

▶ ASISTENCIA TÉCNICA AMPLIADA

Acuerdo de servicio de mantenimiento (MSA) Start y Plus

La estabilidad y la eficacia de su negocio dependen en gran medida del funcionamiento correcto y continuo de su sistema de TI. Por eso es importante contar con acceso a asistencia experta en seguridad de TI. Los paquetes básicos de MSA de Kaspersky Lab, Start y Plus, proporcionan atención de calidad y asequible para la seguridad de TI de su empresa en caso de incidentes inesperados, lo que aumenta el tiempo de funcionamiento y contribuye a reducir los costes de TI internos.

La asistencia técnica Start y Plus de Kaspersky Lab proporciona un servicio de asistencia prioritario en respuesta a incidentes graves inesperados, ofrecido directamente por nuestros técnicos expertos.

UN SERVICIO PRIORITARIO ESPECIALIZADO CON TIEMPOS DE RESPUESTA GARANTIZADOS



Cuando necesite nuestra ayuda, puede recurrir a la asistencia técnica en el idioma local* de los especialistas de Kaspersky Lab, que atienden una línea prioritaria especializada durante todo el día, proporcionan asesoramiento experto y ofrecen una rápida resolución a su problema.



Para incidentes que afecten considerablemente a su sistema, le ofrecemos un tiempo de respuesta garantizado de 6 horas para clientes MSA Plus y 8 horas para clientes MSA Start.

Cuenta con opciones de asistencia para 6 (MSA Start) o 12 (MSA Plus) incidentes al año; si supera este número, puede adquirir un paquete adicional o actualizar al siguiente nivel de asistencia MSA. Consulte con su distribuidor las opciones de asistencia técnica asequible de MSA Start y Plus.

* Varía según el país; pida a su distribuidor la información relativa a su región.

¿POR QUÉ KASPERSKY LAB?

- Fundada y dirigida por el experto en seguridad más prominente del mundo, Eugene Kaspersky
- Relaciones de colaboración con organismos encargados de hacer cumplir las leyes, como Interpol y CERTS
- Herramientas en la nube que supervisan millones de ciberamenazas en todo el mundo en tiempo real
- Equipos globales que analizan y comprenden todos los tipos de amenazas de Internet
- La mayor empresa de software de seguridad independiente del mundo, centrada en la inteligencia sobre amenazas y el liderazgo en tecnología
- Líder indiscutible en más pruebas independientes de detección de malware que cualquier otro proveedor
- Identificado como líder por Gartner, Forrester e IDC