KASPERSKY lab

Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP): автоматизированная платформа для повышения осведомленности о кибербезопасности

www.kaspersky.ru

#истиннаябезопасность

Kaspersky ASAP: автоматизированная платформа для повышения осведомленности о кибербезопасности

Предприятия теряют огромные средства, восстанавливая ресурсы после нарушений безопасности, вызванных действиями сотрудников. Однако традиционные программы обучения, призванные предотвращать такие инциденты, недостаточно эффективны. Обычно они не вдохновляют участников и не позволяют сформировать у них требуемое поведение.

Человеческий фактор как основной киберриск

83 000 долл. США для компаний малого и среднего бизнеса

Средний ущерб от атак, связанных с неосторожностью или неосведомленностью сотрудников [1]

101 000 долл. США на предприятие для компаний малого и среднего бизнеса

Ущерб от атак, связанных с фишингом и применением социальной инженерии [1]

400 долл. США на сотрудника в год

Средний ущерб от фишинговых атак (без учета других типов киберугроз)

52% всех организаций

Считают неосторожность сотрудников (пользователей) главной проблемой в стратегии обеспечения IT-безопасности [1]

[1] Данные исследования «Информационная безопасность бизнеса», проведённого «Лабораторией Касперского» весной 2018 года. В опросе приняли участие 6614 IT-специалистов из 29 стран по всему миру, включая Россию.

[2] Данные взяты из исследования Cost of Phishing and Value of Employee Training (Ущерб от фишинга и значимость обучения сотрудников), институт Ponemon, август 2015 г.

Барьеры для эффективного повышения осведомленности о кибербезопасности

Компании по всему миру внедряют программы повышения осведомленности о киберугрозах, но зачастую обучение сотрудников и его результаты оставляют желать лучшего. Чаще всего со сложностями сталкиваются предприятия малого и среднего бизнеса: как правило, им не хватает опыта и выделенных ресурсов.

Даже организации, в которых повышением осведомленности сотрудников

Непонятно, как ставить цели и планировать обучение

Организация обучения отнимает слишком много времени

Отчетность не помогает следить за достижением целей

Сотрудники недовольны программой → не получают навыки

занимаются выделенные рабочие группы, испытывают трудности.

Как правило, компании выбирают один из двух вариантов: проводят разовые занятия (например, «Кибербезопасность за 1 час») или хорошо структурированные профессиональные обучающие программы, из которых однако используют лишь некоторые базовые функции и инструменты: несколько волн симулированных фишинговых атак в течение года и пара обзорных уроков. Полный курс обучения оказывается слишком сложно организовать. Как результат — в обоих случаях сотрудники не получают навыков, необходимых для обеспечения кибербезопасности организации.

Простое и эффективное повышение осведомленности для компаний любого размера

«Лаборатория Касперского» представляет собственную автоматизированную платформу для повышения осведомленности о кибербезопасности – Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP).

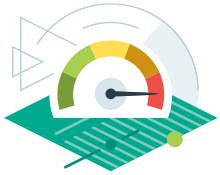
Платформа представляет собой онлайн-инструмент, формирующий и закрепляющий у сотрудников навыки безопасной работы. Курс рассчитан на год. Удобный функционал и автоматизация процесса помогает компаниям на всех этапах: от постановки цели до оценки эффективности.

Шаг 1.

Постановка целей и обоснование необходимости повышения осведомленности

- Ставьте цели, опираясь на рекомендации.
- Стремитесь к балансу между желаемым уровнем киберосведомленности отдельных групп сотрудников и временем, необходимым для его достижения.

Шаг 2.



Формирование у каждого сотрудника навыков, соответствующих потребностям

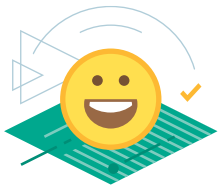
- Используйте автоматизированное управление: платформа определяет набор навыков, необходимых определенному сотруднику, в соответствии с его профилем риска и выстраивает график прохождения программы.
- Будьте уверены, что полученные навыки будут использоваться благодаря тщательной проработке и закреплению материала.
- Повышайте осведомленность сотрудников в комфортном для них темпе с учетом их уровня риска и интенсивности программы, что позволит избежать переутомления, а, следовательно, и нежелания продолжать занятия.

Шаг 3.

Отчетность и аналитика как инструменты отслеживания прогресса

- Оперативно отслеживайте изменения, тенденции и прогнозы.
- Пользуйтесь прогнозами в режиме реального времени: с их помощью вы сможете оценить и своевременно предпринять меры для достижения целей.
- Действуйте на опережение. Система сама подскажет, на какие подразделения или отдельных сотрудников нужно обратить внимание, чтобы достигнуть намеченной цели.

Шаг 4.



Мотивация – залог эффективности

- Наглядные задания, применимые к повседневной работе сотрудников.
- Персонализированный подход – сотрудники получают только необходимые знания в удобном для них темпе.

Простое управление благодаря автоматизации

Начните всего за 10 минут

- Добавьте пользователей в платформу и разделите их на группы в зависимости от желаемого целевого уровня обучения.
- Запустите занятия. Платформа сама выстроит график обучения для каждой группы и отправит пользователям приглашения.

Платформа построит процесс в соответствии с темпом и способностями сотрудников

- Платформа не предложит сложные темы прежде, чем пользователь освоит основы и успешно сдаст тест.
- Ответственному за обучение менеджеру не нужно тратить время на анализ результатов каждого сотрудника и подстройку программы.

Используйте разные программы для разных профилей риска

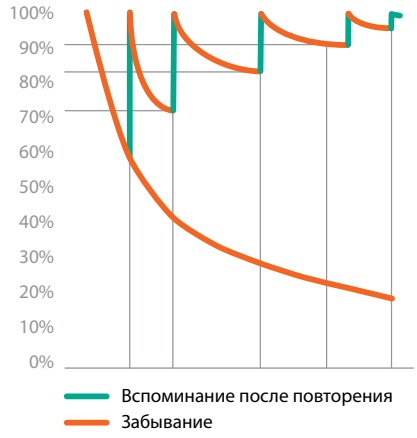
- Используйте правила, чтобы автоматически определять сотрудников в группы с разным целевым уровнем и интенсивностью в зависимости от их уровня доступа к конфиденциальной информации и специфики работы.
- Вы можете использовать готовые группы или создавать и настраивать их самостоятельно.

Вы сможете получать подробные отчеты в любое время

- В панели управления представлена вся необходимая информация для оценки прогресса.
- Платформа порекомендует вам, что нужно сделать, чтобы улучшить результат.

Кривая Эббингауза (кривая забывания)

Многократное повторение помогает надолго закрепить навыки



От простого к сложному

Отработка навыков основана на принципе «от простого к сложному». Через 4 дня после прохождения теоретической части платформа автоматически рассылает письма с напоминанием пройденного материала, а еще через 3 дня предлагает пройти тест – проверку полученных знаний. Если тест пройден успешно, то через некоторое время пользователь получит письмо с симулированной фишинговой атакой. Такой подход обеспечивает надежное закрепление навыков и препятствует забыванию.

Учимся понемногу

- Программа специально разбита на короткие занятия (от 2 до 10 минут), потому что длинные и скучные уроки могут утомить ваших сотрудников.

Полный набор инструментов для всех областей безопасности

- Каждый уровень включает: интерактивный модуль и видео → упражнения на закрепление → проверку (тест или имитацию фишинговой атаки)

Каждая тема делится на несколько уровней, посвященных отработке определенной группы навыков в сфере безопасности. Уровни соответствуют угрозам разной степени опасности: первого уровня достаточно для защиты от простейших и массовых атак, а для защиты от сложных и целевых атак необходимо изучить более продвинутые уровни.

Темы*

- Электронная почта и фишинг
- Работа в интернете
- Пароли
- Социальные сети и службы обмена сообщениями
- Безопасность компьютеров
- Безопасность компьютеров
- Мобильные устройства
- Конфиденциальные данные
- Общеевропейские нормативы защиты данных (GDPR)
- Социальная инженерия

Пример: отработка навыков в рамках темы «Интернет»

Начальный уровень: защита от массовых (простых) атак	Базовый уровень: защита от массовых атак определенного профиля	Средний уровень: защита от хорошо подготовленных атак	Продвинутый уровень: защита от целевых атак
13 навыков, в том числе: – настройка компьютера (обновления, антивирус) – умение распознавать явно вредоносные веб-сайты (то есть сайты, на которых предлагают обновить ПО, ускорить работу компьютера, отправить SMS, установить проигрыватели и т. д.) – привычка не открывать исполняемые файлы с веб-сайтов	20 навыков, в том числе: – регистрация и вход в учетную запись только на надежных сайтах – отказ от перехода по числовым ссылкам – ввод конфиденциальной информации только на надежных сайтах – умение распознавать признаки вредоносных веб-сайтов	14 навыков, в том числе: – умение распознавать поддельные ссылки – умение распознавать вредоносные файлы и загрузки – умение распознавать вредоносное ПО	13 навыков, в том числе: – умение распознавать сложные поддельные ссылки (включая ссылки, похожие на адреса сайтов вашей компании, и ссылки с перенаправлением) – отказ от перехода на сайты с черным SEO – выход из учетной записи после окончания работы – продвинутая настройка компьютера (отключение Java, блокировка рекламы, использование надстроек и т. д.)
	+ закрепление навыков начального уровня	+ закрепление ранее полученных навыков	+ закрепление ранее полученных навыков

Основные вопросы: ссылки, загрузки, установка программ, регистрация и вход в учетную запись, онлайн-платежи, SSL

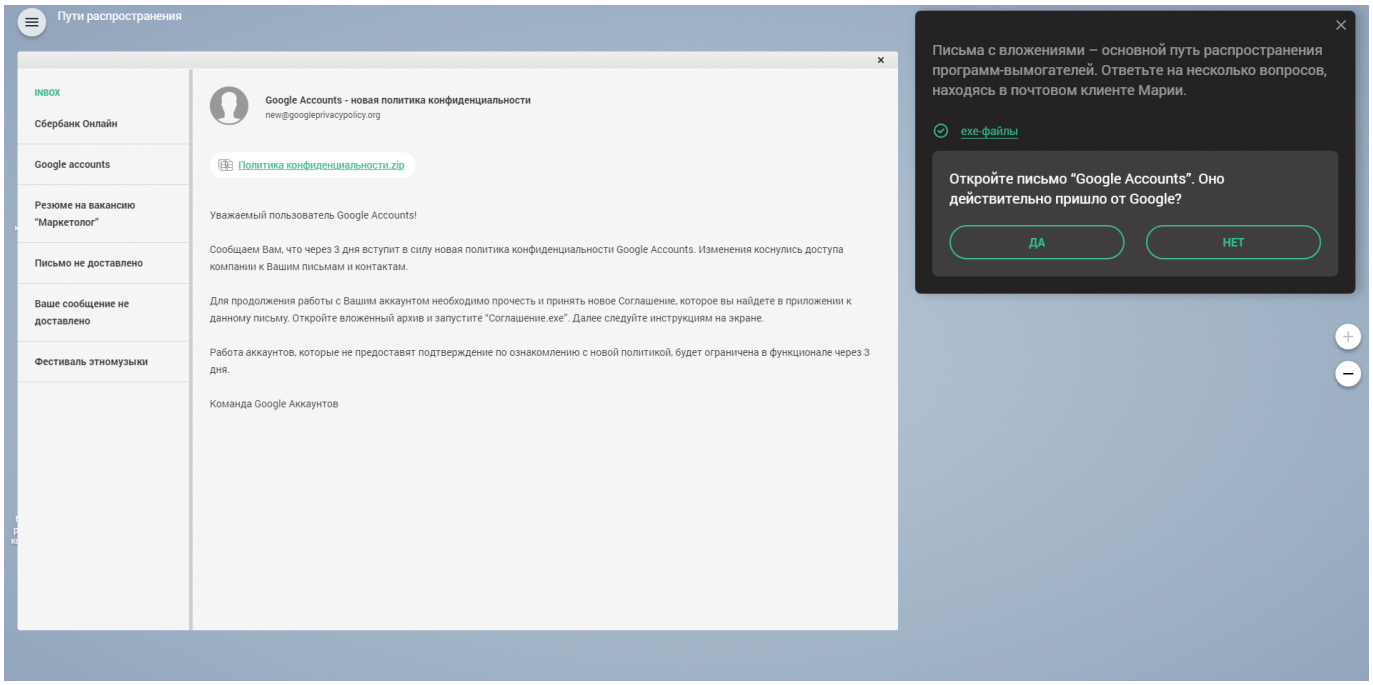
* Окончательный состав тем может быть изменен без предупреждения.

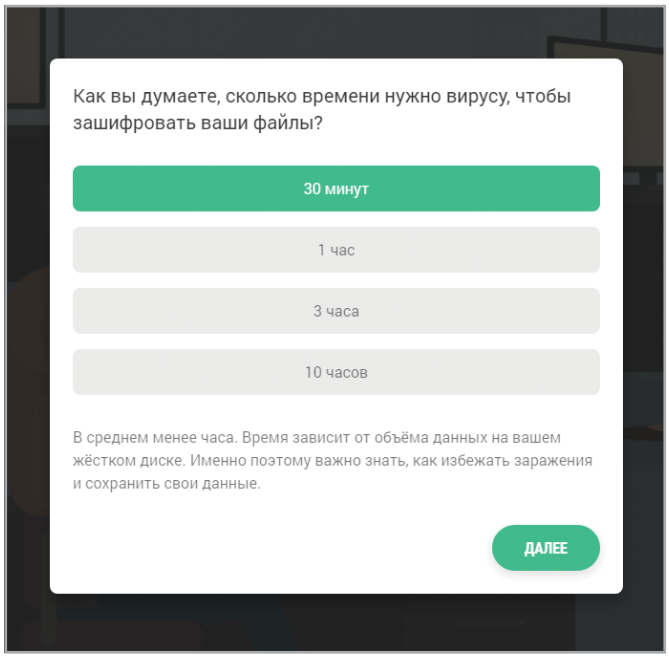
Игровой формат и актуальные темы

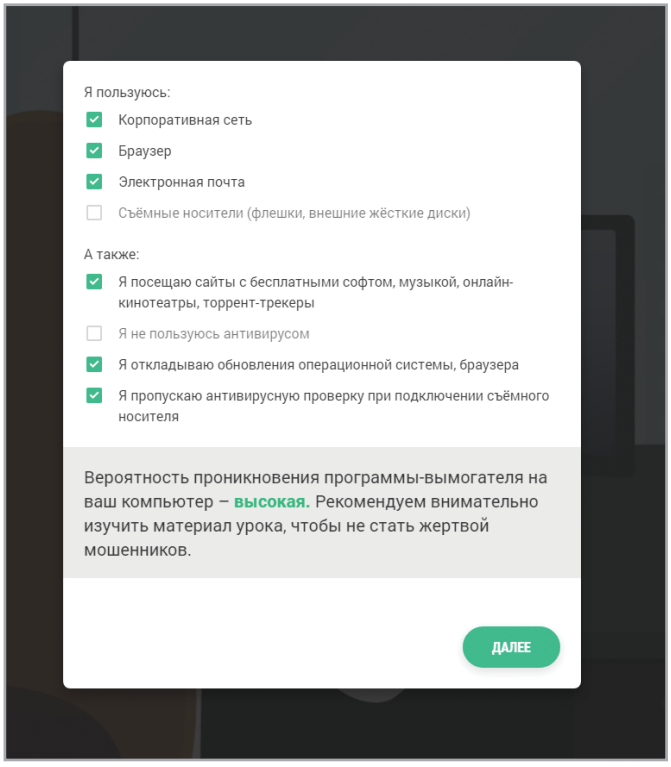
В основе обучения лежит симуляция реально происходящих на практике событий и личная значимость кибербезопасности для сотрудников. Цель платформы – сформировать навыки, а не только передать знания, поэтому практические задания – неотъемлемый компонент каждого модуля.

Различные типы упражнений подогревают интерес пользователей к обучению и мотивируют их на освоение навыков безопасного поведения.

Метод симуляции позволяет формировать практические навыки и одновременно поддерживать интерес и мотивацию пользователей







до 90%

сокращение общего количества инцидентов

не менее 50%

снижение финансового ущерба от инцидентов

до 93%

вероятность применения полученных навыков в повседневной работе

более чем 30-кратная

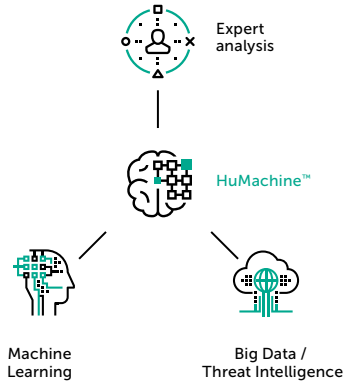
окупаемость инвестиций в безопасность

рекордные 86%

участников готовы рекомендовать платформу

Kaspersky® Security Awareness

Автоматизированная платформа для повышения осведомленности о кибербезопасности – один из компонентов Kaspersky Security Awareness. Этот продукт включает в себя программы компьютерного обучения для представителей различных структурных подразделений и должностей.



«Лаборатория Касперского»

www.kaspersky.ru

#истиннаябезопасность
#HuMachine