



**CARGLASS,
SIEMPRE ORIENTA
HACIA SUS
CLIENTES**

KASPERSKY lab

FUNDADA EN 1986, EN LA ACTUALIDAD LA EMPRESA FRANCESA CARGLASS ES LÍDER EN LA REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE LUNAS DE VEHÍCULOS Y PRESTA SUS SERVICIOS A MÁS DE UN MILLÓN DE CLIENTES AL AÑO.



Automoción

- *Fundada en 1986*
- *390 centros de servicio, Francia*
- *Utiliza Kaspersky Endpoint Security for Business*

Carglass, que cuenta con casi 3000 empleados, atiende a sus clientes en 390 centros de servicio distribuidos por toda Francia y desde más de 600 vehículos taller que recorren miles de kilómetros cada día para prestar ayuda en carretera.

Carglass también suministra faros de repuesto, escobillas de limpiaparabrisas y bombillas. La empresa forma parte del grupo Belron, líder mundial en la reparación y sustitución de lunas de vehículos, con presencia en 35 países de cinco continentes y 25 000 empleados.

Reto

Con una marca reconocida mundialmente y millones de clientes, desde conductores particulares a grandes empresas, es vital para Carglass proteger la gran cantidad de datos corporativos y personales que maneja, recibe y transmite.

La confianza de los clientes y la reputación que tanto le ha costado ganarse dependen de la capacidad de Carglass para alcanzar este importante objetivo, reto al que Carglass se enfrentaba en 2009.



"El software antivirus de Kaspersky Lab es nuestra primera línea de defensa y lleva a cabo un trabajo excelente. Hablamos periódicamente con el equipo de Kaspersky Lab en Francia y con Netstaff, y todos ellos son amables y eficientes".

Christophe Hazemann, jefe de producción de IT, Carglass

Para proteger los activos y sistemas de IT de la empresa frente a la creciente amenaza de malware y otras ciberamenazas, todos los empleados deben estar atentos y adoptar prácticas de trabajo seguras en todo momento. También requiere tecnología y un servicio de asistencia de primer nivel prestado por partners de seguridad de IT especializados. Un examen de rutina de la seguridad de IT se tradujo en la designación de Netstaff, partner Gold de Kaspersky Lab.

Se pidió a Netstaff, una de las consultorías más respetadas de Francia, que ideara un sistema de seguridad integral para proteger una gran empresa de ámbito nacional, compleja y dispersa, que le permitiera desarrollar su actividad con éxito y crecer con confianza.

La solución de Kaspersky Lab

La aplicación de la tecnología líder de Kaspersky Lab a las operaciones de Carglass proporciona una solución de seguridad de endpoints completa e integrada que abarca 1500 estaciones de trabajo, coordinadas desde una consola central que ofrece a los administradores de IT la visibilidad y el control de todos los elementos de la solución.

La plataforma de Kaspersky Lab es la tecnología de protección de endpoints a varios niveles más avanzada del mercado: ofrece protección frente a más amenazas conocidas, desconocidas y avanzadas que otras plataformas.

Mantiene una posición de liderazgo gracias a la aplicación de inteligencia de primer nivel sobre las amenazas globales para garantizar una protección que anticipa los riesgos actuales y futuros.

En su núcleo encierra el software antimalware avanzado de Kaspersky Lab, que evalúa constantemente las amenazas y ofrece actualizaciones automáticas para responder con rapidez.

Primera línea de defensa en la lucha contra el malware

Después de seis años, Kaspersky Lab sigue siendo la piedra angular de las medidas de seguridad de IT de Carglass, como explica su jefe de producción de IT, Christophe Hazemann: "Para nosotros, es vital proteger la imagen y la reputación de la empresa, así como la integridad de los datos de nuestros clientes.



PROTECCIÓN

Protección para Carglass y sus clientes frente a ataques contra sus datos



COSTE

La protección de datos impide el robo y protege la reputación de Carglass



MÓVIL

Está prevista la ampliación de la solución a dispositivos móviles



CONTROL

Notificación anticipada de posibles amenazas

3000

Empleados

2000

Estaciones de trabajo protegidas

Sobre CARGLASS®

Fundada en 1986, CARGLASS® se especializa en la reparación y la sustitución de lunas de vehículos. CARGLASS® tiene cerca de 3000 empleados, más de 350 centros y 720 vehículos taller en Francia. Durante más de 20 años, particulares, aseguradoras, flotas de vehículos y empresas de alquiler han confiado en CARGLASS®.

CARGLASS® abarca el 100 %* del territorio francés y gestiona más de 1 millón de clientes al año. CARGLASS® registró volumen de negocios de 379 millones de euros en 2014.

CARGLASS® firmó la Carta de la Diversidad en 2007 y ocupó en 2010 el quinto puesto en la lista de "Mejores lugares de trabajo" en empresas con más de 500 empleados. CARGLASS® Belron® es una filial del grupo, presente en 35 países. Sitio web www.carglass.fr.

*Excepto Córcega e islas no conectadas mediante puentes.



MOST TESTED[®]
MOST AWARDED[®]
KASPERSKY LAB
PROTECTION

¹kaspersky.com/top3

KASPERSKY

Kaspersky Lab

C/ Virgilio, nº 25, 1º B
28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
retail@kaspersky.es
www.kaspersky.es

"Aunque aún no hemos sido blanco de ataques, los virus y el malware son una preocupación diaria para todas las empresas, de ahí nuestros duros esfuerzos por prevenir los problemas antes de que sucedan, en lugar de solucionarlos después.

La combinación de Kaspersky Lab y Netstaff nos ha dado muy buenos resultados a lo largo de estos seis años y hemos desarrollado una sólida relación. Es una asociación que apreciamos y valoramos.

El software antivirus de Kaspersky Lab es nuestra primera línea de defensa y lleva a cabo un trabajo excelente. Hablamos regularmente con el equipo de Kaspersky Lab en Francia y con Netstaff, por supuesto, y todos ellos son eficientes.

Por ejemplo, si surge una nueva amenaza emergente, recibimos una llamada telefónica para avisarnos de que debemos protegernos y aconsejarnos cómo abordarla. Me hace sentir que no somos un cliente más, sino que se preocupan de verdad por nuestros intereses. Eso me ayuda a dormir tranquilo.

Y cuando necesitamos más ayuda, también podemos llamar al equipo de asistencia a empresas Kaspersky Lab. Por ejemplo, recientemente tuvimos un problema con un parche que requería de asistencia especializada, que recibimos rápidamente y de manera muy eficiente".

Compatibilidad con un crecimiento impresionante

La solución ha respondido al impresionante crecimiento de Carglass en los últimos años y, ahora, la tecnología de Kaspersky Lab protege alrededor de 2000 estaciones de trabajo.

Como resultado, el Sr. Hazemann, que antes de incorporarse a Carglass hace cuatro años pasó más de diez trabajando en el ámbito de seguridad de IT dentro del sector de servicios financieros globales, está barajando ahora la posibilidad de ampliar la protección a los servidores de la empresa y, en particular, a los dispositivos móviles.

"Actualmente, es una parte importante del día a día de las comunicaciones, y nuestros trabajadores móviles utilizan una gran cantidad de dispositivos a diario, cuando visitan a los clientes en la carretera. Por lo tanto, es importante anticiparse a los problemas de seguridad también en este ámbito.

"Nuestro principal reto actual es formar a los empleados en la seguridad de IT y en cómo trabajar de forma segura y protegida con dispositivos móviles, y seguiremos recurriendo a la ayuda de nuestros colegas de Kaspersky Lab y Netstaff para que nos ayuden a comunicarnos eficazmente con nuestros empleados sobre este importante asunto".

Si desea obtener más información acerca de los servicios y productos de Kaspersky, póngase en contacto con su representante de cuentas o visite www.kaspersky.es

© 2015 Kaspersky Lab Iberia, España. Todos los derechos reservados. Las marcas comerciales y marcas de servicios registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Mac y Mac OS son marcas registradas de Apple Inc. Cisco es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc. y de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. IBM, Lotus, Notes y Domino son marcas comerciales de International Business Machines Corporation, registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Linux es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países. Microsoft, Windows, Windows Server y Forefront son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países. Android™ es una marca registrada de Google, Inc. La marca comercial BlackBerry es propiedad de Research In Motion Limited, está registrada en Estados Unidos y podría estar pendiente de registro o registrada en otros países.