатории Касперского»), если не будет достигнута договоренность об ином.

Транспортные расходы не включены в стоимость Услуг. В случае оказания Услуг на территории Пользователя их стоимость может быть увеличена на сумму транспортных расходов, которая рассчитывается дополнительно.

2. Обязанности Пользователя

Вы соглашаетесь:

- Соблюдать все процедуры и выполнять все требования по мере необходимости, чтобы Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» могла предоставить Вам Услуги.
- Предоставить Сервисному агенту точную и полную информацию, которая может потребоваться для выполнения Услуг.
- Выполнять необходимые инструкции, указанные Сервисным агентом, во время предоставления Услуг.
- Делать резервную копию данных в своей системе, на которые могут повлиять Услуги, до начала сеанса с Сервисным агентом.
- Нести полную ответственность за свои данные, программное обеспечение и файлы, включая любую их утрату, изменение или искажение.
- Убедиться, что Ваша система соответствует всем требованиям и спецификациям, необходимым для правильной установки и/или функционирования каждого аппаратного или программного обеспечения.
- Обеспечить достаточный, бесплатный, безопасный и своевременный доступ к своей инфраструктуре и сети в целях достижения бесперебойного предоставления Услуг.
- Убедиться, что у Вас есть все законные права, включая интеллектуальные права на все программное обеспечение и другие данные в Вашей системе.
- Принять на себя ответственность за решение проблем, связанных с вопросами совместимости оборудования или программного обеспечения сторонних производителей.
- Предоставить гарантию возмещения, защиту и неприкосновенность «Лаборатории Касперского», ее аффилированных лиц и субподрядчиков (включая Техническую поддержку «Лаборатории Касперского») от любых обязательств, убытков, претензий или судебных разбирательств, возникающих в результате Ваших действий или бездействия, включая несоблюдение любого из вышеперечисленных пунктов.

3. Условия возмещения оплаты

Условия возмещения оплаты «Лаборатории Касперского» будут предоставлены Вам в случае возникновения связанной с возмещением ситуации.

4. Передаваемость

Ваше право на использование Услуг не подлежит передаче. Вы не можете использовать Услуги в связи с каким-либо соглашением о совместном использовании от имени какой-либо третьей стороны или в отношении любой не принадлежащей Вам системы, или

программного обеспечения, не установленного на устройствах или другом принадлежащем Вам оборудовании.

5. Объем Услуг

Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» приложит все коммерчески разумные усилия для предоставления Вам Услуг. Однако Вы понимаете, что не все проблемы можно легко диагностировать или исправить, а для некоторых может потребоваться вернуть Ваши устройства или другое оборудование в исходное состояние или перезагрузить операционные системы или прикладное программное обеспечение; сбросить Ваши настройки и данные; или работать со сторонним поставщиком оборудования или программного обеспечения для решения проблемы.

Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» не гарантирует успешное предоставление Услуг на всех элементах инфраструктуры Пользователя. В случае, если во время использования Сервиса у «Лаборатории Касперского» возникают не зависящие от «Лаборатории Касперского» технические проблемы, «Лаборатория Касперского» не может гарантировать полноценное предоставление Услуг.

Пользователь понимает, что Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» не обязательно сможет решить конкретную проблему Пользователь, и «Лаборатория Касперского» не несет никакой ответственности за то, что такая проблема не может быть решена.

В процессе предоставления Услуг Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» может определить, что проблема выходит за рамки Услуг, и «Лаборатория Касперского» не несет ответственности за такую ситуацию.

Продолжительность предоставления Услуг указана в Подтверждении Вашего заказа.

Дата начала предоставления Услуг будет определена после получения запроса Пользователя на предоставление Услуг, как описано в Подтверждении Вашего заказа, и не может наступить ранее, чем через две (2) недели с момента получения такого запроса, если не будет достигнута договоренность об ином

6. Отмена предоставления Услуг

Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» вправе отменить предоставление Услуг по своему усмотрению, и в этом случае Вы можете иметь право на возмещение за неиспользованный оплаченный период предоставления Услуг.

7. Гарантии Технической поддержки «Лаборатории Касперского»

Техническая поддержка «Лаборатории Касперского» гарантирует, что будет предоставлять Услуги рационально, профессионально и добросовестно.

ЭТИ ГАРАНТИИ — ВАШИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ, ОНИ ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, КРОМЕ ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ЛИБО НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ ЗАПРЕЩЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПОЭТОМУ

ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНЕНИЕ ТАКИХ ГАРАНТИЙ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ ГАРАНТИИ, ВЫХОДЯЩИЕ ЗА УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДЕЛЫ.

8. Общая информация

Вы соглашаетесь, что в соответствии с настоящими Условиями вся предоставленная Вами информация, в том числе по телефону или в электронной форме, не является конфиденциальной. Если Вы намереваетесь предоставить какую-либо конфиденциальную информацию, Вы сообщите об этом Сервисному агенту, и такая конфиденциальная информация не должна предоставляться, кроме как в соответствии с подписанным соглашением о конфиденциальности. В случае, если Вы решите предоставить какую-либо информацию без подписанного соглашения о конфиденциальности, Вы отказываетесь от всех претензий в этой связи и утверждений о том, что информация является конфиденциальной.

«Лаборатория Касперского» и связанные компании, включая сотрудников и Техническую поддержку «Лаборатории Касперского», а также, если применимо, агентов будут обрабатывать, хранить и использовать определенную информацию о Вашей сделке и Вашу контактную информацию, включая имя, номера телефонов, адрес и адреса электронной почты. Мы также можем связаться с Вами, чтобы уведомить Вас об отзыве продукта, связанной с безопасностью проблеме или действиях по обслуживанию. В случаях, когда это разрешено местным законодательством, мы можем использовать эту информацию, чтобы узнать, насколько Вы удовлетворены нашими продуктами или Услугами, или предоставить Вам информацию о других продуктах и сервисах; в таком случае Вы можете в любое время отказаться от получения любых дальнейших сообщений. Для достижения этих целей мы можем передать Вашу информацию в любую страну, в которой мы ведем свою деятельность, мы можем предоставить ее организациям, действующим от нашего имени, или можем раскрыть ее, когда это необходимо в силу закона. Однако мы не будем продавать или передавать третьим лицам или обрабатывать предоставленные Вами данные в целях прямого маркетинга, если мы не предоставим Вам соответствующее уведомление и не получим Ваше выраженное согласие на передачу данных для таких целей.

Обработка и защита предоставленных данных осуществляется в соответствии с Политиками Конфиденциальности «Лаборатории Касперского».

Политика Конфиденциальности для сайтов: https://www.kaspersky.ru/web-privacy-policy.

Политика конфиденциальности для продуктов и сервисов: https://www.kaspersky.ru/products-and-services-privacy-policy.

«ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО» И СВЯЗАННЫЕ КОМПАНИИ (ВКЛЮЧАЯ СОТРУДНИКОВ И ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО») И, ЕСЛИ ПРИМЕНИМО, СУБПОДРЯДЧИКИ, ПОСТАВЩИКИ ИЛИ РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО» ИЛИ СВЯЗАННЫХ КОМПАНИЙ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛЕДУЮЩИЕ СОБЫТИЯ (ДАЖЕ В СЛУЧАЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО СОБЫТИЯ): 1) ТРЕБОВАНИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ О ВОЗМЕЩЕНИИ УБЫТКОВ; 2) УТРАТА ИЛИ ИСКАЖЕНИЕ

ДАННЫХ; ИЛИ 3) УМЫШЛЕННОЕ, СЛУЧАЙНОЕ, ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИЛИ КОСВЕННОЕ ПРИЧИНЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО УЩЕРБА, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ БИЗНЕСА, ВЫРУЧКИ ОТ ПРОДАЖ, ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ ИЛИ ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ ЗАПРЕЩЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ПОЭТОМУ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ НА ВАС. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ВЫХОДЯЩИЕ ЗА УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРЕДЕЛЫ.

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано не имеющим исковой силы или недействительным, остальные положения остаются в силе.

Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, но в пределах срока, приобретенного Пользователем Сервисного сертификата, окончание которого прекращает срок действия настоящего Договора.

Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.

9. Применимое право и порядок разрешения споров

9.1. Применимым правом настоящего Договора является материальное право Российской Федерации.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора между Сторонами спор передается в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны настоящего Договора, их аффилированные лица обязаны соблюдать законодательство о противодействии коррупции, нормы деловой этики и добропорядочности, принципы добросовестной конкуренции.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, а также в связи с заключением или прекращением настоящего Договора, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не совершают, не побуждают к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению законодательства РФ, в том числе в области противодействия коррупции, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

10.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, а также в связи с заключением или прекращением настоящего Договора, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством РФ, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования российского и международного законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.4. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящими работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

10.5. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.

10.6. Принятие актов и совершение действий в результате коррупционных правонарушений являются основаниями для их отмены (признания недействительными) лицами, уполномоченными на отмену (прекращение действия) соответствующих актов, либо в судебном порядке по иску заинтересованных лиц или прокурора.

10.7. Договор, заключенный в результате коррупционных правонарушений, признается судом недействительным в установленном законом порядке по иску уполномоченных государственных органов, заинтересованных лиц или прокурора.

10.8. Лицо, располагающее информацией о готовящемся, совершаемом или совершенном коррупционном правонарушении, информирует об этом вышестоящего руководителя и (или) руководство организации, работником которой является, и (или) уполномоченные государственные органы.

www.kaspersky.ru/

© 2023 АО «Лаборатория Касперского» Все права защищены.