



CARGLASS : LE CLIENT AU CŒUR DES PRIORITÉS

KASPERSKY lab



FONDÉ EN 1986, CARGLASS EST AUJOURD'HUI LE SPÉCIALISTE DE LA RÉPARATION ET DU REMPLACEMENT DE VITRAGE DE VÉHICULES. L'ENTREPRISE GÈRE PLUS D'UN MILLION DE CLIENTS CHAQUE ANNÉE.

Carglass compte près de 3 000 collaborateurs, plus de 390 centres de service et une flotte de 720 véhicules-ateliers qui sillonnent quotidiennement les routes de France pour dépanner leurs clients.

Carglass remplace également des phares, des balais d'essuie-glace et des ampoules de rechange. L'entreprise est une filiale du groupe Belron, référence mondiale de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules, présent dans 35 pays sur les cinq continents et employant 25 000 personnes.



Automobile

- Date de création : 1986
- 390 centres de service, France

Défi

Avec une marque connue par des millions de clients dans le monde, du conducteur particulier aux grandes entreprises, il est crucial d'assurer la sécurité de l'immense quantité de données personnelles et professionnelles détenues par Carglass.

« Le logiciel antivirus de Kaspersky Lab constitue notre première ligne de défense et le résultat est excellent. Nous sommes régulièrement en contact avec l'équipe Kaspersky Lab en France et tous nos interlocuteurs sont cordiaux et efficaces. »

Christophe Hazemann, Responsable de production informatique, Carglass



La confiance des clients, ainsi que la réputation durement acquise de l'entreprise, reposent sur la réalisation de cet objectif décisif, un défi relevé par Carglass en 2009.

Protéger les biens et les systèmes informatiques des entreprises contre les programmes malveillants et autres cybermenaces toujours croissantes nécessite que chaque employé reste vigilant et applique à tout moment des méthodes de travail sûres. Cela exige également la technologie et l'assistance d'un partenaire expert mondial en sécurité informatique : le choix s'est ainsi porté sur Kaspersky Lab par l'intermédiaire de son partenaire Gold Netstaff.

Solution proposée par Kaspersky Lab

La technologie de pointe de Kaspersky Lab protège les 1 500 postes de travail de la société Carglass. Pilotée à partir d'une console d'administration centralisée, elle offre aux responsables informatiques la visibilité requise et le contrôle de tous les éléments de la solution à partir d'un même poste.

La plateforme Kaspersky Lab est la technologie la plus aboutie du marché en matière de protection multi-niveaux des postes de travail : la meilleure protection contre les menaces connues, inconnues ainsi que les plus sophistiquées, grâce à une veille mondiale rigoureuse des menaces qui la maintient à l'avant-garde ; une nécessité pour s'assurer que la protection évolue et reste à la pointe de la protection contre les risques actuels et futurs.

La solution conçue par Kaspersky Lab contre les programmes malveillants se trouve au cœur de cette stratégie, analysant les risques en permanence et produisant des mises à jour automatiques pour une plus grande réactivité face aux menaces.

Première ligne de défense face aux programmes malveillants

Depuis six ans, Kaspersky Lab reste le pilier du dispositif de protection informatique de Carglass. Christophe Hazemann, responsable de production informatique, explique :

« Il est vital d'assurer la protection, la réputation de l'entreprise et l'intégrité des données de nos clients.

Bien que nous n'ayons pas encore fait l'objet d'attaques, les virus et les programmes malveillants sont une préoccupation quotidienne pour les entreprises. Nous nous efforçons donc de prévenir les problèmes avant qu'ils ne surgissent plutôt que de les résoudre une fois qu'ils se sont produits.

La coopération avec Kaspersky Lab fonctionne très bien pour nous depuis six ans, nous avons bâti une relation étroite et nous l'apprécions à sa juste valeur.

La solution de Kaspersky Lab constitue notre première ligne de défense et le résultat est excellent. Nous sommes régulièrement en contact avec l'équipe Kaspersky Lab en France, et tous nos interlocuteurs sont cordiaux et efficaces.

À titre d'exemple, si une nouvelle menace apparaît, nous recevons un appel, de manière proactive, pour nous conseiller de redoubler de vigilance et nous aider à régler le problème. Pour cette raison, je n'ai pas le sentiment d'être un client quelconque : ils veillent véritablement sur nos intérêts. Cela m'aide à bien dormir la nuit !

Et lorsque nous avons besoin d'aide supplémentaire, nous pouvons aussi compter sur l'équipe d'assistance aux entreprises de Kaspersky Lab. Par exemple, nous avons récemment eu un souci avec un correctif qui nécessitait une intervention spécifique, que nous avons obtenue de manière très rapide et efficace. »



SÉCURITÉ

Depuis plus de six ans, la technologie Kaspersky Lab protège les données de Carglass et de ses clients des cybermenaces

La protection des données personnelles et professionnelles empêche les vols et préserve l'image et la réputation de Carglass



MOBILITÉ

Carglass envisage de renouveler la protection efficace de ses postes de travail et d'étendre la solution aux appareils mobiles de son personnel



CONTRÔLE

La console d'administration de la solution offre une visibilité en temps réel des performances et envoie des notifications préalables sur les menaces potentielles

3,000

employés

2,000

postes de travail protégés

Faire face à une croissance fulgurante

La solution a accompagné le formidable développement de Carglass ces dernières années, passant à environ 2 000 le nombre postes de travail désormais protégés par la technologie Kaspersky Lab.

Résultat : M. Hazemann, qui a passé plus de dix ans à un poste de sécurité informatique dans le secteur des services financiers mondiaux avant de rejoindre Carglass il y a quatre ans, envisage aujourd'hui d'étendre la protection aux serveurs de l'entreprise et notamment, aux appareils mobiles.

« De nos jours, la communication repose majoritairement sur ces appareils, utilisés au quotidien en très grand nombre par notre personnel mobile en déplacement chez nos clients. Il est donc important que nous soyons proactifs en matière de sécurité ici aussi.

Notre principal défi est maintenant de former nos employés sur la sécurité informatique, sur la façon de travailler de manière sûre et sécurisée sur les appareils mobiles. Pour cela, nous demanderons l'appui de notre partenaire de Kaspersky Lab pour nous aider à communiquer efficacement sur ce point crucial auprès de nos collaborateurs. »

À propos de CARGLASS®

Créé en 1986, CARGLASS® est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules. CARGLASS® compte près de 3 000 collaborateurs, plus de 390 centres et 720 véhicules-ateliers en France. Depuis plus de 20 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®.

CARGLASS® couvre 100% du territoire français* et gère plus d'1 million de clients par an. CARGLASS® connaît un chiffre d'affaires de 379 M€ en 2014.

CARGLASS® est signataire de la charte de la diversité depuis 2007, et figure en 2010 à la 5^e place du palmarès « Best Workplaces » des entreprises de plus de 500 salariés. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans 35 pays. Site Internet www.carglass.fr.

*Hors Corse et îles non reliées par un pont



Kaspersky Lab France

Immeuble L'Européen - Bât. C
2, rue Joseph Monier
92859 Rueil Malmaison Cedex
info@kaspersky.fr
www.kaspersky.com

Pour plus d'informations sur les produits et services Kaspersky lab, contactez votre commercial ou rendez-vous sur www.kaspersky.fr