

kaspersky

# Kaspersky Professional Services

Aproveite todos os benefícios  
dos seus produtos da Kaspersky

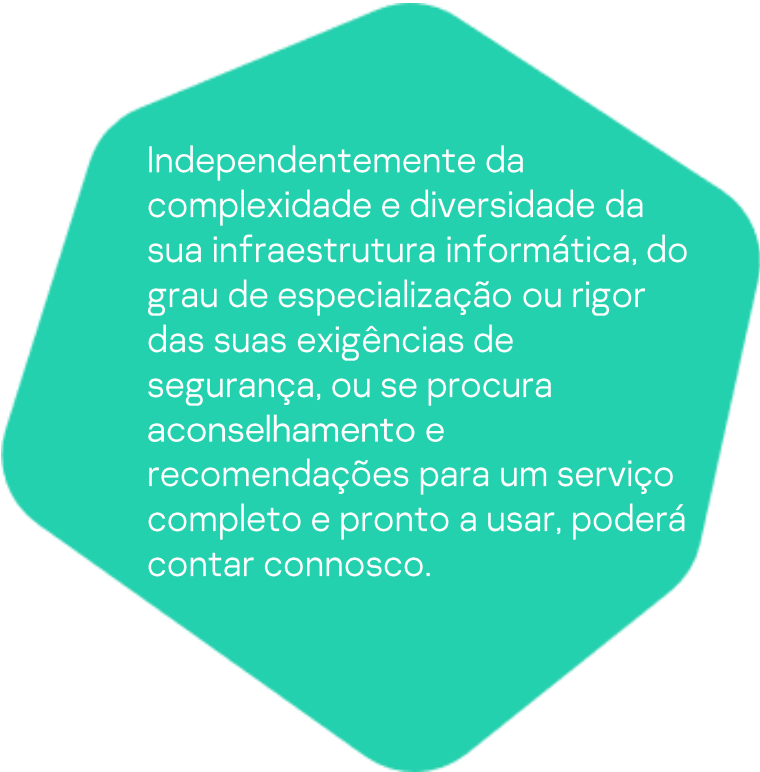


**Para maximizar o seu retorno, conte com peritos que sabem precisamente como pode otimizar o seu investimento para dar respostas às necessidades específicas da sua empresa.**

**Com o Kaspersky Professional Services, podemos ajudá-lo a:**

- **Minimizar o seu risco de segurança**  
Terá a certeza de que os seus produtos Kaspersky são implementados de forma correta e otimizada para as suas necessidades de segurança, independentemente de serem complexas ou exigentes.
- **Maximizar o retorno sobre o investimento**  
Os nossos peritos de produto ajudarão a tirar o máximo partido dos seus produtos Kaspersky, assegurando eficiência de desempenho a 100%, logo à partida.
- **Minimizar a pressão sobre os seus recursos**  
Forneceremos todo o know-how comprovado e a assistência técnica necessária, aliviando a pressão sobre as equipas de administração informática.
- **Responder rapidamente às novas ameaças à segurança**  
Iremos resolver rapidamente quaisquer problemas que surjam e daremos recomendações sobre como se proteger de novas ameaças específicas à sua empresa e infraestrutura.

**Iremos ajudá-lo a assegurar que **tire o máximo proveito dos seus produtos Kaspersky**, com base nas suas especificações e requisitos.**

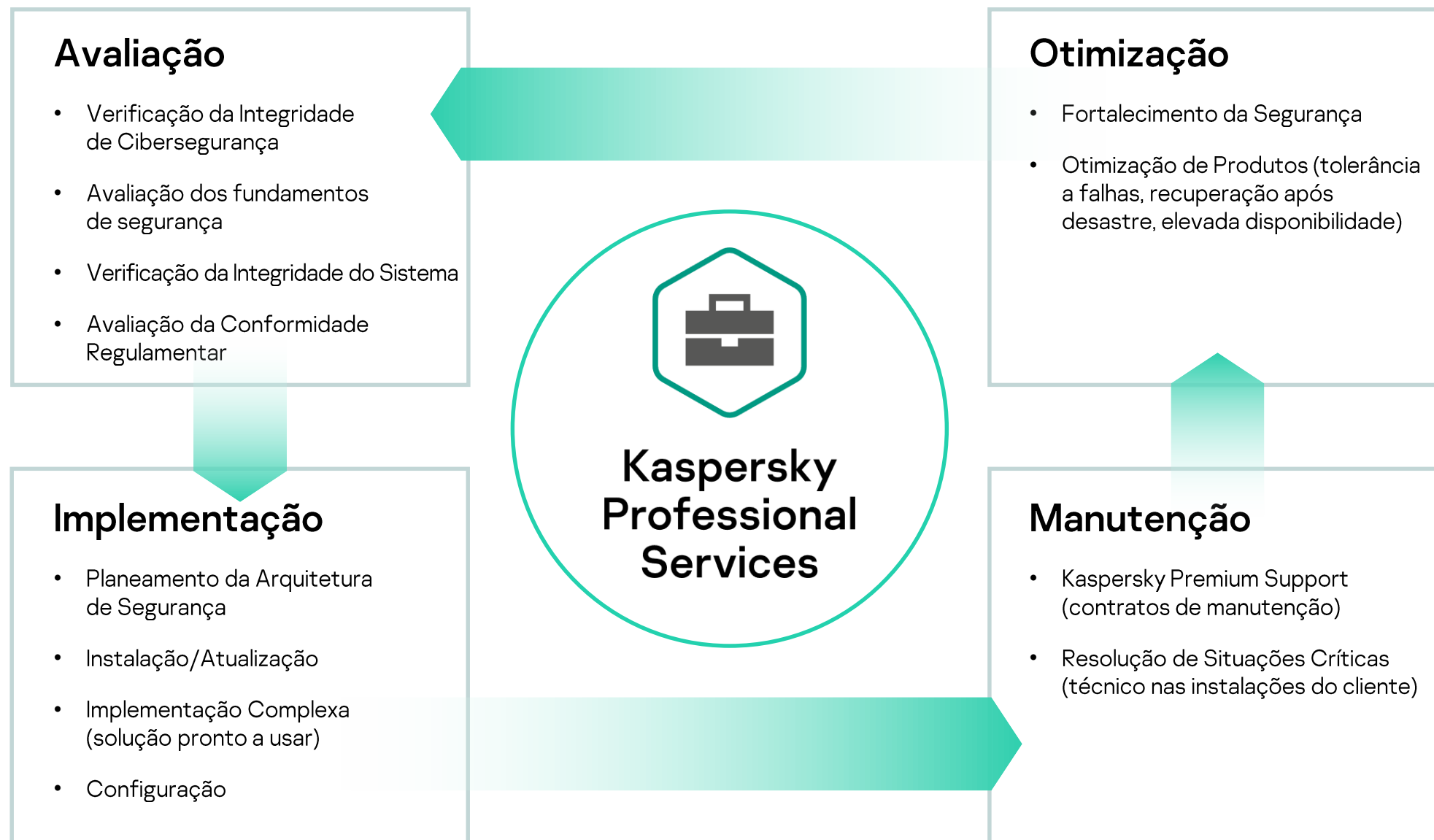


Independentemente da complexidade e diversidade da sua infraestrutura informática, do grau de especialização ou rigor das suas exigências de segurança, ou se procura aconselhamento e recomendações para um serviço completo e pronto a usar, poderá contar connosco.

Oferecemos uma gama completa de serviços para todo o ciclo de produto, desde a avaliação e implementação à manutenção e otimização.

Mas reconhecemos que não existem duas infraestruturas informáticas e respetivas necessidades de segurança quer sejam idênticas.

Assim, depois de analisar os seus requisitos em pormenor, iremos propor uma solução Professional Services individual, baseada em um ou mais dos nossos serviços existentes, mas ajustada às suas necessidades e objetivos específicos, conforme definidos no nosso Caderno de Encargos.



### Opção indicada para:

Poder avaliar a eficácia da sua abordagem e infraestrutura de segurança atual, de acordo com as melhores práticas.

**Nota:** Serviço disponível para qualquer empresa, quer ou não use produtos de segurança da Kaspersky.

### O serviço inclui:

Uma avaliação básica da cibersegurança baseada numa série de problemas de segurança típicos nos ambientes informáticos, incluindo:

- Identificação das principais funções de segurança (via entrevistas)
- Revisão da segurança física
- Revisão da proteção da rede
- Identificação e revisão de falhas típicas no seu sistema de segurança informática

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

Receberá um relatório que descreve a investigação, os problemas de segurança detetados na sua empresa e as nossas recomendações baseadas em normas de segurança industrial.

Como resultado, ganhará uma visão concisa do grau de preparação da sua empresa para resistir aos ataques e ameaças à segurança mais comuns da atualidade.

### Opção indicada para:

Certificar-se de que os níveis da segurança dos dados na sua infraestrutura e empresa cumpram as normas de segurança informática.

### O serviço inclui:

- Avaliação dos seus recursos de segurança de dados
- Auditoria dos sistemas informáticos
- Avaliação da equipa e identificação de eventuais lacunas de competências
- Avaliação de riscos
- Recomendações para corrigir eventuais riscos de segurança detetadas e sobre quaisquer implementação de segurança adicional necessária

**Forma de prestação:** nas instalações do cliente

### Resultados finais

Receberá um relatório que descreve as nossas investigações e eventuais áreas de risco de segurança informática detetadas, com recomendações específicas para a proteção antiameaças.

Proporcionará uma visão objetiva completa do seu estado atual em termos de segurança dos dados, e do que é preciso fazer para cumprir as normas da indústria.

Caso pretenda, podemos oferecer outros serviços para implementar estas recomendações.

### Opção indicada para:

Assegurar que a solução Kaspersky já implementada no seu ambiente de rede esteja a funcionar com o máximo desempenho possível.

### O serviço inclui:

- Efetue verificação de auditoria e do estado geral da sua infraestrutura e sistema, incluindo as definições de segurança atuais
- Análise das suas políticas, tarefas e limiares de grupo, assegurando que todas as definições sejam otimizadas de acordo com as melhores práticas
- Identificação de problemas atuais e potenciais relacionados com os produtos Kaspersky no seu ambiente

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

Receberá um relatório extenso com a nossa análise e recomendações para melhoramentos, incluindo instruções para otimizar o desempenho do produto e resolver quaisquer problemas ocultos.

Quando estas recomendações e instruções estiverem implementadas, terá a certeza de que a sua infraestrutura está a obter os melhores benefícios de segurança dos seus produtos Kaspersky.

As recomendações podem ser implementadas através do nosso Serviço de Configuração, quando necessário.

### Opção indicada para:

A sua empresa é obrigada a funcionar em conformidade com regulamentos específicas para a segurança de dados.

### O serviço inclui:

- Análise de regulamentos
- Auditoria das definições atuais dos produtos
- Entrega de um relatório que:
  - identifica e descreve todas as definições não conformes com os regulamentos aplicáveis
  - recomenda como eliminar estas inconformidades

**Forma de prestação:** nas instalações do cliente

### Resultados finais

Receberá um Relatório de Auditoria de Conformidade, incluindo as nossas recomendações para alterações a definições de produtos para eliminar qualquer inconformidade.

Ao seguir as recomendações fornecidas, todas as inconformidades serão eliminadas por completo.

**Nota:** Este serviço só pode ser realizado em casos em que a conformidade só pode ser assegurada com produtos Kaspersky

### Opção indicada para:

Possui uma infraestrutura informática empresarial complexa e quer ter a certeza de que a sua instalação de segurança será implementada de forma otimizada, tendo em conta as suas necessidades específicas.

### O serviço inclui:

- Análise completa da sua infraestrutura informática
- Desenvolvimento da melhor arquitetura de segurança para dar resposta às necessidades de infraestrutura e segurança da sua empresa
- Desenvolvimento de recomendações para a configuração de produtos
- Desenvolvimento de um Guia de Implementação, quando necessário

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

Forneceremos o nosso planeamento da arquitetura de segurança, juntamente com recomendações para as definições de produtos, pronto para que o possa implementar ou para implementação através do nosso Serviço de Configuração.

A instalação de segurança resultante será projetada por peritos para dar resposta às suas necessidades específicas, com a máxima proteção em toda a sua infraestrutura e maximizando o seu ROI.

Pode ser fornecido um Guia de Implementação detalhado, quando necessário.

### Opção indicada para:

Procura assistência eficiente e aplicada para a implementação, migração ou atualizações do software de produtos da Kaspersky.

### O serviço inclui:

- Recomendações de planeamento para a melhor implementação, com base nas suas segurança políticas e uma análise da sua infraestrutura e do ambiente
- Desinstalação de produtos anteriores de outros fabricantes ou de versões anteriores de produtos da Kaspersky
- Demonstração da instalação e configuração, das funcionalidades dos produtos e da utilização normal para a sua equipa

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

A sua solução de segurança nova ou atualizada será instalada e configurada de forma totalmente integrada de acordo com as melhores práticas da Kaspersky, com um mínimo de interrupção ou envolvimento por parte do cliente.

Pode ser fornecido um Guia de Instalação, quando necessário.

### Opção indicada para:

Cenários em que irá usar soluções de segurança complexas da Kaspersky, incluindo produtos especializados, como o Kaspersky Anti Targeted Attack ou o Kaspersky Private Security Network, que fazem parte do nosso Expert Security, e em que pretenda assegurar o funcionamento correto e otimizado dos produtos. Pode ser fornecido como serviço pronto-a-usar completo, sempre que necessário.

### O serviço inclui:

- Análise da infraestrutura informática
- Desenvolvimento da melhor arquitetura de segurança
- Implementação, integração e configuração de produtos especializados

**Forma de prestação:** nas instalações do cliente

### Resultados finais

Os seus produtos de segurança especializados serão implementados e configurados de forma otimizada para funcionarem como um único ecossistema de segurança integrado.

Pode também ser fornecido um Guia de Implementação , quando necessário.

### Opção indicada para:

Beneficiará do envolvimento direto de um Técnico de Suporte da Kaspersky na implementação de melhores práticas ou definições recomendadas para os produtos Kaspersky instalados na sua infraestrutura.

### O serviço inclui:

- Avaliação extensiva dos seus requisitos específicos, das suas políticas de segurança e do ambiente
- Configuração pelo nosso Técnico do seu produto de acordo com os seus requisitos
- Testagem e demonstração da configuração final

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

O seu produto ficará totalmente configurado para o melhor desempenho de segurança de acordo com as suas necessidades e as melhores práticas da Kaspersky.

Podem também ser fornecidas recomendações sobre as definições de configuração e políticas mais eficazes.

O nosso serviço de Configuração é perfeito para implementar recomendações fornecidas por outros serviços, por ex. pela Verificação de Integridade, Otimização de Produtos, etc.

### Opção indicada para:

Precisa de acesso imediato e sempre que necessário a peritos em segurança que conhecem a forma mais rápida, segura e eficaz de resolver os seus problemas de segurança.

### Consoante o nível de suporte de Verificação de Integridade selecionado, este serviço inclui:

- Acesso 24/7/365 à nossa linha de suporte prioritário dedicada com tempo de resposta garantido
- Patches desenvolvidos pelos nossos peritos para remediar problemas que afetem o funcionamento de produtos Kaspersky no seu ambiente informático específico.
- Um Gestor de Conta Técnico Dedicado autorizado para mobilizar qualquer perito da Kaspersky diretamente em nome do cliente

**Forma de prestação:** à distância

- Obtenha acesso aos nossos especialistas em segurança e engenharia, incluindo especialistas em suporte a produtos, investigação de antimalware, pesquisa em filtragem de conteúdo, desenvolvimento de produtos e lançamento de atualizações.

### Resultados

Os problemas são eliminados antes de surgirem, a continuidade do negócio é assegurada e o custo de um incidente de segurança é reduzido.

### Opção indicada para:

Está a enfrentar um problema específico relacionado com a sua segurança da Kaspersky, e que requer uma resolução rápida e completa nas suas instalações.

### O serviço inclui:

- Localizar o problema
- Recolha de registos
- Análise qualificada das causas de erro
- Tomar outras medidas práticas necessárias para identificar e remediar o problema com rapidez

**Forma de prestação:** nas instalações do cliente

### Resultados finais

O problema é localizado e eliminado rápida e eficazmente por nós, com um tempo mínimo de indisponibilidade ou interrupção dos sistemas.

Iremos também fornecer recomendações por escrito sobre como evitar este tipo de problemas futuramente, caso seja aplicável.

### Opção indicada para:

Tenciona reforçar ainda mais os seus níveis de segurança ao assegurar que qualquer tentativa de acesso não autorizado ou penetração de sistemas passe a ser demasiado dispendiosa e impraticável para o atacante.

### O serviço inclui:

- Análise dos seus requisitos de segurança específicos
- Análise de potenciais vetores de ataque
- Recomendações sobre como dar resposta aos seus requisitos de segurança específicos

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

Receberá um relatório extenso com as definições de produtos recomendadas para o fortalecimento da sua segurança.

Armado com este relatório, conseguirá implementar controlos mais granulares e aumentar significativamente os seus níveis de segurança, sem qualquer investimento adicional em software ou hardware.

### Opção indicada para:

A sua empresa tem requisitos específicos ou pouco habituais para a configuração de produtos. Poderá tratar-se de **tolerância a falhas dos sistemas de segurança, elevada disponibilidade** ou **aconselhamento e suporte para o planeamento da recuperação após desastre**.

### O serviço inclui:

- Análise dos seus requisitos específicos
- Análise da sua arquitetura e definições de segurança atuais
- Recomendação sobre como dar resposta a estes requisitos de segurança

**Forma de prestação:** à distância ou nas instalações do cliente, conforme aplicável

### Resultados finais

Receberá um relatório incluindo definições de produtos recomendadas para dar resposta os seus requisitos específicos, com toda a informação de que precisa para configurar ou reconfigurar os seus produtos Kaspersky de forma otimizada para dar resposta aos seus requisitos.

Poderá optar por implementar estas recomendações sozinho ou recorrendo ao nosso Serviço de Configuração.

**Seja qual for o Kaspersky Professional Service que usar, os nossos peritos de produto assegurarão que a sua empresa aplique as melhores práticas e definições, e que use o software de gestão centralizada da Kaspersky da forma mais eficaz.**

Ao fornecer-lhe os conhecimentos especializados específicos de que necessita, podemos assegurar que as suas soluções da Kaspersky serão otimizadas, as interrupções serão mínimas e a sua segurança será maior.



kaspersky