

# Regione Emilia Romagna alza le difese informatiche

[regione.emilia-romagna.it](https://regione.emilia-romagna.it)

# Regione Emilia Romagna alza le difese informatiche

Grazie alla piattaforma Security Awareness di Kaspersky, i cinquemila utenti della regione, di cui quattromila dipendenti, sono in grado di proteggere sè stessi e l'intera organizzazione dal phishing, in linea con le direttive del GDPR.



## Settore Pubblico e Governo

- Sede centrale a Bologna, Italia
- Fondata ufficialmente nel 1970
- Utilizza il servizio Kaspersky Security Awareness

**“Gli elementi chiave del successo sono stati la flessibilità della piattaforma, fruibile da browser, e la struttura del corso, costituita da moduli brevi e coinvolgenti”.**

Fabio Bucciarelli  
Coordinatore Sicurezza Informatica  
Regione Emilia Romagna

## Regione Emilia Romagna assolve a tutti compiti istituzionali e amministrativi assegnati alle Regioni, attraverso propri uffici e Agenzie regionali.

Regione Emilia Romagna con i suoi uffici (la sede centrale è a Bologna) e le sedi sul territorio impiega oggi, una volta assorbito anche il carico di lavoro e di risorse umane delle province, circa 4.000 dipendenti. Il servizio ICT regionale è la struttura centralizzata che gestisce le infrastrutture informatiche (circa 700 server in totale) ed eroga i servizi.

### Sfida

Il nuovo regolamento europeo GDPR impone alle organizzazioni una serie di obblighi legati alla privacy dei dati e alla sicurezza informatica. Tra questi, la formazione di dipendenti e collaboratori; è noto infatti che il fattore umano è uno dei punti più deboli nella strategia di difesa di dati e accessi ai sistemi informatici. Per rendere più sicuro l'intero perimetro ma anche per innalzare il livello di consapevolezza dei propri dipendenti e collaboratori, la Regione Emilia Romagna ha deciso di implementare un percorso di formazione per tutti coloro, circa 5.000 persone, che hanno accesso al sistema informativo della Regione, sia dagli uffici centrali che sedi sul territorio.

“Il contesto in cui si inserisce la nostra strategia di sicurezza informatica”, racconta Fabio Bucciarelli, coordinatore sicurezza informatica della Regione Emilia Romagna, “è quello di un sistema ormai liquido e distribuito, dove è difficile distinguere i confini da proteggere e dove spesso l'elemento più debole è proprio l'uomo”.

La mobilità degli utenti, l'utilizzo di strumenti digitali anche nell'ambito della vita privata e la scarsa conoscenza delle minacce sono tra i fattori di rischio più alti da considerare in una efficace strategia di difesa, questo è il motivo per cui l'attività di formazione è sempre più spesso un elemento cardine nella protezione dei dati e degli accessi di un'organizzazione.

### La soluzione di Kaspersky Lab

Affiancato dal partner Progel, Kaspersky Lab propone al Servizio ICT Regionale, che nel frattempo aveva portato la Regione ad ottenere la certificazione ISO 27001, un percorso di formazione dei dipendenti rapido e flessibile, in grado di spianare la strada anche alla conformità alle nuove regole europee GDPR, che sarebbero entrate in vigore a maggio 2018.

Dopo una rapida fase di valutazione della soluzione, Regione Emilia Romagna si rende conto che sul mercato non esistono alternative altrettanto efficaci e soprattutto flessibili, anche perché quella proposta da Progel e Kaspersky Lab viene erogata sotto forma di servizio e può essere utilizzata quando e dove agli utenti è più comodo.



# 4.000

dipendenti

# 700

server



### Sicuro

Più consapevolezza da parte degli utenti



### Veloce

In pochi mesi saranno formati 5.000 utenti



### Flessibile

La formazione può essere fatta via browser da qualunque luogo



### Misurabile

I test consentono di monitorare il livello raggiunto

## La flessibilità di Kaspersky Security Awareness

“La soluzione Kaspersky Security Awareness”, prosegue Bucciarelli, “sembrava tagliata su misura per le nostre esigenze: moduli brevi, usufruibili da qualsiasi browser anche da casa, contenuti presentati in modo leggero e divertente e una fase di test finale, dopo ogni modulo, che ci avrebbe consentito di monitorare i progressi e capire quali fossero stati i punti più deboli del sistema di sicurezza”.

La Regione acquista così 5.000 licenze della piattaforma, per tutti gli utenti degli uffici centrali e delle sedi sul territorio e inizia una prima fase di training, dedicata specificamente al fenomeno del phishing della durata di quattro mesi.

“I moduli di formazione durano al massimo una trentina di minuti”, spiega Bucciarelli, “e sono stati preceduti da una fase di assesment in cui abbiamo inviato finte campagne di phishing per capire come e quanto gli utenti fossero vulnerabili a questo tipo di minacce. Dopo ogni modulo gli utenti eseguono un test per capire quanto hanno assimilato e, in caso di superamento del test, passano al modulo seguente.

“Per ogni errore, all’utente viene inviato un feedback che spiega le probabili motivazioni e spinge ad approfondire il tema eventualmente non compreso a fondo. Da parte nostra, la piattaforma ci mette a disposizione una reportistica completa, che ci permette di avere sotto controllo i risultati e i progressi nel tempo”.

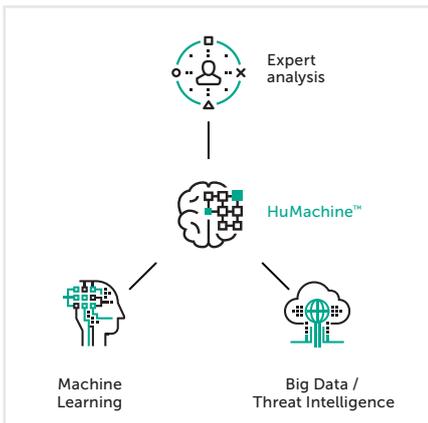
Attraverso Progel, il percorso di formazione viene erogato sotto forma di servizio gestito, quindi Regione Emilia Romagna non ha nessuna incombenza se non quella di seguire i progressi dei suoi dipendenti e di pianificare i prossimi passi. Già al termine del primo step i progressi sono però evidenti: una maggiore consapevolezza degli utenti, un minor numero di chiamate all’help desk (il team dedicato alla sicurezza del servizio ICT regionale è composto da tre persone oltre al coordinatore) e un controllo puntuale sulle eventuali falle nel perimetro del sistema.

# PROGEL

Dal 1988, Progel SpA offre servizi IT e soluzioni per la digital transformation sia per il settore pubblico sia privato. Una fortissima passione, competenza, abilità ed esperienza l'hanno resa leader nelle tecnologie Microsoft con ben 9 certificazioni Gold Partner.

**Website:**

<https://www.progel.it>



**Per maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Kaspersky Lab visita [www.kaspersky.it](http://www.kaspersky.it)**

**Kaspersky Lab Italia**  
Via Francesco Benaglia,13  
00153- Roma  
[marketing@kaspersky.it](mailto:marketing@kaspersky.it)  
[www.kaspersky.it](http://www.kaspersky.it)

© 2018 AO Kaspersky Lab. All rights reserved. Registered trademarks and service marks are the property of their respective owners. Mac and Mac OS are registered trademarks of Apple Inc. Cisco is a registered trademark or trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries. IBM, Lotus, Notes and Domino are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. Microsoft, Windows, Windows Server and Forefront are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries. Android™ is a trademark of Google, Inc. The Trademark BlackBerry is owned by Research In Motion Limited and is registered in the United States and may be pending or registered in other countries.