

「常時安全セキュリティ24」シリーズに カスペルスキーを採用。 PCからモバイルまでを保護。 家族を守る役割を担う。

●お客様名
ニフティ株式会社

●作成日
2018年3月

●会社概要

ニフティ株式会社は、インターネットサービス「@nifty（アット・ニフティ）」を運営するインターネットサービス事業者です。「@nifty光」や「NifMo」などの接続サービス、Webサービス、各種アプリなどを提供しています。

“ニフティとなら、きつとかなう。With Us, You Can.”をコーポレートメッセージとし、高品質で安心・安全なサービスの提供を通じて、お客様の日々の生活をより便利で豊かにするための支援をしています。

ニフティ株式会社（以下ニフティ）は、インターネット黎明期からサービスを提供し、日本の中で群を抜いて知名度が高いインターネットサービスプロバイダーです。ニフティでは2007年に「常時安全セキュリティ24」にカスペルスキーを採用、その後、「常時安全セキュリティ24 プラス」、「常時安全セキュリティ24 モバイル」といった「常時安全セキュリティ24」シリーズにカスペルスキーを採用しています。

ご家族、お子様を守るために

「常時安全セキュリティ24」は、PC、スマートフォン、タブレット端末などを、ウイルスやフィッシングサイトといったインターネット上の脅威から保護するセキュリティサービスで、安心・安全にインターネットを楽しむためのセキュリティを提供し続けています。サービス企画グループ 課長 高橋氏は言います。「タブレットの普及や様々なインターネットサービスが増えている中で、セキュリティに求める要件も変化してきていると感じています。自分のためだけではなく、家族を守るという視点に変わってきているので、ご自身が使う場合もお子様を使う場合も、カスペルスキーであれば幅広く対応できる点がニーズにマッチしています。セキュリティは裏で動いているものですが、軽快かつしっかりと守られていて、お客様にも安心いただいています。カスペルスキーであれば、Windows、Mac、Android のマルチプラットフォームにも対応し複数台にインストールできるのでとても有効です。」





自社で手厚いサポートを提供する「常時安全セキュリティ24」。お待たせせずその場で解決できることが長く使い続けていただくためには重要なことだと思っています。

ニフティ株式会社
ネットワーク事業部 サービス企画グループ 課長 高橋 耕太 氏

お客様が求めるセキュリティは、アンチウイルスだけではない

昨今は、インターネットのセキュリティに求められる機能の範囲が広がっていると高橋氏は言います。

「たとえば、お子様を守る、家族を守ると考えた時、特にお子様が小さいと、単にアンチウイルス機能を提供するだけでなく、ペアレンタルコントロールや端末を紛失した場合の追跡機能なども必要になります。」そうした付加価値を提供することも魅力であると考えています。

今や E-Mail、SNS でのコミュニケーションはインフラとなっており、日常に欠かすことが出来ません。学生生活においても、学生同士はもちろんのこと、学校との連絡や保護者間でのコミュニケーションにも欠かすことが出来ません。インターネット環境に安全・安心を提供することは、現在のインターネットサービスプロバイダーに求められる企業価値とも言えます。



「常時安全セキュリティ24」がもたらす価値

個人の方にインターネットをご利用いただく場合には、法人でのご利用時と比べて様々なセキュリティのリスクが考えられます。インターネットや PC の環境も様々であること、法人では閲覧するサイトもある程度限られますが、個人の方は趣味のサイトやショッピングなど、実にいろいろなサイトを閲覧することなどがセキュリティリスクにつながります。

「カスペルスキーを採用している『常時安全セキュリティ24 シリーズ』では、お客様のお問い合わせに対して電話でお答えするといった手厚いサポートを提供しています。お待たせせず、その場で問題を解決できることが長く使い続けていただくためには重要なことだと思っています。」

また、カスペルスキーではお客様に対してだけでなく、当社に対しても丁寧なサポートを提供してくれる点がありたいと高橋氏は言います。「お取引上のお付き合いのような表面的なものではなく、問題が起きた場合には Face to Face で解決していける。それはありがたく感じています。」

ニフティではインターネットを安全に利用するための啓蒙活動にも力を入れています。「セキュリティ@nifty」というポータルサイトを開設し、お客様視点で分かりやすい記事、脅威に対し何をしなければならぬのかといった情報を日々提供し続けています。

また、10年以上前から、「インターネットを安全に使うために」というテーマで、小学校向けに情報モラル教育の出前授業を行っています。こうした取り組みは高く評価され、保護者の方からは、保護者向けの内容で出前授業をやってほしいとの要望も多いとのこと。システム的に防御するだけでなく、低年齢からの啓蒙活動を通じてより安全にインターネットを活用できるよう活動しているニフティ。

ご家族、お子様を守るという考え方は、これからも重要性を増していきます。



Save the World from IT threats

株式会社カスペルスキー

〒101-0021 東京都千代田区外神田 3-12-8

住友不動産秋葉原ビル 7F

<http://www.kaspersky.co.jp>

jp-sales@kaspersky.com