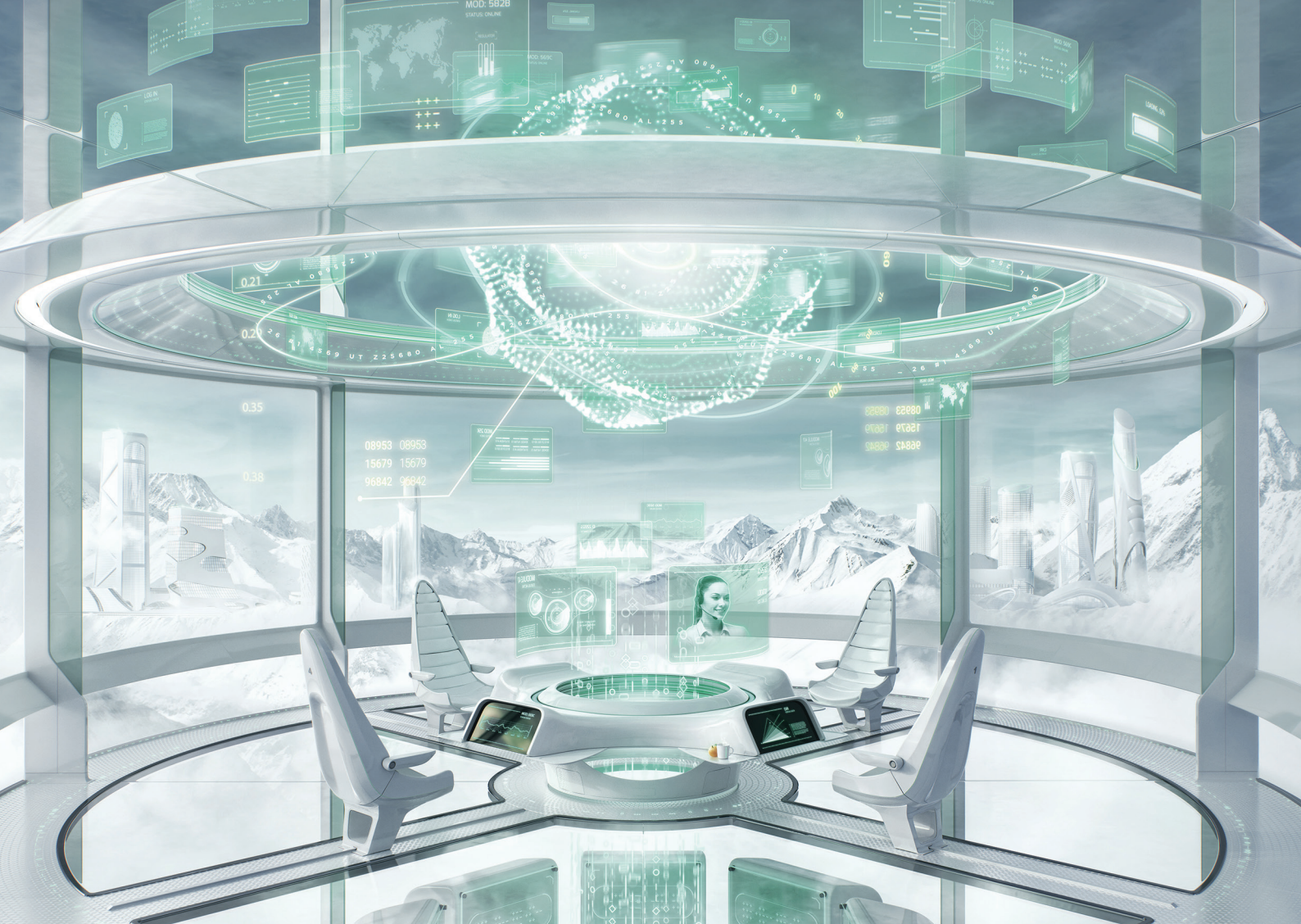




—
Eficiência e
facilidade de
gestão para
organizações
de qualquer
dimensão

Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform

kaspersky

BRING ON
THE FUTURE



Kaspersky
Automated Security
Awareness Platform

Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform

Mais de 80% de todos os ciberincidentes são causados por erro humano e as empresas perdem milhões na recuperação de incidentes relacionados com os colaboradores. No entanto, a eficácia dos programas de formação tradicionais destinados a evitar estes problemas é limitada e, normalmente, não conseguem fomentar nem incentivar o comportamento necessário.

Erros humanos enquanto maior ataques cibernéticos atuais

1 057 000 \$

por organização empresarial

O impacto financeiro médio das violações de dados causadas por utilização inadequada dos recursos de TI pelos funcionários*

98 000 \$

por PME

O impacto financeiro médio das violações de dados causadas por utilização inadequada dos recursos de TI pelos funcionários*

52%

das empresas

consideram os funcionários como a maior ameaça para a cibersegurança empresarial**

30%

dos funcionários

admitem que partilham os detalhes de início de sessão e palavra-passe do seu PC de trabalho com colegas***

23%

das organizações

não têm regras ou políticas de cibersegurança implementadas para o armazenamento de dados empresariais***

Barreiras do lançamento de um programa eficiente de conscientização para a segurança

Embora as empresas estejam ansiosas por implementar programas de consciencialização para a segurança, muitas estão insatisfeitas com o processo e os resultados. As pequenas e médias empresas, que normalmente não têm a experiência e os recursos necessários, têm particular dificuldade nesta área.

Ineficiente para os formandos:



Considerada como difícil, aborrecida e uma tarefa entediante irrelevante.



Centra-se totalmente em "não fazer" em vez de "como fazer"



O conhecimento não é retido



Ler e ouvir não é tão eficaz como fazer

Um fardo administrativo:



Como criar um programa e definir objetivos?



Como gerir tarefas de formação?



Como controlar o progresso?



Como envolver totalmente as pessoas na formação?

* Relatório: "On the Money: Growing IT Security Budgets to Protect Digital Transformation Initiatives", Kaspersky, 2019

** Investigação: "The cost of a data breach", Kaspersky, primavera de 2018.

*** "Sorting out a Digital Clutter", Kaspersky, 2019.

Eficiência e facilidade de gestão de conscientização para organizações de todos os tamanhos

Apresentamos a Automated Security Awareness Platform, que constitui o núcleo do portfólio de formação Kaspersky Security Awareness.

A plataforma é uma ferramenta online que desenvolve competências de limpeza cibernética profunda e práticas para os funcionários ao longo do ano. O lançamento e a gestão da plataforma não requerem recursos ou planos especiais e proporcionam à organização ajuda integrada em cada fase do percurso rumo a um ambiente empresarial ciberseguro.

Como avaliar um programa de conscientização

Um dos critérios mais importantes ao escolher um programa de conscientização é a eficiência do mesmo. Com a ASAP, a eficiência está integrada nos conteúdos e na gestão da formação. O conteúdo da plataforma baseia-se num modelo de competências composto por 350 competências de cibersegurança práticas e essenciais que todos os funcionários devem ter. Sem estas competências, quer por desconhecimento ou por negligência, os funcionários podem prejudicar a empresa.

Formação eficiente

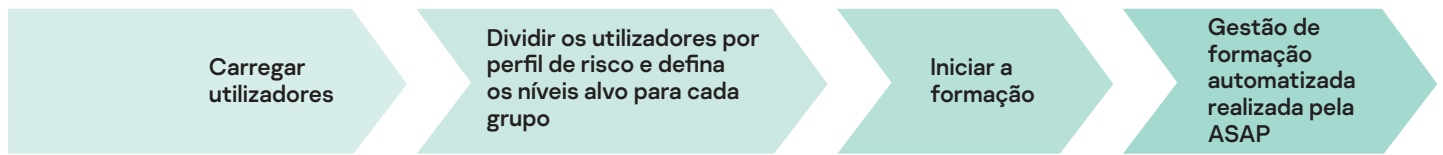
Consistente	– Conteúdo estruturado e bem pensado – Lições interativas, reforço constante, testes, ataques de phishing simulados para garantir que as competências são aplicadas Os materiais de formação e a respetiva estrutura estão dispostos de acordo com as especificidades da memória humana e com a nossa capacidade de absorver e reter informação.
Prática e atrativa	– Relevante para o trabalho diário dos funcionários – Competências que podem ser usadas imediatamente Exemplos de situações reais em que os funcionários se revisam contribuem para o envolvimento do formando e ajudam a reter informação.
Positiva	– Atribui uma ênfase proativa ao comportamento seguro – Explica "porquê" e "como fazer" Regras e restrições podem causar descontentamento, ao passo que explicações e afirmações em consonância com a forma como as pessoas pensam naturalmente contribuem para a adoção e alteração de comportamentos.

Gestão simplificada

Fácil de gerir	A gestão de aprendizagem totalmente automatizada faz com que todos os funcionários alcancem o nível de competências de segurança adequado ao seu perfil de risco sem qualquer intervenção do administrador da plataforma
Fácil de controlar	Painel "tudo-em-um" e relatórios acionáveis
Fácil de motivar	Convites e e-mails motivacionais, bem como relatórios semanais de estudantes e administradores são enviados automaticamente pela plataforma.

Gestão da ASAP: simplicidade através de automatização total

Inicie o seu programa em 4 passos simples



Carregar utilizadores

Dividir os utilizadores por perfil de risco e definir os níveis alvo para cada grupo

Iniciar a formação

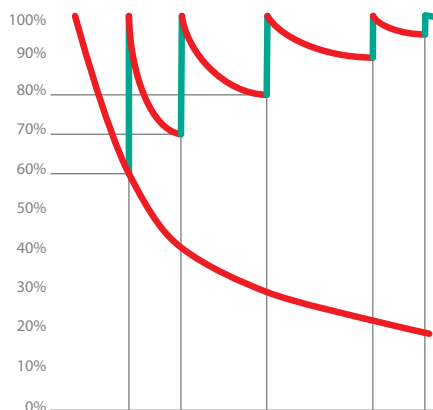
Gestão de formação automatizada realizada pela ASAP

Este é o único passo em que o administrador tem de pensar e tomar decisões

A plataforma cria uma agenda de educação para cada grupo, com base no ritmo e no nível alvo, e cria relatórios acionáveis e recomendações úteis

A curva de esquecimento de Ebbinghaus

O reforço repetido ajuda a desenvolver competências fortes.



● Esquecimento
● Recordar após o reforço

Ajusta-se ao ritmo individual e às capacidades de aprendizagem de cada funcionário

- A plataforma garante automaticamente que os utilizadores aprendam e obtenham aprovação nos testes de conhecimentos básicos antes de avançarem para o nível seguinte
- Sem necessidade que a administração perca tempo analisando o progresso individual e realizando ajustes manuais

Garanta benefícios de níveis de aprendizagem específicos para cada perfil de risco

Utilize regras automatizadas para atribuir funcionários a um determinado grupo com base no nível de formação que pretendem ter. Este nível alvo depende do risco que a sua função específica representa para a empresa. Quanto maior for o risco, maior deve ser o nível alvo. Por exemplo, os técnicos de TI e os contabilistas representam tipicamente um risco maior do que outros trabalhadores.

Aprendizado flexível

- O âmbito da formação é completamente flexível, mantendo as vantagens da gestão de aprendizagem automatizada sequencial
- Para cada grupo de formação, pode seleccionar:
 - Tópicos que os formandos do grupo precisam de aprender (e ignorar aqueles que não pretende agora).
 - O nível alvo que pretende que os alunos alcancem para cada tópico específico. Os funcionários não irão gastar o seu tempo de trabalho aprendendo tópicos irrelevantes.

Obtenha relatórios acionáveis a qualquer momento

- Desfrute de painéis com todas as informações necessárias para o controle
- Obtenha sugestões sobre como melhorar os resultados
- Transfira relatórios a partir da página principal com um único clique e configure a frequência de todos eles digitalmente

Metodologia ASAP

Aprendizagem incremental contínua

- Do mais simples para o mais complexo, de tópico em tópico e nível em nível: o conhecimento de aprendizagem aumenta
- Aumentar e aplicar os conhecimentos adquiridos anteriormente em novos contextos

Conteúdo multimodal

- Cada nível inclui: avaliação do reforço da lição interativa (teste e ataque de phishing simulado, quando aplicável)
- Todos os elementos de formação consolidam a competência particular que é ensinada em cada unidade, para que as competências sejam verdadeiramente dominadas e se tornem parte do novo comportamento pretendido – Aprendizagem por intervalos
- A "curva de esquecimento" de Ebbinghaus – metodologias de aprendizagem baseadas nas especificidades da memória humana
- A repetição cria hábitos seguros e impede o esquecimento
- Reforço em todos os módulos

Aprendizagem por intervalos

- A "curva de esquecimento" de Ebbinghaus – metodologias de aprendizagem baseadas nas especificidades da memória humana
- A repetição cria hábitos seguros e impede o esquecimento
- Reforço em cada módulo

Tópicos de formação

Cada tópico é composto por vários níveis que abordam competências de segurança específicas.

Os níveis são definidos de acordo com os graus de risco que ajudam a eliminar: regra geral, o Nível 1 é suficiente para proteger contra os ataques em massa mais fáceis, enquanto para proteger contra os ataques direcionados mais sofisticados é preciso estudar os níveis seguintes.

- Palavras-passe e contas
- E-mail
- Navegar na Web
- Redes sociais e programas de mensagens instantâneas
- Segurança para PC
- Dispositivos móveis
- Dados confidenciais*
- RGPD*

* Será adicionado a IQ 2020

Exemplo: Competências abordadas no tópico "Navegação na Web"

Principiante Para evitar ataques em massa (baratos e fáceis)	Básico Para evitar ataques em massa a um perfil específico	Intermediário Para evitar ataques focados bem preparados	Avançado Para evitar ataques direcionados
13 competências, incluindo: – Configurar o seu PC (atualizações, antivírus) – Ignorar websites maliciosos evidentes (aqueles que pedem para atualizar o software, otimizar o desempenho do PC, enviar SMS, instalar leitores, etc.) – Nunca abrir executáveis a partir de websites	20 competências, incluindo: – Registar-se/iniciar sessão apenas em sites confiáveis – Evitar links numéricos – Apenas introduzir informações sensíveis em sites confiáveis – Reconhecer os sinais de um website malicioso	14 competências, incluindo: – Reconhecer links falsos – Reconhecer ficheiros e transferências maliciosos – Reconhecer software malicioso	13 competências, incluindo: – Reconhecer links falsos sofisticados (incluindo links que parecem websites empresariais, links com redirecionamentos) – Evitar websites "black-SEO" – Terminar a sessão quando concluir o que estiver fazendo Configuração de PC avançada (desligar Java, adblock, noscript, etc.)
	+ reforço de competências anteriores	+ reforço das competências anteriores	+ reforço das competências anteriores

Principais temas abordados no tópico: links, transferências, instalações de software, registos e inícios de sessão, pagamentos, SSL

Idiomas

Desde julho de 2019, a plataforma (interface de estudantes e de administração) está disponível nos seguintes idiomas:

- Árabe
- Neerlandês
- Inglês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Português
- Russo
- Espanhol

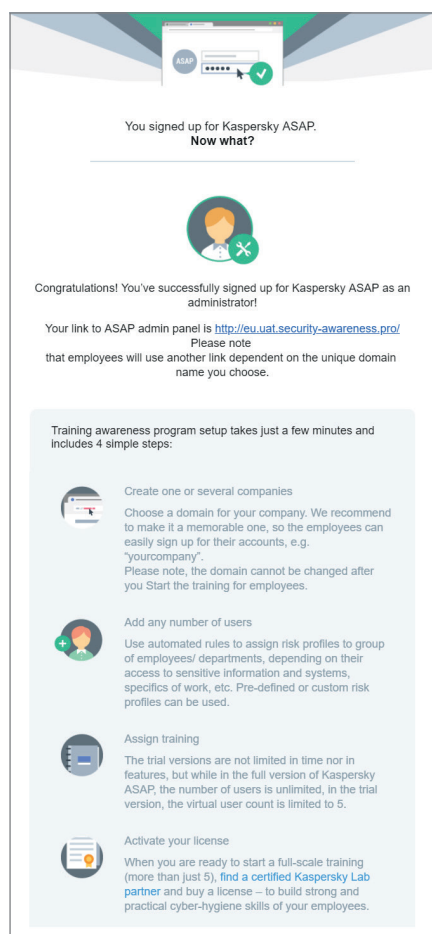
O conteúdo estruturado e equilibrado e a relevância para a vida real asseguram a eficiência

Os princípios de aprendizagem na ASAP baseiam-se na metodologia que tem em conta as especificidades da natureza humana, a nossa capacidade de compreender e absorver informação. O conteúdo está repleto de exemplos e casos reais que realçam a importância pessoal da cibersegurança para os funcionários. A plataforma foca na criação de competências e não apenas no fornecimento de conhecimentos, pelo que os exercícios práticos e as tarefas relacionadas com os funcionários estão no centro de cada módulo.

Os módulos combinam diferentes tipos de exercícios para manter os utilizadores interessados e alerta, de modo a motivá-los a aprender e a adquirir comportamentos seguros.

O estilo visual e os textos não só são traduzidos para diferentes idiomas, como também são ajustados de forma a refletirem as diferentes culturas e atitudes locais.

Tarefas e exercícios baseados em simulações para desenvolver competências práticas e manter os utilizadores entretidos e motivados



You signed up for Kaspersky ASAP.
Now what?



Congratulations! You've successfully signed up for Kaspersky ASAP as an administrator!

Your link to ASAP admin panel is <http://eu.uat.security-awareness.pro/>
Please note that employees will use another link dependent on the unique domain name you choose.

Training awareness program setup takes just a few minutes and includes 4 simple steps:

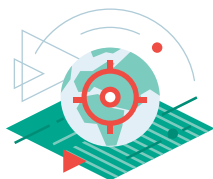
-  **Create one or several companies**
Choose a domain for your company. We recommend to make it a memorable one, so the employees can easily sign up for their accounts, e.g. "yourcompany".
Please note, the domain cannot be changed after you start the training for employees.
-  **Add any number of users**
Use automated rules to assign risk profiles to group of employees/ departments, depending on their access to sensitive information and systems, specifics of work, etc. Pre-defined or custom risk profiles can be used.
-  **Assign training**
The trial versions are not limited in time nor in features, but while in the full version of Kaspersky ASAP, the number of users is unlimited, in the trial version, the virtual user count is limited to 5.
-  **Activate your license**
When you are ready to start a full-scale training (more than just 5), find a [certified Kaspersky Lab partner](#) and buy a license – to build strong and practical cyber-hygiene skills of your employees.





Kaspersky Security Awareness

Principais fatores diferenciadores do programa



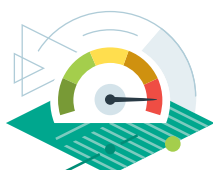
Formação direcionada e baseada em funções

- Aprenda o que precisa de saber, com base nas suas funções e perfil de risco
- Exemplos e competências reais que podem ser imediatamente utilizados
- Aprender fazendo



Centrada na pessoa

- Formação estruturada de acordo com a forma natural como as pessoas pensam
- Atribuir uma ênfase positiva e proativa ao comportamento seguro
- Informação e competências que são fáceis de assimilar e reter, graças a metodologias baseadas nas especificidades da memória humana



Aprendizagem incremental contínua

- Do mais simples para o mais complexo
- Aumentar e aplicar os conhecimentos adquiridos anteriormente em novos contextos



Fácil de gerir e controlar

- Online
- Gestão de aprendizagem automatizada
- Convites e e-mails motivacionais enviados automaticamente com recomendações individuais para cada aluno

Diferentes formatos de formação para diferentes níveis empresariais



Versão de teste gratuita da Kaspersky ASAP: k-asap.com
Cibersegurança empresarial: www.kaspersky.com/enterprise
Kaspersky Security Awareness: www.kaspersky.com/awareness
Notícias sobre segurança de TI: business.kaspersky.com/

www.kaspersky.pt

kaspersky **BRING ON
THE FUTURE**