

kaspersky

Kaspersky Professional Services

お使いのカスペルスキー製品を
最大限に活用するために



お客様固有のニーズをどのように最適化できるかを正しく理解している当社のエキスパートと連携することで、投資のリターンを最大化できます。

Kaspersky Professional Services では、お客様が以下を実現できるよう支援します：

- **実装のリスクを軽減**
お客様のセキュリティニーズがいかに複雑であっても、カスペルスキー製品が適切かつ最適に実装できるよう専門的な支援を提供します。
- **投資利益率を最大化**
当社のエキスパートが、カスペルスキー製品を最大限に活用できるよう、専門的な支援を提供します。
- **リソースへの負荷を最小化**
専門知識とテクニカルサポートをすべて提供することで、苦境に立たされた IT 管理チームへの負担を低減します。
- **新たなセキュリティ脅威リスクに迅速に対応**
発生したセキュリティリスクを迅速に解決し、お客様の組織やインフラストラクチャに固有の新たな脅威から保護する方法をご提案します。

お客様の仕様と要件に基づき、お使いのカスペルスキー製品を最大限に活用いただけるよう支援します。

IT インフラストラクチャがいかに複雑かつ多様であり、セキュリティ要件が専門的で厳しいものであろうと、また、お客様がアドバイスや推奨事項を求めている場合や、完全なターンキー方式のサービスを求めている場合も、カスペルスキーなら対応できます。

評価から実装、保守、最適化に至るまでの製品サイクルをすべて網羅した幅広いサービスを提供します。

IT インフラストラクチャとセキュリティニーズは同一ではありません。

お客様の要件を詳しく調査した後に、当社の業務範囲における1つまたは複数の定義済みのサービスを基盤に、お客様固有のニーズと目的に合わせてカスタマイズした個別のプロフェッショナルサービスソリューションをご提案します。

評価

- サイバーセキュリティのヘルスチェック
- セキュリティ基盤の評価
- カスペルスキー製品のヘルスチェック
- コンプライアンス評価

最適化

- セキュリティの強化
- 製品のチューニング（耐障害性、災害復旧、高可用性）

実装

- セキュリティアーキテクチャの設計
- インストールおよびアップグレード
- 複雑な実装（ターンキー方式）
- 構成

保守

- プレミアムサポートサービス（保守契約）
- 危機的な状況への対処



**Kaspersky
Professional
Services**

このような場合に最適です

現在のセキュリティアプローチやインフラストラクチャの有効性をベストプラクティスに照らし合わせて評価したい。

注：本サービスは、カスペルスキーのセキュリティ製品を使用しているかどうかにかかわらず、すべての組織でご利用いただけます。

以下が含まれます：

IT 環境における多数の一般的なセキュリティ問題に基づいた、以下を含む中核的なサイバーセキュリティ評価：

- 重要なセキュリティロールの特定（インタビューを通して）
- 物理的なセキュリティの調査
- ネットワーク保護の調査
- お使いの IT セキュリティシステムの一般的な問題の発見および調査

結果と提供物

業界のセキュリティ標準に基づき、調査結果、検出された貴社のセキュリティ問題、当社の推奨事項を詳細に記したレポートが提供されます。

これにより、最新の一般的な攻撃やセキュリティ脅威に十分に備える方法を正確に把握できます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

インフラストラクチャと組織の情報セキュリティレベルが IT セキュリティ標準を確実に満たしている必要がある。

以下が含まれます：

- 情報セキュリティ資産の評価
- IT システムの監査
- チームの評価とスキル不足の特定
- リスク評価
- 検出されたセキュリティリスクの修正と必要なセキュリティの追加実装に関する推奨事項

結果と提供物

調査結果と検出された潜在的な IT セキュリティリスクゾーンの概要、および脅威から防御するための具体的な推奨事項を記載したレポートが提供されます。

このレポートにより、現在の情報セキュリティ状態を極めて客観的に見ることができ、業界標準を満たすために何をすべきかを把握できます。

ご希望の場合は、これらの推奨事項を実装するためのサービスをさらに提供することもできます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

お使いのネットワーク環境ですでに稼働しているカスペルスキー製品が、可能な限り最適なパフォーマンスを実現していることを確認したい。

以下が含まれます：

- お客様固有の要件および要求の把握（キックオフミーティングを通して）
- 現在のセキュリティ設定を含む、インフラストラクチャとシステムの完全な監査と正常性の確認
- ポリシー、グループタスク、すべての設定がベストプラクティスに基づいて最適化されていることの確認
- お使いの環境内のカスペルスキー製品に関連した現在の問題と潜在的な問題の特定

結果と提供物

調査結果と改善のための推奨事項を記載した包括的なレポートが提供されます。レポートには、製品のパフォーマンスを最適化し、隠れた問題を解決する方法についての提案も含まれます。

これらの推奨事項と提案は、カスペルスキーのセキュリティ製品の ROI を最大限に高め、性能をフルに引き出します。

実装サービス（構成）では、この推奨事項の実装をお客様へ提供可能です。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

特定の情報セキュリティ規制に準拠した運用が求められている。

以下が含まれます：

- 規制の分析
- 現在の製品設定の監査
- 以下のレポートの提供：
 - 該当の規制に準拠していない設定を特定し、詳述したレポート
 - これらのコンプライアンス違反を排除するための推奨方法を記載したレポート

結果と提供物

製品設定を変更してコンプライアンス違反をなくすための推奨事項が記載されたコンプライアンス監査レポートが提供されます。

提示された推奨事項に従うことで、すべてのコンプライアンス違反を完全に排除できます。

注：このサービスを提供できるのは、カスペルスキー製品のみを使用してコンプライアンスを満たすことができる場合に限りです。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

複雑なエンタープライズ IT インフラストラクチャを運用しており、セキュリティインストールが、自社固有のニーズを考慮して最適に設計されることを確認したい。

以下が含まれます：

- IT インフラストラクチャの徹底した分析
- 貴社のインフラストラクチャとセキュリティのニーズを満たす最適なセキュリティ設計の構築
- 製品構成に関する推奨事項の立案
- 必要に応じて、実装ガイドの構築

結果と提供物

製品設定に関する推奨事項とともに、セキュリティアーキテクチャの設計が提供され、ご自身で、または実装サービス（構成）を通していつでも実装できます。

セキュリティインストールは、お客様固有のニーズを満たすようにエキスパートによって設計されるため、インフラストラクチャ全域を最適に保護して ROI を最大化できます。

必要に応じて、詳細な実装ガイドが提供されます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

カスペルスキー製品のデプロイメント、移行、ソフトウェアアップグレードに関して、効率的で実用的なサポートを求めている。

以下が含まれます：

- お客様のセキュリティポリシーと、お使いのインフラストラクチャおよび環境の分析に基づいた、最適なデプロイメントのための推奨事項の設計
- これまで使用していたサードパーティ製品やカスペルスキー製品のアンインストール
- インストールと構成、製品機能、および一般的な運用についてのデモンストレーション

結果と提供物

新規の、またはアップグレードしたセキュリティソリューションは、カスペルスキーのベストプラクティスに従って、シームレスにインストールおよび構成されます。お客様の業務に与える影響を最小限に抑え、中断や関与は最小限で済みます。

必要に応じて、インストールガイドが提供されます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

Kaspersky Anti Targeted Attack、Kaspersky Private Security Network などの専門製品を含むカスペルスキーの複雑なセキュリティ製品を運用し、製品の機能が最適かつ適切であることを保証したい。必要であれば、完全なターンキー方式のサービスを考えている。

以下が含まれます：

- IT インフラストラクチャの分析
- 最適なセキュリティ設計の構築
- 専門製品の実装、統合、構成

結果と提供物

専門のセキュリティ製品は、統合された単一のセキュリティエコシステムとして機能するように、最適に実装および構成されます。

必要に応じて、実装ガイドも提供されます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

ベストプラクティス、または使用しているインフラストラクチャにインストールされたカスペルスキー製品の推奨設定を実装する際に、カスペルスキーのテクニカルサポートエンジニアが直接対応してほしい。

以下が含まれます：

- お客様固有の要件、セキュリティポリシー、お使いの環境の包括的な評価
- お客様の要件に沿った、当社のエンジニアによる製品の構成
- 最終構成のテストとデモンストレーション

結果と提供物

製品は、お客様固有のニーズとカスペルスキーのベストプラクティスに従って、最適なセキュリティパフォーマンスを実現できるように入念に構成されます。

最も効果的な構成とポリシー設定についての推奨事項も提供されます。

当社の実装サービス（構成）は、他のサービス（カスペルスキー製品のヘルスチェック、製品のチューニングなど）によって提供された推奨事項の実装に最適です。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

セキュリティの問題を極めて迅速、安全、かつ効率的に解決する方法を知っているセキュリティエキスパートのサービスをいつでも即座に利用したい。

選択したプレミアムサポートサービスのレベルに応じて、本サービスには以下が含まれます：

- 専用の優先サポート回線への 24 時間年中無休のアクセスと応答時間の保証
- お客様固有の IT 環境にあるカスペルスキー製品の運用に影響を与える問題を修正するための、エキスパートによって開発されたパッチ
- 専任のテクニカルアカウントマネージャーによるお客様の事情を考慮したサポート要員

サービスの提供方法：リモート

結果

問題を迅速に排除し、それによって事業継続性を確保でき、セキュリティインシデントのコストが削減されます。

このような場合に最適です

カスペルスキー製品のセキュリティに関する特定の問題に直面しており、迅速で包括的なオンサイトでのトラブルシューティングが必要である。

以下が含まれます：

- 問題の発生源の特定
- ログの収集
- エラーの原因分析
- 問題を素早く特定し、修正するために必要なその他の実践的な手順の実行

結果と提供物

業務の停止や中断を最小限に抑え、迅速かつ効果的に問題の発生源を突き止め、問題を排除します。

今後そのような問題を回避できる方法についての推奨事項も提供されます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

システムへの不正アクセスや不正侵入を試みることで、攻撃者にとって非常にコストがかかる割に合わないものになるようにすることで、セキュリティレベルをさらに向上することを目指している。

以下が含まれます：

- お客様特有のセキュリティ要件の分析
- 潜在的な攻撃経路の分析
- お客様固有のセキュリティ要件を満たす方法についての推奨事項

結果と提供物

セキュリティを強化するための推奨の製品設定を記載した包括的なレポートが提供されます。

このレポートにより、追加のソフトウェアやハードウェアに投資することなく、よりきめ細かい制御を実装でき、セキュリティレベルを大幅に向上できます。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

このような場合に最適です

特有の、または特殊な製品構成要件がある（セキュリティシステムの耐障害性、高可用性、あるいは災害復旧計画におけるアドバイスやサポートなど）。

以下が含まれます：

- お客様固有の要件の分析
- 現在のセキュリティアーキテクチャと設定の分析
- これらのセキュリティ要件を満たす方法についての推奨事項

結果と提供物

お客様固有の要件を満たすための推奨の製品設定を記載したレポートが提供されます。このレポートには、お客様の要件を満たすにあたり、カスペルスキー製品を最適に構成または再構成する上で必要なあらゆる情報が含まれます。

ご自身、または当社の実装サービス（構成）による実装も可能です。

サービスの提供方法：リモートまたは必要に応じてオンサイト

当社の製品エキスパートは、お客様がどの **Kaspersky Professional Services** をご利用いただくとしても、**ベストプラクティスと最適な設定に従った運用を行い、カスペルスキーの一元管理ソフトウェアを最大限活用できるように尽力します。**

当社は、必要とされる特定の専門知識を提供することで、お使いのカスペルスキー製品が最適化され、中断が最小限に抑えられ、セキュリティが向上することをお約束します。



kaspersky

© 2020 AO Kaspersky Lab.
登録商標およびサービスマークは、それぞれの所有者に属しています。