

kaspersky

**«Лаборатория
Касперского»:
ценности, бизнес,
решения и сервисы**

«У нас простая и понятная миссия — мы строим безопасный мир. Используя свой опыт и достижения, мы хотим сделать цифровое пространство защищённым — чтобы каждый мог наслаждаться теми безграничными возможностями, которые ему способны предложить технологии».

Евгений Касперский, генеральный директор «Лаборатории Касперского»

«Лаборатория Касперского» — международная компания, обладающая масштабным видением и ориентированная на мировой рынок. Мы ведём свою деятельность в 200 странах и территориях мира, и у нас 34 офиса в более чем 30 странах. В «Лаборатории Касперского» работает свыше 4 тысяч высококвалифицированных специалистов.

Наша миссия — строить безопасный мир. Мы верим, что в будущем технологии помогут улучшить жизнь всего человечества. Вот почему мы стремимся обеспечить их безопасность — чтобы каждый мог наслаждаться теми безграничными возможностями, которые ему способны предложить технологии. Кибербезопасность в современном мире — это уже не просто защита отдельных устройств, это создание такой экосистемы, в которой цифровые девайсы, имеющие выход в сеть, устойчивы к киберугрозам. И именно поэтому мы переходим от сравнительно узкой области обеспечения информационной безопасности к более широкой концепции выстраивания «кибериммунитета».

Стремление к инновациям позволяет нам создавать эффективную, удобную и доступную защиту от киберугроз. Мы гордимся тем, что производим лучшие в мире решения, которые позволяют нам, а также каждому из 400 миллионов пользователей наших технологий и 250 тысяч корпоративных клиентов быть на шаг впереди потенциальных угроз.

Наши уникальные знания и опыт

Технологии быстро развиваются и открывают людям новые возможности. В результате зависимость мира от IT растёт, а вопросы кибербезопасности ложатся на плечи не только IT-специалистов, но и руководителей компаний в самых разных отраслях. В условиях всё большей цифровизации и глобализации мира «Лаборатория Касперского» наращивает свою экспертную базу, предлагая пользователям целый комплекс защитных решений и сервисов на базе инновационных разработок, облачных технологий и лучшей в мире аналитики угроз.

Технологическое лидерство нам обеспечивают наши знания и опыт, а также команда настоящих профессионалов. Более трети сотрудников «Лаборатории Касперского» работают в R&D-сфере, разрабатывая и поддерживая все наши решения. Также в компании ведёт свою работу Глобальный центр исследований и анализа угроз (Global Research and Analysis Team — GRaT). Это команда из более чем 40 высококлассных специалистов, которые работают по всему миру и занимаются изучением киберугроз и способов противодействия им. Эти эксперты известны своими достижениями в расследовании наиболее сложных атак, включая кампании кибершпионажа и киберсаботажа.

Детали расследований наиболее громких вредоносных кампаний представлены на специальном сайте [«Хроника целевых кибератак»](#). Мы используем все наши обширные знания о киберугрозах как для защиты пользователей, так и для совершенствования наших решений — подготавливая сегодняшние технологии к угрозам будущего, мы сможем сделать мир по-настоящему безопасным.

Мы верим, что сотрудничество с перспективными проектами поможет нам ускорить разработку решений для построения безопасного будущего, и поэтому создали центр инноваций «Лаборатории Касперского» (Kaspersky Innovation Hub). Это ключевой элемент нашей стратегии развития, и его главная миссия — создать мир, в котором инновации улучшат нашу повседневную жизнь. Центр инноваций позволяет обмениваться знаниями и стимулировать прорывное мышление, предоставляя стабильную инфраструктуру для превращения идей и проектов в реальный бизнес путём их проверки рынком и доведения от пилотной стадии до финальной. Мы постоянно находимся в поиске новых форм инноваций, постоянно участвуем

в конференциях, встречах, оказываем спонсорскую поддержку стартапам. Наш большой опыт в скаутинге стартапов позволил нам запустить сервис Open Innovation Service, предназначенный для помощи корпорациям в поиске стартапов для их сферы. Также мы запустили программу Kaspersky Open Innovation Program и приглашаем стартапы создавать вместе с нами кибериммунный мир.

Защита без границ

Объединение усилий — наиболее эффективный способ борьбы с киберпреступностью. Мы уверены, что эта борьба имеет глобальное значение и у неё нет границ. Поэтому мы делимся своим опытом, знаниями и техническими открытиями с мировым сообществом по кибербезопасности. «Лаборатория Касперского» принимала участие в расследованиях киберинцидентов совместно с такими компаниями, как [Adobe](#), [AlienVault Labs](#), [Novetta](#), [CrowdStrike](#), [OpenDNS](#) и другие. Более того, «Лаборатория Касперского» была включена в список наиболее важных исследователей уязвимостей (Vulnerability Top Contributors) [Microsoft](#). Мы гордимся тем, что работаем вместе с мировыми компаниями, занимающимися информационной безопасностью, сотрудничаем с международными организациями и правоохранительными органами по всему миру.

В деле борьбы с киберпреступностью «Лаборатория Касперского» сотрудничает с Интерполом. Компания предоставляет организации своих экспертов, технологии и аналитические данные, а также проводит тренинги для сотрудников международной полиции. В числе других наших партнёров Европол, полиция лондонского Сити, Национальное подразделение высокотехнологичных преступлений полиции Нидерландов, Microsoft Digital Crimes Unit, а также центры реагирования на компьютерные инциденты (CERTs) и другие правоохранительные органы по всему миру.

Совместные действия помогают бороться с киберпреступлениями (как в случае с [Carbanak](#)), позволяют уничтожать используемые преступниками ботнеты (например, [Simda](#)) и арестовывать самих киберпреступников (так, благодаря сотрудничеству «Лаборатории Касперского» и полиции Нидерландов были задержаны подозреваемые в организации атак с использованием программы-вымогателя [CoinVault](#)), а также способствуют запуску новых программ и инициатив в области информационной безопасности (как бесплатный сервис по расшифровке данных [No More Ransom](#), который поддержали более 100 партнёров из общественного и коммерческого сектора).

С июня 2019 года «Лаборатория Касперского» является партнёром организации [Allianz für Cyber-Sicherheit \(ACS\)](#), созданной Федеральным управлением по информационной безопасности Германии.

«Лаборатория Касперского» принимает участие в обсуждении и разработке актуальных стандартов кибербезопасности в рамках членства компании в различных сообществах, например в международной Организации стандартов тестирования защитного ПО (Anti-Malware Testing Standards Organization), в Консорциуме индустриального интернета ([Industrial Internet Consortium](#)) и в инициативе [Securing Smart Cities](#), направленной на решение проблем информационной безопасности современных умных городов.

Решения и сервисы «Лаборатории Касперского»

Краеугольный камень нашей бизнес-стратегии — превращать достижения «Лаборатории Касперского» в реальную защиту для наших клиентов, позволяя им не только безопасно использовать технологии в жизни и на работе, но и доверять им.

Портфолио компании включает в себя продукты, подходящие для самого широкого круга. Мы вдохновляем домашних пользователей получать все преимущества от новых технологий, защищая их от возможных рисков. Мы также позволяем нашим корпоративным клиентам строить успешный бизнес, не волнуясь о возможных киберугрозах.

Мы обеспечиваем домашних пользователей широким набором инструментов, чтобы они могли защитить все аспекты своей жизни от киберпреступников. Мы понимаем потребности небольших компаний

и предлагаем им многоуровневые решения, эффективные и простые в управлении. Мы отвечаем всем запросам крупных предприятий, предоставляя им комплексную платформу, которая защищает от всех типов киберугроз, обнаруживает самые сложные атаки, реагирует на любые инциденты и предвидит развитие угроз.

Высокое качество защитных продуктов «Лаборатории Касперского» достигается за счёт применения обработки данных об угрозах в режиме реального времени, алгоритмов машинного обучения и обширного опыта экспертов компании. Такой подход позволяет нам эффективно защищать пользователей от угроз нового поколения.

«Лаборатория Касперского» — технологическая компания. Мы много инвестируем в проекты исследований и разработки, чтобы воплотить инновационные идеи, в которые верим. Вот почему более трети наших сотрудников — это R&D-специалисты, с нуля создающие и поддерживающие наши решения.

Наше стремление предоставить людям лучшие защитные технологии позволяет нам опережать конкурентов. По результатам исследований Forrester Research — ведущего аналитического и консультационного агентства — «Лаборатория Касперского» получила статус «Лидера» (Leader) в области комплексных корпоративных решенийⁱ и «Сильного игрока» (Strong Performer) в области защиты облачных средⁱⁱ. Компания также входит в пятёрку крупнейших в мире производителей решений для защиты конечных устройств (endpoint security)ⁱⁱⁱ. В 2019 году третий год подряд «Лаборатория Касперского» вошла в рейтинг Gartner Peer Insights Customers' Choice в категории «Защита конечных устройств»^{iv}.

Защитные продукты «Лаборатории Касперского» [чаще других](#) аналогов получают самые высокие баллы в независимых тестированиях.

Глобальная инициатива по информационной открытости

Наша задача — обнаруживать и нейтрализовать все виды киберугроз независимо от их цели или происхождения. Для того чтобы подтвердить, что наша защита надёжна, а все внутренние операции прозрачны, мы запустили Глобальную инициативу по информационной открытости — Global Transparency Initiative. Её основная цель — привлечь широкое экспертное сообщество в сфере кибербезопасности к верификации наших продуктов, внутренних процессов и бизнес-операций. Кроме того, эта инициатива предусматривает дополнительные механизмы отчётности, с помощью которых компания сможет ещё раз продемонстрировать, что она безотлагательно и тщательно рассматривает любые вопросы, имеющие отношение к безопасности её продуктов.

Реализация Глобальной инициативы по информационной открытости предусматривает несколько этапов:

- **независимый анализ** исходного кода, программных обновлений и правил обнаружения угроз;
- **независимая оценка** процесса безопасной разработки и стратегии по минимизации рисков в цепочке поставщиков и в программном обеспечении;
- **открытие в разных странах мира Центров прозрачности**, в которых партнёры компании могут получить информацию о программном коде «Лаборатории Касперского», обновлениях продуктов, антивирусных базах, правилах распознавания угроз и т.д. Первый такой центр открылся в швейцарском Цюрихе в ноябре 2018 года. В июне 2019 года начал свою работу центр в Мадриде, а в 2020 году — центр в Сан-Паулу, также на этот год запланировано открытие центра в Куала-Лумпуре;
- **увеличение размера вознаграждения в программе bug bounty** до 100 тысяч долларов США за обнаружение наиболее серьёзных уязвимостей в ПО «Лаборатории Касперского». Также мы поддерживаем проект [Disclose.io](#), который представляет собой безопасную площадку (Safe Harbor) для исследователей уязвимостей, обеспокоенных негативными юридическими последствиями своих раскрытий.

В рамках этой инициативы мы создали в Швейцарии дополнительную инфраструктуру по обработке и хранению данных пользователей, получаемых через нашу облачную систему Kaspersky Security Network с их добровольного согласия. С ноября 2018 года мы переносим в неё данные европейских пользователей, а с ноября 2019 года — также американских и канадских.

В рамках реализации Глобальной инициативы по информационной открытости «Лаборатория Касперского» успешно прошла аудит по контрольным процедурам в сервисных организациях — Service Organization Control for Service Organizations (SOC 2) Type 1. Финальный отчёт, опубликованный одной из компаний «Большой четвёрки», подтверждает, что процесс разработки и выпуска правил распознавания угроз (антивирусных баз) защищён от неавторизованного вмешательства благодаря сильным механизмам контроля безопасности.

Глобальные бренд-инициативы и корпоративная социальная ответственность

Наша главная миссия — строить безопасный мир — отражает стремление компании сделать киберпространство безопасным и защищать то, что особенно дорого людям. Эта стратегия определяет не только бизнес-цели компании, но и подход к социальной ответственности.

Поддержка искусства, науки и спорта

Мы всегда с удовольствием работаем с компаниями, которые, так же, как и мы, воодушевлены тем, что делают. Вот почему с 2010 года «Лаборатория Касперского» является официальным спонсором команды Scuderia Ferrari в гонках «Формулы-1». Сама Scuderia Ferrari, в свою очередь, выбрала нас в качестве технологического партнёра, который обеспечивает её комплексной передовой IT-защитой. Очевидно, что наши компании имеют много общего: мы действуем в условиях жёсткой конкуренции и в своём успехе полагаемся на технологии. С 2012 года логотип «Лаборатории Касперского» размещён на кузове болида, экипировке пилотов и униформе команды Ferrari. В 2015 году «Лаборатория Касперского» объявила о продлении спонсорского контракта с командой Scuderia Ferrari.

Помимо этого, мы оказываем поддержку различным гоночным сериям и талантливым пилотам, среди которых Джанкарло Физикелла, Антонио Джовинацци и Амна Аль Кубаиси — первая арабская женщина-пилот в гонках «Формулы-4».

«Лаборатория Касперского» является премиум-партнёром футбольного клуба Eintracht Frankfurt — одним из основополагающих участников немецкой футбольной Бундеслиги с богатой историей.

Мы также оказываем поддержку интеллектуальным видам спорта, в которых стратегия и мышление играют ключевую роль. «Лаборатория Касперского» — официальный партнёр в сфере кибербезопасности для серии престижных шахматных турниров FIDE World Championship. Компания также поддерживает молодых шахматистов: Андрея Цветкова, Михаила Антипова и Викторию Лоскутову. Помимо этого, мы спонсируем профессиональный рейтинговый снукерный турнир Kaspersky Riga Masters. Игра в снукер требует остроты ума и стратегического склада мышления. И эти качества крайне важны для «Лаборатории Касперского».

Мы понимаем всю важность сохранения культур прошлого для будущих поколений. Именно поэтому в 2015 году «Лаборатория Касперского» объявила о поддержке Афинского археологического общества в его проекте археологических раскопок в Акротири (остров Санторини, Греция), также известном как «греческий Помпеи». Компания стала основным спонсором проекта и оказывает поддержку сразу по нескольким направлениям работы: от восстановления настенной живописи до консервации руин древнего города.

«Лаборатория Касперского» поддерживает международный научно-популярный фестиваль Starmus. Своими изысканиями с аудиторией фестиваля делятся самые известные умы планеты: учёные, космонавты, писатели, художники, музыканты, предприниматели.

Кроме того, «Лаборатория Касперского» выступает стратегическим партнёром научно-исследовательского испытательного центра подготовки космонавтов имени Ю.А. Гагарина — в этом центре в Звёздном Городке космонавты со всего мира тренируются перед полётом в космос. В рамках этого сотрудничества в сентябре 2019 года эксперты компании провели тренинг для космонавтов и IT-специалистов центра с целью познакомить их с текущим ландшафтом киберугроз.

Большой интерес «Лаборатория Касперского» проявляет к инициативам, объединяющим технологии и искусство и демонстрирующим достижения человечества. Именно поэтому компания поддержала ряд уникальных культурных и спортивных проектов. В частности, в 2017 году мы стали основным спонсором Antarctic Biennale — первой арт-экспедиции на самый южный континент Земли, которая объединила более сотни участников: художников, учёных, исследователей, писателей и философов со всего мира. В 2018 году «Лаборатория Касперского» стала основным спонсором первой евроарабской женской экспедиции [Euro-Arabian North Pole expedition](#), в ходе которой 11 путешественниц (большинство из них впервые приняли участие в полярном походе) за 8 дней преодолели на лыжах расстояние от дрейфующего ледового лагеря Барнео до Северного полюса. Помимо достижения северной оконечности мира, эта экспедиция преследовала ещё одну цель — содействовать диалогу и взаимопониманию между женщинами из западной и арабской культур. С 2014 года компания является партнёром международной выставки современного искусства в Лондоне Moniker International Art Fair и поддерживает специальные проекты известных во всём мире художников, таких как Бен Айне. В 2018 году «Лаборатория Касперского» совместно с британским стрит-арт художником D*Face инициировала креативный проект под лозунгом 'Save the World' («Спасаем мир»). В 2019 году совместно ещё с одним британским художником — SHOK-1 — был реализован арт-объект, символизирующий прозрачность.

Наши образовательные инициативы

Мы верим, что реализация образовательных программ — важный шаг в развитии индустрии информационной безопасности. Именно поэтому в 2010 году мы запустили международный образовательный проект [Kaspersky Academy](#), основная цель которого — распространять знания в области кибербезопасности среди студентов по всему миру. Также «Лаборатория Касперского» поддерживает интерес молодых талантов к сфере IT и кибербезопасности с помощью ежегодного конкурса студенческих проектов [SecurIT Cup](#).

В 2018 году в рамках общегородской программы Департамента образования города Москвы «Лаборатория Касперского» разработала собственный образовательный курс для школьников с акцентом на программирование и информационную безопасность, который получил название «Математическая вертикаль Касперского». На сегодняшний день проект реализован на базе московской школы 1409 и охватывает учеников 7-10 классов. Основа программы — углублённое изучение математики, физики и информатики с использованием новейшего учебного оборудования. При этом вторая половина дня у учащихся посвящена спецкурсам от экспертов «Лаборатории Касперского», которые ведут семинары по основам программирования и отдельным языкам (C++ и Python), алгоритмам, криптографическим методам защиты информации и другим аспектам информационной безопасности.

Стремясь содействовать развитию образования в сфере информационной безопасности, «Лаборатория Касперского» и группа компаний «Просвещение» в 2018 году заключили соглашение о стратегическом партнёрстве. В рамках этого сотрудничества компании планируют работать над созданием совместных учебно-методических пособий. Первым результатом этого труда уже стало специальное учебное пособие «Информационная безопасность, или На расстоянии одного вируса». Кроме того, «Лаборатория Касперского» приняла участие в подготовке обновлённой версии учебников по информатике для 7 и 9 классов, выпускаемых издательством «БИНОМ. Лаборатория знаний».

Мы видим, что бизнес всё больше волнуют вопросы кибербезопасности, и мы рады поделиться своими знаниями и опытом с топ-менеджерами компаний из самых различных отраслей. С этой целью «Лаборатория Касперского» сотрудничает с бизнес-школами. Так, в INSEAD — одном из трёх ведущих учебных заведений в сфере обучения руководителей и подготовки по программам MBA — эксперты компании читают лекции о кибербезопасности.

Наши социальные проекты

Мы строим безопасное будущее, и мы заинтересованы не только в цифровой сохранности мира. Равенство полов, доступность знаний, безопасность детей, защита животных — эти и другие вопросы не менее важны для нас. Мы поддерживаем волонтерские и социальные проекты в различных регионах. В этих целях мы сотрудничаем с некоммерческими организациями и запускаем собственные инициативы.

В июле 2019 года «Лаборатория Касперского» выступила спонсором экспедиции на Курильские острова, которая объединила известных экоактивистов, учёных, фотографов и документалистов. Это путешествие было организовано с целью исследовать уникальную экосистему одного из самых удалённых архипелагов и привлечь внимание общественности к экологическим проблемам, с которыми сегодня сталкиваются Курилы. Экспедиция проходила при консультационной поддержке Всемирного фонда дикой природы (WWF).

«Лаборатория Касперского» ведёт активную борьбу со сталкерским ПО — коммерческими программами, которые часто используются для скрытого наблюдения и вторжения в частную жизнь человека, в том числе инициаторами домашнего насилия. Компания первой в индустрии предложила функцию оповещения пользователя об обнаружении на его устройстве коммерческого шпионского ПО с описанием возможных рисков. Эта функция называется Privacy Alert, она включена в решение Kaspersky Internet Security для Android. В 2019 году «Лаборатория Касперского» и ещё девять компаний, включая разработчиков в сфере информационной безопасности и некоммерческие правозащитные организации, создали коалицию по борьбе со сталкерским ПО — Coalition Against Stalkerware. Помимо «Лаборатории Касперского» в коалицию вошли Avira, Фонд электронных рубежей (Electronic Frontier Foundation), Европейская сеть по работе с виновниками домашнего насилия (European Network for the Work with Perpetrators of Domestic Violence), немецкий вендор G DATA Cyber Defense, американский вендор Malwarebytes, Национальная сеть по противодействию домашнему насилию (National Network to End Domestic Violence), компания NortonLifeLock, некоммерческая организация Operation Safe Escape и немецкая ассоциация WEISSER RING.

В сентябре 2019 года «Лаборатория Касперского» совместно с благотворительным фондом «Синдром любви» запустили проект «Килиманджаро. Я могу!», в рамках которого команда российских атлетов с синдромом Дауна и ДЦП осуществила восхождение на самую высокую гору Африки. Это проект о том, что самые удивительные и, на первый взгляд, недостижимые мечты могут сбыться, если рядом есть тот, кто готов их поддержать.

Наши благотворительные инициативы

«Лаборатория Касперского» поддерживает различные волонтерские и социальные проекты в самых разных странах. В этих целях мы сотрудничаем с некоммерческими организациями и запускаем собственные инициативы.

Мы поддерживаем благотворительные организации, которые стремятся сделать жизнь людей более благополучной. Так, компания спонсирует новогодний благотворительный аукцион, который проводится лондонским фондом Gift of Life и направлен на поддержку больных раком детей. Также «Лаборатория Касперского» сотрудничает с российским благотворительным фондом помощи хосписам «Вера» и регулярно проводит дни донора крови.

Помимо этого, компания взаимодействует с фондами, поддерживающими различные проекты для детей, приютов и больниц. Региональные офисы «Лаборатории Касперского» вовлечены в различные местные инициативы. К примеру, в 2018 году компания собрала 100 рюкзаков в организацию Child Crisis Arizona. Недавно «Лаборатория Касперского» стала партнёром некоммерческой организации Gulf for Good, которая базируется в Дубае, но помогает детям во всём мире, предоставляя им возможности для образования, здравоохранения и улучшения жилищных условий. Также компания жертвует необходимые вещи в приют Rumah Bakti Nur Syaheera, который находится в Куала-Лумпуре.

Сотрудники компании в России регулярно собирают и передают вещи пожилым людям и людям с инвалидностью. В США сотрудники «Лаборатории Касперского» помогали продовольственному банку

Greater Boston Food Bank рассортировывать продукты, а также собирать еду для тяжелобольных в рамках инициативы Pie in the Sky. В Австралии мы стали спонсором Dandelion Support Network — группы волонтеров, которая помогает семьям получать необходимые товары для ухода за детьми.

«Лаборатория Касперского» участвует в различных спортивных благотворительных событиях. Сотрудники компании по всему миру поддерживают людей с особыми потребностями, вовлекая их во всевозможные развлекательные активности — например, в игры в футбол или волейбол, катание на велосипедах, танцы. В Москве наши сотрудники ежегодно участвуют в благотворительных забегах «Бегущие сердца».

В 2018 году компания выступила спонсором фестиваля Woofstock и собрала 45 тысяч долларов США для Buddy Dog Humane Society — организации, поддерживающей приюты для бездомных кошек и собак. Кроме того, сотрудники американского офиса «Лаборатории Касперского» передали деньги организации The Massachusetts Society for the Prevention of Cruelty to Animals, которая борется против жестокого обращения с животными.

Мы гордимся тем, что поддерживаем столь широкий спектр различных инициатив. Для нас важно сделать мир безопасным не только в цифровом аспекте, но также в целом изменить жизнь людей к лучшему. И этому мы готовы посвящать своё время и средства.

ⁱ The Forrester Wave™: Endpoint Security Suites, Q3 2019

ⁱⁱ The Forrester Wave™: Cloud Workload Security (CWS), Q4 2019

ⁱⁱⁱ Компания заняла пятое место в рейтинге IDC 'Worldwide Endpoint Security Market Shares, 2018: Large Vendors Write a New Market Narrative (Doc #US45055519 May 2019)

^{iv} «Лаборатория Касперского» была отмечена в рейтинге Customers' Choice for Endpoint Protection Platforms в сентябре 2017 года, ноябре 2018 года и ноябре 2019 года. Логотип Gartner Peer Insights Customer Choice Award является торговой маркой компании Gartner, Inc. и использован с разрешения. Рейтинг Gartner Peer Insights отражает субъективные мнения конечных пользователей, основанные на их личном опыте. Количество опубликованных отзывов и общий рейтинг конкретного вендора не могут считаться позицией Gartner или кого-либо из её партнёров. <https://www.gartner.com/reviews/customers-choice/endpoint-protection-platforms>.