

kaspersky

**«Лаборатория
Касперского»:
ценности, бизнес,
решения и сервисы**

«У нас простая и понятная миссия — мы строим безопасный мир. Используя свой опыт и достижения, мы хотим сделать цифровое пространство защищённым — чтобы каждый мог наслаждаться теми безграничными возможностями, которые ему способны предложить технологии».

Евгений Касперский, генеральный директор «Лаборатории Касперского»

«Лаборатория Касперского» — международная компания, обладающая масштабным видением и ориентированная на мировой рынок. Мы ведём свою деятельность в 200 странах и территориях мира, и у нас 34 офиса в более чем 30 странах. В «Лаборатории Касперского» работает свыше 4 тысяч высококвалифицированных специалистов.

Наша миссия — строить безопасный мир. Мы верим, что в будущем технологии помогут улучшить жизнь всего человечества. Вот почему мы стремимся обеспечить их безопасность — чтобы каждый мог наслаждаться теми безграничными возможностями, которые ему способны предложить технологии. Кибербезопасность в современном мире — это уже не просто защита отдельных устройств, это создание такой экосистемы, в которой цифровые девайсы, имеющие выход в сеть, защищены по умолчанию. И именно поэтому мы переходим от сравнительно узкой области обеспечения кибербезопасности к более широкой концепции выстраивания «кибериммунитета».

Стремление к инновациям позволяет нам создавать эффективную, удобную и доступную защиту от киберугроз. Мы гордимся тем, что производим лучшие в мире решения, которые позволяют нам, а также каждому из 400 миллионов пользователей наших технологий и 270 тысяч корпоративных клиентов быть на шаг впереди потенциальных угроз.

Наши уникальные знания и опыт

Технологии быстро развиваются и открывают людям новые возможности. В результате зависимость мира от IT растёт, а вопросы кибербезопасности ложатся на плечи не только IT-специалистов, но и руководителей компаний в самых разных отраслях. В условиях всё большей цифровизации и глобализации мира «Лаборатория Касперского» наращивает свою экспертную базу, предлагая пользователям целый комплекс защитных решений и сервисов на базе инновационных разработок, облачных технологий и лучшей в мире аналитики угроз.

Технологическое лидерство нам обеспечивают наши знания и опыт, а также команда настоящих профессионалов. Более трети сотрудников «Лаборатории Касперского» работают в R&D-сфере, разрабатывая и поддерживая все наши решения. Также в компании ведёт свою работу Глобальный центр исследований и анализа угроз (Global Research and Analysis Team — GRaT). Это команда из более чем 40 высококлассных специалистов, которые работают по всему миру и занимаются изучением киберугроз и способов противодействия им. Эти эксперты известны своими достижениями в расследовании наиболее сложных атак, включая кампании кибершпионажа и киберсаботажа.

Детали расследований наиболее громких вредоносных кампаний представлены на специальном сайте [«Хроника целевых кибератак»](#). Мы используем все наши обширные знания о киберугрозах как для защиты пользователей, так и для совершенствования наших решений — подготавливая сегодняшние технологии к угрозам будущего, мы сможем сделать мир по-настоящему безопасным.

Защита без границ

Объединение усилий — наиболее эффективный способ борьбы с киберпреступностью. Мы уверены, что эта борьба имеет глобальное значение и у неё нет границ. Поэтому мы делимся своим опытом, знаниями и техническими открытиями с мировым сообществом по кибербезопасности. «Лаборатория Касперского»

принимала участие в расследованиях киберинцидентов совместно с такими компаниями, как [Adobe](#), [AlienVault Labs](#), [Novetta](#), [CrowdStrike](#), [OpenDNS](#) и другие. Более того, «Лаборатория Касперского» была включена в список наиболее важных исследователей уязвимостей (Vulnerability Top Contributors) [Microsoft](#). Мы гордимся тем, что работаем вместе с мировыми компаниями, занимающимися информационной безопасностью, сотрудничаем с международными организациями и правоохранительными органами по всему миру.

В деле борьбы с киберпреступностью «Лаборатория Касперского» сотрудничает с Интерполом. Компания предоставляет организации своих экспертов, технологии и аналитические данные, а также проводит тренинги для сотрудников международной полиции. В числе других наших партнёров Европол, полиция лондонского Сити, Национальное подразделение высокотехнологичных преступлений полиции Нидерландов, Microsoft Digital Crimes Unit, а также центры реагирования на компьютерные инциденты (CERTs) и другие правоохранительные органы по всему миру.

Совместные действия помогают бороться с киберпреступлениями (как в случае с [Carbanak](#)), позволяют уничтожать используемые преступниками ботнеты (например, [Simda](#)) и арестовывать самих киберпреступников (так, благодаря сотрудничеству «Лаборатории Касперского» и полиции Нидерландов были задержаны подозреваемые в организации атак с использованием программы-вымогателя [CoinVault](#)), а также способствуют запуску новых программ и инициатив в области информационной безопасности (как бесплатный сервис по расшифровке данных [No More Ransom](#), который поддержали более 100 партнёров из общественного и коммерческого сектора).

С июня 2019 года «Лаборатория Касперского» является партнёром организации [Allianz für Cyber-Sicherheit \(ACS\)](#), созданной Федеральным управлением по информационной безопасности Германии.

«Лаборатория Касперского» принимает участие в обсуждении и разработке актуальных стандартов кибербезопасности в рамках членства компании в различных сообществах, например в международной Организации стандартов тестирования защитного ПО (Anti-Malware Testing Standards Organization), в Консорциуме индустриального интернета ([Industrial Internet Consortium](#)) и в инициативе [Securing Smart Cities](#), направленной на решение проблем информационной безопасности современных умных городов.

Решения и сервисы «Лаборатории Касперского»

Краеугольный камень нашей бизнес-стратегии — превращать достижения «Лаборатории Касперского» в реальную защиту для наших клиентов, позволяя им не только безопасно использовать технологии в жизни и на работе, но и доверять им.

Портфолио компании включает в себя продукты, подходящие для самого широкого круга. Мы вдохновляем домашних пользователей получать все преимущества от новых технологий, не беспокоясь о том, достаточно ли хорошо они защищены. Мы также позволяем нашим корпоративным клиентам строить успешный бизнес, не волнуясь о возможных киберугрозах.

Мы обеспечиваем домашних пользователей широким набором инструментов, чтобы они могли защитить все аспекты своей жизни от киберпреступников. Мы понимаем потребности небольших компаний и предлагаем им многоуровневые решения, эффективные и простые в управлении. Мы отвечаем всем запросам крупных предприятий, предоставляя им комплексную платформу, которая защищает от всех типов киберугроз, обнаруживает самые сложные атаки, реагирует на любые инциденты и предвидит развитие угроз.

Высокое качество защитных продуктов «Лаборатории Касперского» достигается за счёт применения обработки данных об угрозах в режиме реального времени, алгоритмов машинного обучения и обширного опыта экспертов компании. Такой подход позволяет нам эффективно защищать пользователей от угроз нового поколения.

«Лаборатория Касперского» — технологическая компания. Мы много инвестируем в проекты исследований и разработки, чтобы воплотить инновационные идеи, в которые верим. Вот почему более трети наших сотрудников — это R&D-специалисты, с нуля создающие и поддерживающие наши решения.

Наше стремление предоставить людям лучшие защитные технологии позволяет нам опережать конкурентов. По результатам исследований Forrester Research — ведущего аналитического и консультационного агентства «Лаборатория Касперского» получила статус «Лидера» (Leader) в области комплексных корпоративных решенийⁱ и «Сильного игрока» (Strong Performer) в области защиты облачных средⁱⁱ. Компания также входит в пятёрку крупнейших в мире производителей решений для защиты конечных устройств (endpoint security)ⁱⁱⁱ. В 2019 году третий год подряд «Лаборатория Касперского» вошла в рейтинг Gartner Peer Insights Customers' Choice в категории «Защита конечных устройств»^{iv}.

Защитные продукты «Лаборатории Касперского» [чаще других](#) аналогов получают самые высокие баллы в независимых тестированиях.

Глобальная инициатива по информационной открытости

Наша задача — обнаруживать и нейтрализовать все виды киберугроз независимо от их цели или происхождения. Для того чтобы подтвердить, что наша защита надёжна, а все внутренние операции прозрачны, мы запустили Глобальную инициативу по информационной открытости — Global Transparency Initiative. Её основная цель — привлечь широкое экспертное сообщество в сфере кибербезопасности к верификации наших продуктов, внутренних процессов и бизнес-операций. Кроме того, эта инициатива предусматривает дополнительные механизмы отчётности, с помощью которых компания сможет ещё раз продемонстрировать, что она безотлагательно и тщательно рассматривает любые вопросы, имеющие отношение к безопасности её продуктов.

Реализация Глобальной инициативы по информационной открытости предусматривает несколько этапов:

- **независимый анализ** исходного кода, программных обновлений и правил обнаружения угроз;
- **независимая оценка** процесса безопасной разработки и стратегии по минимизации рисков в цепочке поставщиков и в программном обеспечении;
- **открытие в разных странах мира Центров прозрачности**, в которых партнёры компании могут получить информацию о программном коде «Лаборатории Касперского», обновлениях продуктов, антивирусных базах, правилах распознавания угроз и т.д. Первый такой центр открылся в швейцарском Цюрихе в ноябре 2018 года. В июне 2019 года начал свою работу центр в Мадриде. А в августе 2019 года начал работу третий центр, который расположен в Киберджайе (Малайзия);
- **увеличение размера вознаграждения в программе bug bounty** до 100 тысяч долларов США за обнаружение наиболее серьёзных уязвимостей в ПО «Лаборатории Касперского». Также мы поддерживаем проект [Disclose.io](#), который представляет собой безопасную площадку (Safe Harbor) для исследователей уязвимостей, обеспокоенных негативными юридическими последствиями своих раскрытий.

В рамках этой инициативы мы создали в Швейцарии дополнительную инфраструктуру по обработке и хранению данных пользователей, получаемых через нашу облачную систему Kaspersky Security Network с их добровольного согласия. С ноября 2018 года мы переносим в неё данные европейских пользователей, а с ноября 2019 года — также американских и канадских.

В рамках реализации Глобальной инициативы по информационной открытости «Лаборатория Касперского» успешно прошла аудит по контрольным процедурам в сервисных организациях — Service Organization Control for Service Organizations (SOC 2) Type 1. Финальный отчёт, опубликованный одной из компаний «Большой четвёрки», подтверждает, что процесс разработки и выпуска правил распознавания угроз (антивирусных баз) защищён от неавторизованного вмешательства благодаря сильным механизмам контроля безопасности.

Глобальные бренд-инициативы и корпоративная социальная ответственность

Наша главная миссия — строить безопасный мир — отражает стремление компании сделать киберпространство безопасным и защищать то, что особенно дорого людям. Эта стратегия определяет не только бизнес-цели компании, но и подход к социальной ответственности.

Поддержка искусства, науки и спорта

Мы всегда с удовольствием работаем с компаниями, которые, так же, как и мы, воодушевлены тем, что делают. Вот почему с 2010 года «Лаборатория Касперского» является официальным спонсором команды Scuderia Ferrari в гонках «Формулы-1». Сама Scuderia Ferrari, в свою очередь, выбрала нас в качестве технологического партнёра, который обеспечивает её комплексной передовой IT-защитой. Очевидно, что наши компании имеют много общего: мы действуем в условиях жёсткой конкуренции и в своём успехе полагаемся на технологии. С 2012 года логотип «Лаборатории Касперского» размещён на кузове болида, экипировке пилотов и униформе команды Ferrari. В 2015 году «Лаборатория Касперского» объявила о продлении спонсорского контракта с командой Scuderia Ferrari.

Помимо этого, мы оказываем поддержку различным гоночным сериям и талантливым пилотам, среди которых Джанкарло Физикелла, Антонио Джовинацци и Амна Аль Кубаиси — первая арабская женщина-пилот в гонках «Формулы-4».

«Лаборатория Касперского» является премиум-партнёром футбольного клуба Eintracht Frankfurt — одним из основополагающих участников немецкой футбольной Бундеслиги с богатой историей.

Мы также оказываем поддержку интеллектуальным видам спорта, в которых стратегия и мышление играют ключевую роль. «Лаборатория Касперского» — официальный партнёр в сфере кибербезопасности для серии престижных шахматных турниров FIDE World Championship. Компания также поддерживает молодых шахматистов: Андрея Цветкова, Михаила Антипова и Викторию Лоскутову. Помимо этого, мы спонсируем профессиональный рейтинговый снукерный турнир Kaspersky Riga Masters. Игра в снукер требует остроты ума и стратегического склада мышления. И эти качества крайне важны для «Лаборатории Касперского».

Мы понимаем всю важность сохранения культур прошлого для будущих поколений. Именно поэтому в 2015 году «Лаборатория Касперского» объявила о поддержке Афинского археологического общества в его проекте археологических раскопок в Акротири (остров Санторини, Греция), также известном как «греческий Помпеи». Компания стала основным спонсором проекта и оказывает поддержку сразу по нескольким направлениям работы: от восстановления настенной живописи до консервации руин древнего города.

«Лаборатория Касперского» поддерживает международный научно-популярный фестиваль Starmus. Своими изысканиями с аудиторией фестиваля делятся самые известные умы планеты: учёные, космонавты, писатели, художники, музыканты, предприниматели.

Кроме того, «Лаборатория Касперского» выступает стратегическим партнёром научно-исследовательского испытательного центра подготовки космонавтов имени Ю.А. Гагарина — в этом центре в Звёздном Городке космонавты со всего мира тренируются перед полётом в космос. В рамках этого сотрудничества в сентябре 2019 года эксперты компании провели тренинг для космонавтов и IT-специалистов центра с целью познакомить их с текущим ландшафтом киберугроз.

Большой интерес «Лаборатория Касперского» проявляет к инициативам, объединяющим технологии и искусство и демонстрирующим достижения человечества. Именно поэтому компания поддержала ряд уникальных культурных и спортивных проектов. В частности, в 2017 году мы стали основным спонсором Antarctic Biennale — первой арт-экспедиции на самый южный континент Земли, которая объединила более сотни участников: художников, учёных, исследователей, писателей и философов со всего мира. В 2018 году «Лаборатория Касперского» стала основным спонсором первой евроарабской женской экспедиции [Euro-Arabian North Pole expedition](#), в ходе которой 11 путешественниц (большинство из них впервые приняли

участие в полярном походе) за 8 дней преодолели на лыжах расстояние от дрейфующего ледового лагеря Барнео до Северного полюса. Помимо достижения северной оконечности мира, эта экспедиция преследовала ещё одну цель — содействовать диалогу и взаимопониманию между женщинами из западной и арабской культур. С 2014 года компания является партнёром международной выставки современного искусства в Лондоне Moniker International Art Fair и поддерживает специальные проекты известных во всём мире художников, таких как Бен Айне. В 2018 году «Лаборатория Касперского» совместно с британским стрит-арт художником D*Face инициировала креативный проект под лозунгом 'Save the World' («Спасаем мир»). В 2019 году совместно ещё с одним британским художником — SHOK-1 — был реализован арт-объект, символизирующий прозрачность.

Наши образовательные инициативы

Мы верим, что реализация образовательных программ — важный шаг в развитии индустрии информационной безопасности. Именно поэтому в 2010 году мы запустили международный образовательный проект [Kaspersky Academy](#), основная цель которого — распространять знания в области кибербезопасности среди студентов по всему миру. Также «Лаборатория Касперского» поддерживает интерес молодых талантов к сфере IT и кибербезопасности с помощью ежегодного конкурса студенческих проектов [SecurIT Cup](#).

В 2018 году в рамках общегородской программы Департамента образования города Москвы «Лаборатория Касперского» разработала собственный образовательный курс для школьников с акцентом на программирование и информационную безопасность, который получил название [«Математическая вертикаль Касперского»](#). На сегодняшний день проект реализован на базе московской школы 1409 и охватывает учеников 7-9 классов. Основа программы — углублённое изучение математики, физики и информатики с использованием новейшего учебного оборудования. При этом вторая половина дня у учащихся посвящена спецкурсам от экспертов «Лаборатории Касперского», которые ведут семинары по основам программирования и отдельным языкам (C++), алгоритмам, криптографическим методам защиты информации и другим аспектам информационной безопасности.

Стремясь содействовать развитию образования в сфере информационной безопасности, «Лаборатория Касперского» и группа компаний «Просвещение» в 2018 году заключили соглашение о стратегическом партнёрстве. В рамках этого сотрудничества компании планируют работать над созданием совместных учебно-методических пособий. Первым результатом этого труда уже стало специальное учебное пособие «Информационная безопасность, или На расстоянии одного вируса». Кроме того, «Лаборатория Касперского» приняла участие в подготовке обновлённой версии учебников по информатике для 7 и 9 классов, выпускаемых издательством «БИНОМ. Лаборатория знаний».

Мы видим, что бизнес всё больше волнуют вопросы кибербезопасности, и мы рады поделиться своими знаниями и опытом с топ-менеджерами компаний из самых различных отраслей. С этой целью «Лаборатория Касперского» сотрудничает с бизнес-школами. Так, в INSEAD — одном из трёх ведущих учебных заведений в сфере обучения руководителей и подготовке по программам MBA — эксперты компании читают лекции о кибербезопасности.

Наши социальные проекты

Мы строим безопасное будущее, и мы заинтересованы не только в цифровой сохранности мира. Равенство полов, доступность знаний, безопасность детей, защита животных — эти и другие вопросы не менее важны для нас. Мы поддерживаем волонтерские и социальные проекты в различных регионах. В этих целях мы сотрудничаем с некоммерческими организациями и запускаем собственные инициативы.

В июле 2019 года «Лаборатория Касперского» выступила спонсором экспедиции на Курильские острова, которая объединила известных экоактивистов, учёных, фотографов и документалистов. Это путешествие было организовано с целью исследовать уникальную экосистему одного из самых удалённых архипелагов и привлечь внимание общественности к экологическим проблемам, с которыми сегодня сталкиваются

Курилы. Экспедиция проходила при консультационной поддержке Всемирного фонда дикой природы (WWF).

«Лаборатория Касперского» ведёт активную борьбу со сталкерским ПО — коммерческими программами, которые часто используются для скрытого наблюдения и вторжения в частную жизнь человека, в том числе инициаторами домашнего насилия. Компания первой в индустрии предложила функцию оповещения пользователя об обнаружении на его устройстве коммерческого шпионского ПО с описанием возможных рисков. Эта функция называется Privacy Alert, она включена в решение Kaspersky Internet Security для Android. В 2019 году «Лаборатория Касперского» и ещё девять организаций, включая разработчиков в сфере информационной безопасности и общества по защите жертв домашнего насилия, создали коалицию по борьбе со сталкерским ПО — Coalition Against Stalkerware. Помимо «Лаборатории Касперского» в коалицию вошли Avira, Фонд электронных рубежей (Electronic Frontier Foundation), Европейская сеть по работе с виновниками домашнего насилия (European Network for the Work with Perpetrators of Domestic Violence), немецкий вендор G DATA Cyber Defense, американский вендор Malwarebytes, Национальная сеть по противодействию домашнему насилию (National Network to End Domestic Violence), компания NortonLifeLock, некоммерческая организация Operation Safe Escape и немецкая ассоциация WEISSER RING.

В сентябре 2019 года «Лаборатория Касперского» совместно с благотворительным фондом «Синдром любви» запустили проект «Килиманджаро. Я могу!», в рамках которого команда российских атлетов с синдромом Дауна и ДЦП осуществила восхождение на самую высокую гору Африки. Это проект о том, что самые удивительные и, на первый взгляд, недостижимые мечты могут сбыться, если рядом есть тот, кто готов их поддержать.

Наши благотворительные инициативы

«Лаборатория Касперского» поддерживает различные волонтерские и социальные проекты в самых разных странах. В этих целях мы сотрудничаем с некоммерческими организациями и запускаем собственные инициативы.

Мы поддерживаем благотворительные организации, которые стремятся сделать жизнь людей более благополучной. Так, компания спонсирует новогодний благотворительный аукцион, который проводится лондонским фондом Gift of Life и направлен на поддержку больных раком детей. Также «Лаборатория Касперского» сотрудничает с российским благотворительным фондом помощи хосписам «Вера» и регулярно проводит дни донора крови.

Помимо этого, компания взаимодействует с фондами, поддерживающими различные проекты для детей, приютов и больниц. Региональные офисы «Лаборатории Касперского» вовлечены в различные местные инициативы. К примеру, в 2018 году компания собрала 100 рюкзаков в организацию Child Crisis Arizona. Недавно «Лаборатория Касперского» стала партнёром некоммерческой организации Gulf for Good, которая базируется в Дубае, но помогает детям во всём мире, предоставляя им возможности для образования, здравоохранения и улучшения жилищных условий. Также компания жертвует необходимые вещи в приют Rumah Bakti Nur Syaheera, который находится в Куала-Лумпуре.

Сотрудники компании в России регулярно собирают и передают вещи пожилым людям и людям с инвалидностью. В США сотрудники «Лаборатории Касперского» помогли продовольственному банку Greater Boston Food Bank рассортировывать продукты, а также собирать еду для тяжелобольных в рамках инициативы Pie in the Sky. В Австралии мы стали спонсором Dandelion Support Network — группы волонтеров, которая помогает семьям получать необходимые товары для ухода за детьми.

«Лаборатория Касперского» участвует в различных спортивных благотворительных событиях. Сотрудники компании по всему миру поддерживают людей с особыми потребностями, вовлекая их во всевозможные развлекательные активности — например, в игру в футбол или волейбол, катание на велосипедах, танцы. В Москве наши сотрудники ежегодно участвуют в благотворительных забегах «Бегущие сердца».

Мы любим животных. В 2018 году компания выступила спонсором фестиваля Woofstock и собрала 45 тысяч долларов США для Buddy Dog Humane Society — организации, поддерживающей приюты для бездомных кошек и собак. Кроме того, сотрудники американского офиса «Лаборатории Касперского» передали деньги организации The Massachusetts Society for the Prevention of Cruelty to Animals, которая борется против жестокого обращения с животными.

Мы гордимся тем, что поддерживаем столь широкий спектр различных инициатив. Для нас важно сделать мир безопасным не только в цифровом аспекте, но также в целом изменить жизнь людей к лучшему. И этому мы готовы посвящать своё время и средства.

ⁱ The Forrester Wave™: Endpoint Security Suites, Q3 2019

ⁱⁱ The Forrester Wave™: Cloud Workload Security (CWS), Q4 2019

ⁱⁱⁱ Компания заняла пятое место в рейтинге IDC 'Worldwide Endpoint Security Market Shares, 2018: Large Vendors Write a New Market Narrative (Doc #US45055519 May 2019)

^{iv} «Лаборатория Касперского» была отмечена в рейтинге Customers' Choice for Endpoint Protection Platforms в сентябре 2017 года, ноябре 2018 года и ноябре 2019 года. Логотип Gartner Peer Insights Customer Choice Award является торговой маркой компании Gartner, Inc. и использован с разрешения. Рейтинг Gartner Peer Insights отражает субъективные мнения конечных пользователей, основанные на их личном опыте. Количество опубликованных отзывов и общий рейтинг конкретного вендора не могут считаться позицией Gartner или кого-либо из её партнёров. <https://www.gartner.com/reviews/customers-choice/endpoint-protection-platforms>.