

# ► SUPPORT TECHNIQUE ÉTENDU

## Maintenance Service Agreement (MSA) Start et Plus

La stabilité et l'efficacité de votre entreprise dépendent du bon fonctionnement continu de votre système informatique. Il est donc utile d'avoir accès à une assistance de sécurité informatique spécialisée. Les packages MSA Start et Plus de Kaspersky Lab offrent une garantie de qualité pour la sécurité informatique de votre entreprise en cas d'incidents imprévus, en maximisant le temps d'activité et en aidant à réduire les coûts informatiques internes.

Les contrats MSA Start et Plus de Kaspersky Lab offrent un service d'assistance prioritaire en réponse aux incidents graves imprévus, délivré directement par nos experts techniques.

### UN SERVICE PRIORITAIRE DÉDIÉ AVEC DES TEMPS DE RÉPONSE GARANTIS



Dès que vous avez besoin de notre aide, vous pouvez bénéficier d'une assistance directe dans votre langue\*, délivrée par les spécialistes de Kaspersky Lab via une ligne téléphonique prioritaire, aux heures de bureau, pour profiter de conseils d'experts et d'une résolution rapide de votre problème.



En cas d'incident grave affectant votre système, nous respectons également un délai de réponse garanti : 6 heures pour les clients MSA Plus et 8 heures pour les clients MSA Start.

Choisissez entre 6 (MSA Start) et 12 (MSA Plus) incidents par an. En cas de dépassement, vous pouvez simplement acheter un package additionnel ou passer à la version supérieure de l'assistance MSA.

Renseignez-vous auprès de votre revendeur au sujet de l'assistance technique de MSA Start et Plus.

\* Interrogez votre revendeur pour plus d'informations sur les langues disponibles dans votre région.

#### POURQUOI KASPERSKY LAB ?

- Créé et dirigé par le plus grand expert de la sécurité au monde, à savoir Eugene Kaspersky
- Partenariats avec des organismes du maintien de l'ordre du monde entier, notamment Interpol et CERTS
- Outils cloud assurant le suivi en temps réel de millions de cyber-menaces dans le monde entier
- Équipes internationales chargées de l'étude et de l'analyse de cyber-menaces de toutes sortes
- Le plus grand éditeur indépendant de logiciels de sécurité au monde ; nos priorités : la veille stratégique des menaces et le leadership technologique
- Leader incontestable s'agissant des résultats aux tests indépendants de détection de programmes malveillants
- Reconnu comme un leader par Gartner, Forrester et IDC