

adelante
haal het beste uit jezelf



ADELANTE ZORGGROEP : PRIVILÉGIER LA RÉÉDUCATION

KASPERSKY lab

ADELANTE AIDE LES ENFANTS ET ADULTES À SE REMETTRE DES SUITES D'UNE MALADIE, D'UNE AFFECTION OU D'UN ACCIDENT.



Soins de santé

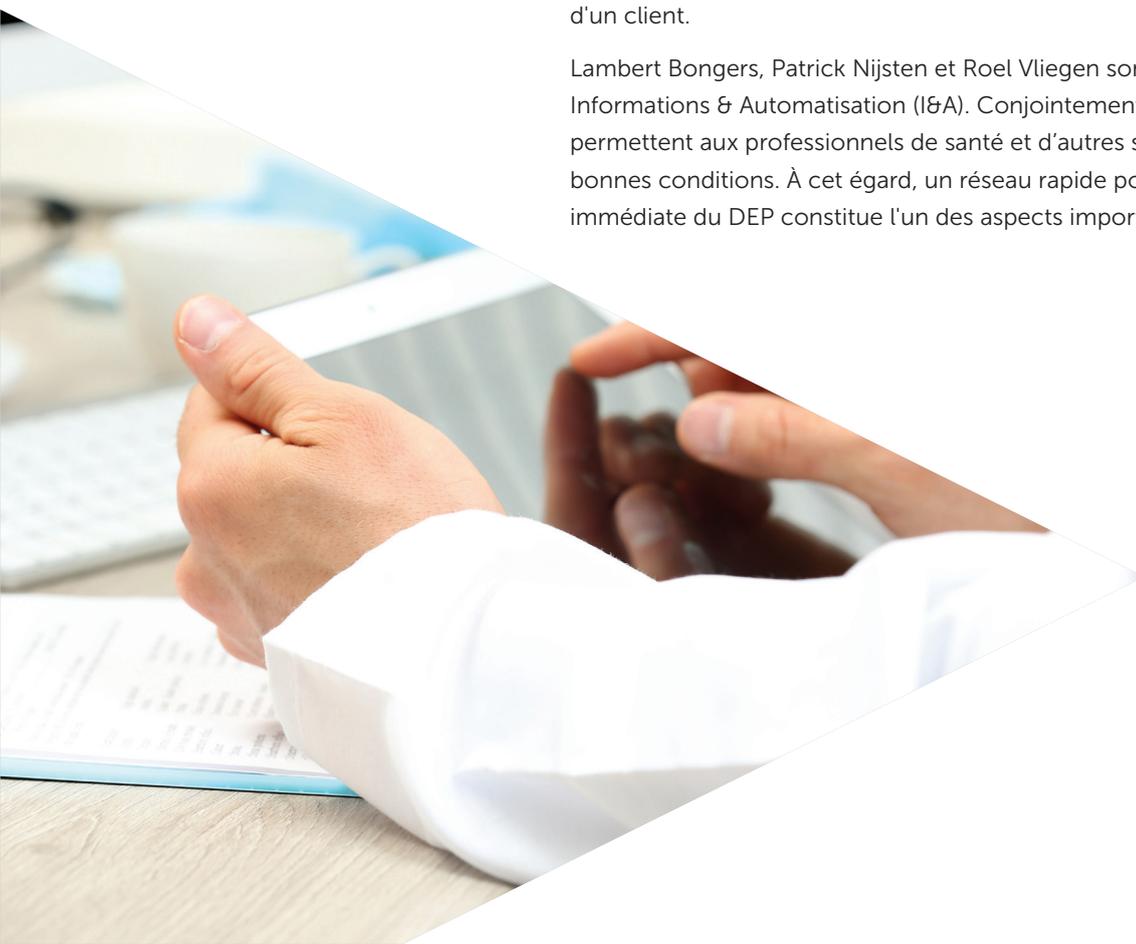
- Fondé en 1966
- Siège social, Hoensbroek
- Utilise Kaspersky Endpoint Security for Business | Select, Kaspersky Security for Virtualization | Light Agent et Maintenance Service Agreement

Adelante est un groupe spécialisé dans les soins, qui a pour cœur de métier la rééducation des adultes et la réintégration dans le monde du travail, la rééducation des enfants, l'enseignement spécialisé et l'habitat, ainsi que l'audiologie et la communication. Sa devise est d'inciter les individus à rechercher le meilleur en eux-mêmes. Avec le client, ces professionnels ne s'attardent pas sur les handicaps ; ils se concentrent sur les possibilités, sur ce que le client est encore en mesure de faire. Adelante recherche les points forts au sein de sa propre organisation, mais aussi auprès de ses clients.

Le défi

Une équipe d'une quinzaine de personnes, avec à sa tête René Jacobs, est responsable de la mise à disposition des informations et de l'automatisation. Pour faciliter le processus de rééducation au niveau administratif, Adelante a recours au dossier électronique du patient (DEP). Le DEP est une application logicielle dans laquelle les données médicales des patients sont conservées sous format numérique, puis mises à disposition. Le DEP vise à faciliter le processus de soins actuel ou futur d'un client.

Lambert Bongers, Patrick Nijsten et Roel Vliegen sont les membres de l'équipe Informations & Automatisation (I&A). Conjointement avec leurs collègues, ils permettent aux professionnels de santé et d'autres secteurs de travailler dans de bonnes conditions. À cet égard, un réseau rapide pour une mise à disposition immédiate du DEP constitue l'un des aspects importants.



« Nous avons fait le bon choix en optant pour un Maintenance Service Agreement (MSA) avec Kaspersky Lab. Après le déploiement, nous nous sommes heurtés à quelques questions. Nous avons pu contacter en néerlandais directement les spécialistes de Kaspersky Lab. »

René Jacobs, responsable Informations & Automatisation Adelante

« Des systèmes stables au fonctionnement fiable assurent un accompagnement efficace du client par les médecins traitants », affirme René Jacobs. « En cas de ralentissement du système, les utilisateurs se manifestent immédiatement, ce qui est positif, car avec notre équipe, nous pouvons rechercher la cause et y remédier ».

La solution Kaspersky Lab

Lambert Bongers : « Dans la mesure où nous souhaitons pouvoir changer rapidement d'applications, nous concluons en général des contrats de courte durée avec nos partenaires. Au mois d'août 2015, nous avons ainsi pu passer à un nouveau logiciel pour protéger nos serveurs, nos postes de travail et notre réseau. Il va de soi que nous recherchons une protection optimale, sans toutefois négliger l'aspect financier. Après un « proof of concept », toute l'équipe a été séduite par les possibilités qu'offrait le logiciel Kaspersky Lab, avec son confort d'utilisation, son tableau de bord clair et, bien sûr, sa protection éprouvée contre les virus ».

Le déploiement du logiciel s'est déroulé sous la responsabilité de notre partenaire spécialisé Datamex Automatisering, situé à Breda. En concertation avec Adelante, ce partenaire a élaboré une méthode pour le déploiement du logiciel de manière à ne pas entraver - ou à peine - le travail des utilisateurs. Datamex a même organisé une formation pour les administrateurs du logiciel.

Patrick Nijsten : « Nous travaillons avec des informations sensibles figurant dans les DEP et concernant la santé de nos clients. Nous voulons éviter à tout prix une fuite de données. Nos collaborateurs signent un contrat indiquant qu'ils traiteront les données avec soin et qu'ils ne les transféreront pas, par exemple, sur une clé USB. Le travail à domicile est toutefois possible grâce à une solution SSL en combinaison avec Citrix ».



PROTECTION

Protège contre les attaques extérieures de virus. Bonne protection des informations sensibles



GESTION

Tableau de contrôle clair pour une économie de temps ; déploiement sans entrave pour les utilisateurs



ASSISTANCE

Contact direct avec les spécialistes Datamex et de Kaspersky Lab en néerlandais ; formation accélérée par le partenaire Datamex

1150

salariés

Nous obtenons rapidement une réponse à nos questions.

Roel Vliegen : « Dans notre cas, la meilleure solution s'avéra être Kaspersky Endpoint Security for Business | Select en combinaison avec Kaspersky Security for Virtualization ».

Le logiciel offre notamment une protection avancée pour les postes de travail et les serveurs de fichiers. Adalante contrôle intégralement les applications, les appareils et le web. La console centrale permet de gérer toutes les fonctions.

« À cet égard, nous avons recours à KSV-Light Agent, qui se charge de protéger les environnements virtuels des serveurs et des ordinateurs, et donc d'assurer une protection pour le travail à domicile. Le déploiement s'est déroulé quasiment sans problème. Avec ses conseils et son assistance, Datamex nous a aidés à surmonter les quelques difficultés rencontrées. Depuis le mois de juin, le logiciel fonctionne comme nous l'avions envisagé ».

Comparé au nombre d'appareils qui doivent fonctionner sans faille dans l'entreprise Adalante, le service de mise à disposition des informations et d'automatisation est relativement modeste. Pour cette raison, il a été décidé de recourir à une assistance supplémentaire pour la protection informatique.

« Nous avons fait le bon choix en optant pour un Maintenance Service Agreement (MSA) avec Kaspersky Lab », estime René Jacobs. Après le déploiement, nous nous sommes heurtés à quelques questions. Nous avons pu contacter en néerlandais directement les spécialistes de Kaspersky Lab. Nous avons obtenu immédiatement une réponse à nos questions et avons pu ainsi accroître rapidement nos connaissances du logiciel. Le travail avec le tableau de bord nous plaît tout particulièrement. Nos administrateurs disposent en un clin d'œil de la situation actuelle de la protection de tous les appareils, ce qui représente une économie de temps considérable ».



LA PLUS TESTÉE*
LA PLUS RÉCOMPENSÉE*
KASPERSKY LAB
PROTECTION

* kaspersky.com/top3

KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab

2, rue Joseph Monier Immeuble
l'Européen Bât C
92859 Rueil-Malmaison
info@kaspersky.fr,
www.kaspersky.fr

Pour plus d'informations sur les produits et services de Kaspersky Lab, consultez le site Web www.kaspersky.fr

© 2016 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Les marques déposées et les marques de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Mac et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Inc. Cisco est une marque déposée ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. IBM, Lotus, Notes et Domino sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation, déposées dans de nombreux pays à travers le monde. Linux est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows, Windows Server et Forefront sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Android™ est une marque commerciale de Google, Inc. La marque commerciale BlackBerry appartient à Research In Motion Limited, elle est déposée aux États-Unis et peut être déposée ou en instance de dépôt dans d'autres pays.