Тренинги Kaspersky Security Awareness

kaspersky АКТИВИРУЙ БУДУЩЕЕ

Тренинги по безопасности Kaspersky Security Awareness

Эффективный способ защитить цифровое пространство всей организации

Более 80% всех киберинцидентов вызваны человеческим фактором. Чтобы уменьшить поверхность атаки и снизить число инцидентов, организациям необходимо формировать в коллективе культуру безопасного поведения в интернете. В то же время подобрать подходящие инструменты и методы для развития навыков кибербезопасного поведения непросто. Необходим современный курс, содержащий актуальные материалы и задействующий новейшие технологии в области тренингов по кибербезопасности для взрослых.

Люди как наиболее уязвимый элемент кибербезопасности
Решения в сфере кибербезопасности быстро совершенствуются и адаптируются к сложным угрозам, затрудняя работу киберпреступников, и они направляют свои усилия в сторону самого уязвимого элемента – человеческого фактора.

52% компаний считают, что сотрудники – это самая большая угроза кибербезопасности*

60% сотрудников хранят конфиденциальные данные на корпоративных устройствах (финансовую информацию, электронную почту и т. д.)**

30% сотрудников признают, что сообщают коллегам учетные данные своего рабочего компьютера**

23% организаций не имеют правил или политик безопасности хранения корпоративных данных**

43% компаний сегмента малого бизнеса пострадали от инцидентов безопасности, произошедших из-за нарушения сотрудниками политик IT-безопасности**

Kaspersky Security Awareness – системный подход к тренингам в сфере IT-безопасности

Kaspersky Security Awareness предлагает ряд интересных и эффективных курсов для повышения осведомленности сотрудников и создания культуры кибербезопасности в организации. Поскольку для формирования устойчивых навыков безопасного поведения требуется время, наш подход подразумевает непрерывный и многокомпонентный цикл.

Цикл непрерывного получения знаний

Интерес/ мотивация	Отправная точка	Тренинг	Закрепление
– Зачем мне это нужно? – Осмысление	– Есть ли у меня знания в этой области? – Что я знаю и какие пробелы нужно восполнить?	– Короткие занятия – Непрерывное обучение – Адаптивность	– Все ли мне понятно? – Все ли я запомнил(-а)? – Правильно ли я действую?

Ключевые особенности программы

Глубокие знания в области кибербезопасности

Более 20 лет опыта в этой сфере легли в основу наших тренингов

Тренинги, которые меняют поведение сотрудников на всех уровнях организации

Игровой формат тренингов помогает заинтересовать и мотивировать сотрудников, а упражнения позволяют закреплять полученные навыки

* Согласно исследованию The Cost of a Data Breach («Ущерб от утечки данных»), проведенному «Лабораторией Касперского» весной 2018 г.

** Sorting Out Digital Clutter In Business («Наводим порядок в цифровом пространстве»), «Лаборатория Касперского», 2019 г.

Сотрудники совершают ошибки. Компании теряют деньги. Это можно исправить.

1 315 000 долл. США
(для крупных предприятий)
средний финансовый ущерб от утечек данных, произошедших из-за того, что сотрудники использовали IT-ресурсы не по назначению*

50%
крупных предприятий
сталкивались с инцидентами кибербезопасности, произошедшими из-за того, что сотрудники использовали IT-ресурсы не по назначению**

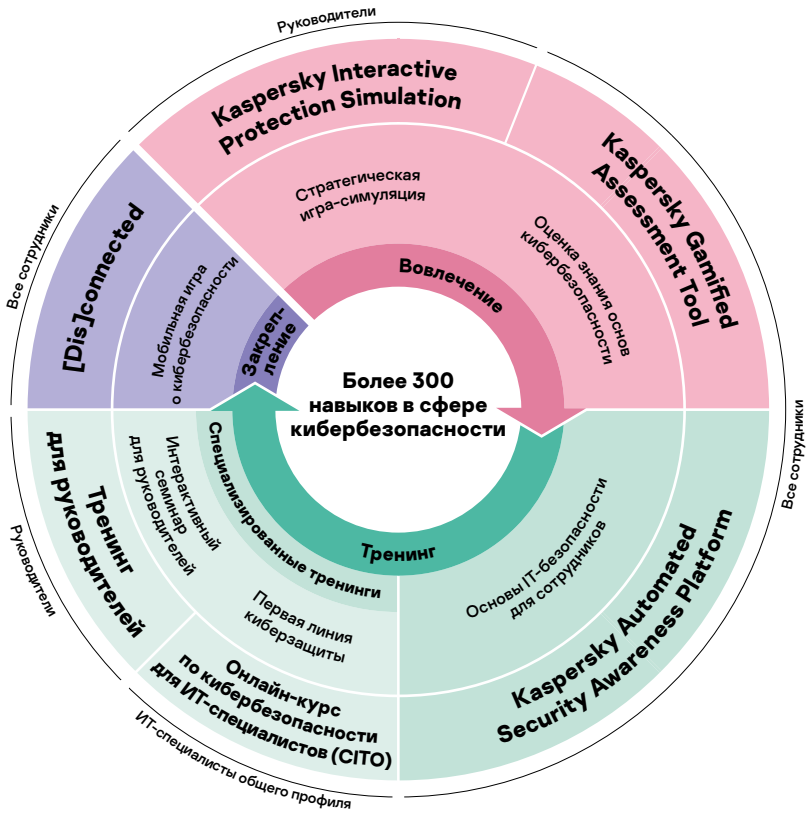
86%
компаний
сообщили, что по крайней мере один их сотрудник переходил по фишинговой ссылке**

5,01 млн долл. США
составляет средний финансовый ущерб
от фишинговых атак, направленных на компрометацию корпоративной почты (BEC-атака), когда злоумышленники взламывают или подменяют адреса электронной почты сотрудников

Мотивировать, а не принуждать

Самая сложная задача в обучении кибербезопасности – изменить поведение сотрудников. Люди, как правило, не мотивированы получать новые навыки и менять свои привычки, из-за чего тренинг часто превращается в бесполезную формальность. Эффективное обучение должно состоять из различных компонентов, учитывать специфику человеческого мышления и способность усваивать полученные знания. «Лаборатория Касперского» знает, какое поведение пользователя можно считать безопасным. Мы совместили наш опыт с образовательными технологиями и методиками, чтобы сотрудники наших клиентов могли успешно проходить тренинги без давления со стороны руководства.

Разные форматы тренингов для разных уровней организации



* Согласно исследованию On the Money: Growing IT Security Budgets to Protect Digital Transformation Initiatives («Во что обходятся киберугрозы: рост расходов в сфере информационной безопасности поддерживает цифровую трансформацию»). «Лаборатория Касперского», 2019 г.

** Отчет «Лаборатории Касперского» IT security economics in 2019 («Экономика IT-безопасности за 2019 год»)

*** Отчет Федерального бюро расследований США: 2019 Internet Crime Report («Доклад об интернет-преступности в 2019 году»)

Продукты Kaspersky Security Awareness

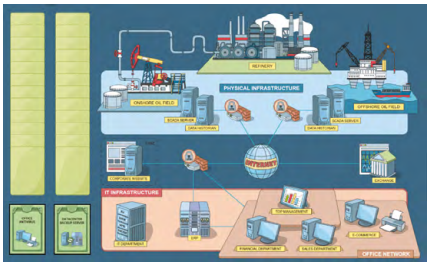
Цели

Сотрудники не всегда настроены проходить дополнительные тренинги, а когда речь заходит о кибербезопасности, многие из них считают эту сферу слишком сложной или скучной, некоторые же уверены, что не имеют к ней никакого отношения. Без мотивации не стоит рассчитывать на положительные результаты. Еще одна непростая задача – вовлечь в процесс руководство компании, а ведь их ошибки могут обходиться компании столь же дорого, как и ошибки остальных сотрудников. В этом случае на помощь приходит игрофикация, самый эффективный способ заинтересовать сотрудников и преодолеть их сопротивление обучению на начальном этапе.

70%
изученного материала
забывается в течение одного дня при традиционных формах обучения

42% опрошенных, работающих в компаниях с более чем 1000 сотрудников,
сказали, что большинство обучающих программ, которые они проходили, оказались бесполезными и неинтересными**

Тренинги Kaspersky Interactive Protection Simulation предназначены для руководителей высшего звена, экспертов по бизнес-системам и сотрудников IT-отделов. Цель – повысить осведомленность о рисках и проблемах безопасности, связанных с современными компьютерными системами



Стратегическая игра Kaspersky Interactive Protection Simulation: взгляд на кибербезопасность с точки зрения бизнеса

Kaspersky Interactive Protection Simulation – двухчасовая интерактивная командная игра, которая помогает наладить взаимопонимание между лицами, ответственными за принятие решений (руководителями бизнеса и специалистами по IT- и кибербезопасности), и изменяет их подход к обеспечению кибербезопасности в лучшую сторону. Она представляет собой программную симуляцию реального влияния вредоносного ПО и кибератак на производительность и доход компании. Игрокам необходимо мыслить стратегически, предугадывать последствия атаки и принимать соответствующие меры с учетом ограничений по времени и финансам. Каждое решение будет сказываться на всех бизнес-процессах, но работа компании не должна прерываться. Побеждает команда, которая закончила игру с наименьшими финансовыми потерями, нашла и проанализировала все бреши в системе кибербезопасности, а также приняла необходимые меры.

Тринадцать отраслевых сценариев (регулярно добавляются новые)

- Аэропорт
- Корпорация
- Банк
- Нефтегазовая компания
- Транспорт
- Электростанция
- ГЭС
- Орган местного самоуправления
- Нефтехимическое предприятие
- Нефтяной холдинг
- Small & Medium Business
- Telecom
- Technical attribution

Каждый сценарий демонстрирует участникам, насколько важна кибербезопасность для целостности и прибыльности бизнеса, учит определять новые проблемы и угрозы, а также показывает типичные ошибки в организации системы кибербезопасности. При этом коммерческий и ИБ-отделы взаимодействуют друг с другом, что помогает стабилизировать работу и противостоять киберугрозам.

Персонализация сценариев

С III квартала 2022 года для некоторых отраслей появится возможность самостоятельно создавать игровые сценарии с имитацией различных атак. Корпоративная лицензия Kaspersky Interactive Protection Simulation позволяет комбинировать разные угрозы в рамках одного сценария и отрабатывать его несколько раз.

Виртуальная реальность в Kaspersky Interactive Protection Simulation

Сценарий Kaspersky Interactive Protection Simulation по защите электростанции теперь доступен в виртуальной реальности. Он работает на базе иммерсивных технологий и позволяет полностью погрузиться в рабочую атмосферу электростанции. Участники выступят в роли ИБ-специалистов и смогут оценить значение кибербезопасности для бизнеса. Благодаря технологиям визуализации и реалистичной 3D-графике они не просто получат представление о последствиях своих решений, но и буквально увидят их.

* Кривая Эббингауза (кривая забывания)

** The digital talent gap («Нехватка талантов в цифровой индустрии»), Capgemini Consulting

Отправная точка

Люди, как правило, самостоятельно не могут оценить уровень своих знаний в области кибербезопасного поведения. Поэтому сначала необходимо пройти тестирование и получить развернутую оценку своих знаний и навыков в сфере кибербезопасности, чтобы выстроить эффективный процесс прохождения тренингов. Тестирование позволит не тратить время на изучение уже известного материала.

Gamified Assessment Tool: быстрый и увлекательный способ оценить навыки сотрудников в области кибербезопасности

Инструмент оценки Kaspersky Gamified Assessment Tool позволяет провести анализ знаний сотрудников о безопасности в интернете. Всего за 15 минут сотрудникам необходимо проанализировать 12 жизненных ситуаций и оценить рискованность действий персонажа, указав степень своей уверенности в ответе.

В конце сотрудники получат сертификат с баллами, отражающими уровень осведомленности. Кроме того, они получат обратную связь с объяснениями и полезными советами по каждой ситуации.

С помощью игрового подхода Kaspersky Gamified Assessment Tool мотивирует сотрудников и выявляет имеющиеся у них заблуждения на примере конкретных ситуаций. Этот инструмент будет также полезен IT- и HR-отделам, чтобы оценить уровень осведомленности в сфере кибербезопасности у сотрудников своей организации. Такая оценка может служить первым шагом к развертыванию масштабной образовательной кампании.

Тренинг

Наша онлайн-платформа является основой программы по повышению осведомленности. Она содержит тренинги для отработки **более чем 300 навыков**, которые охватывают все основные направления в сфере кибербезопасности.

На каждом уроке разбираются конкретные ситуации и примеры из реальной жизни, с которыми сотрудники сталкиваются в своей повседневной работе. Такой подход позволит им применять полученные навыки уже после первого урока.

Kaspersky Automated Security Awareness Platform: удобный онлайн-инструмент, помогающий постепенно формировать у сотрудников навыки кибербезопасности.

Темы Kaspersky Automated Security Awareness Platform:
- Пароли и учетные записи
- Безопасность электронной почты
- Работа в интернете
- Социальные сети и службы обмена сообщениями
- Безопасность компьютеров
- Мобильные устройства
- Защита конфиденциальных данных

Экспресс-курс Kaspersky Automated Security Awareness Platform
Краткая версия тренинга в аудиовизуальном формате.
- Интерактивная теоретическая часть
- Видео
- Тесты

Kaspersky Automated Security Awareness Platform поддерживает несколько языков.

Kaspersky Automated Security Awareness Platform: онлайн-инструмент для развития практических навыков в сфере кибербезопасности

Kaspersky Automated Security Awareness Platform – простой и эффективный онлайн-инструмент, помогающий постепенно формировать у сотрудников навыки в сфере кибербезопасности и мотивировать их на правильное поведение.

Такое решение подойдет малому и среднему бизнесу, в особенности тем компаниям, у которых нет возможностей управлять тренингом.

Ключевые преимущества решения

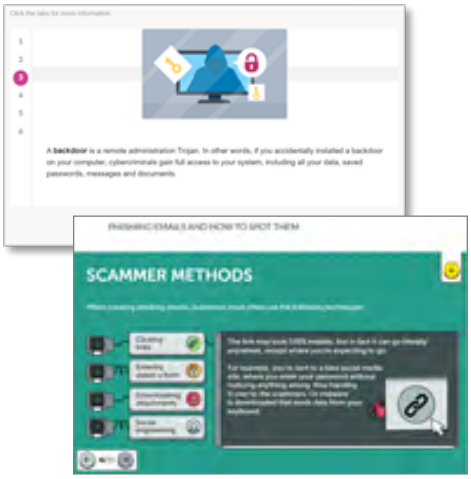
- **Простота благодаря полной автоматизации:** запускать, настраивать и контролировать программу легко, а управление полностью автоматизировано и не требует помощи администраторов. Платформа самостоятельно выстраивает план для каждой группы сотрудников, обеспечивая интервальное прохождение курса. Учащиеся постоянно закрепляют полученные знания благодаря различным форматам (в т. ч. обучающим модулям, электронным сообщениям с информацией и рекомендациями, тестам и имитациям фишинговых атак)
- **Эффективность:** материалы в программе структурированы так, чтобы обеспечивать последовательное интервальное прохождение тренинга с постоянным закреплением знаний. Методика учитывает особенности человеческой памяти: сотрудники лучше усваивают знания и смогут применять полученные навыки.
- **Разный формат:** вы можете выбрать программу, которая лучше всего отвечает потребностям сотрудников. Например, базовый экспресс-курс поможет освежить их знания, а основной курс, включающий несколько уровней сложности, подойдет для более глубокого освоения навыков кибербезопасносного поведения.
- **Имитации фишинговых атак** можно проводить до, во время или после тренинга, чтобы проверить, хорошо ли сотрудники распознают киберугрозы. Имитации помогут оценить преимущества тренинга и самим сотрудникам, и руководству компании.
- **Гибкое лицензирование** (для поставщиков управляемых услуг): из расчета на одного пользователя (можно использовать, начиная с 5 лицензий).

Каждая тема делится на разные уровни, посвященные отработке определенной группы навыков в сфере безопасности. Уровни соответствуют степени опасности угроз. На первом уровне участникам объясняют, как себя вести при прямых и массовых атаках. Проходя уровень за уровнем, они переходят к изучению поведения при целевых атаках и сложных угрозах.

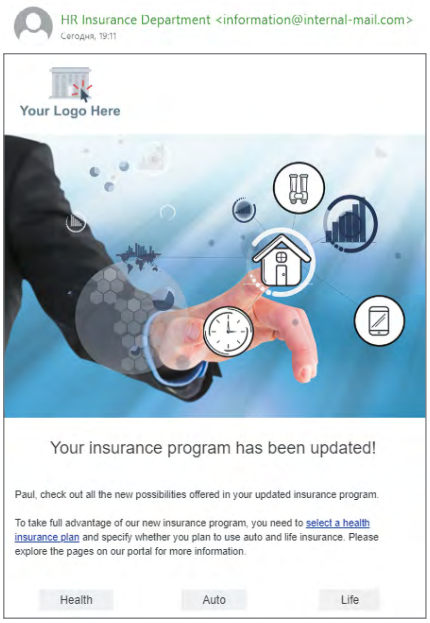
Kaspersky Automated Security Awareness идеально подходит для всех поставщиков услуг (в том числе услуг по управлению) – инструментами тренинга для различных бизнес-подразделений можно управлять из единой учетной записи. Лицензии можно приобретать по подписке с ежемесячной оплатой.

Попробуйте полнофункциональную версию Kaspersky Automated Security Awareness Platform. Ее можно найти на сайте asap.kaspersky.com/ru/.

Интерактивные занятия



Имитация фишинговых атак



Отслеживание результатов

На информационной панели вы можете отслеживать результаты сотрудников и оценивать прогресс всех сотрудников и каждой группы. Также можно получить доступ к более подробной информации по отдельным сотрудникам.

Закрепление – неотъемлемая часть программы по повышению осведомленности, направленная на усвоение полученных знаний и навыков.

Лучший способ обратить полученные навыки в привычку – это применять их на практике. В то же время люди иногда совершают ошибки и учатся на личном опыте. Но когда дело касается кибербезопасности, обучение на собственных ошибках может обойтись слишком дорого.

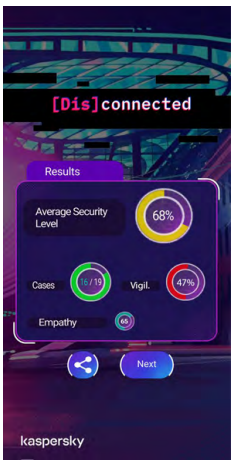
Тренинг в игровом формате позволяет «прожить» ситуацию и увидеть ее последствия без ущерба для себя и компании.

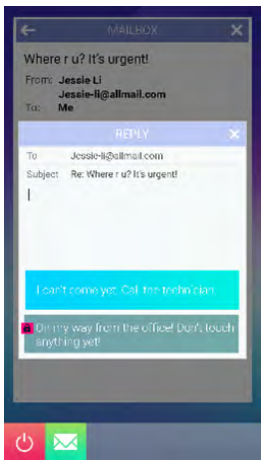
[Dis]connected: мобильный квест про кибербезопасность

[Dis]connected – это визуальная новелла, посвященная кибербезопасности. Участники должны поддерживать оптимальный баланс между работой и личной жизнью, добиваясь профессиональных успехов и наслаждаясь свободным временем.

В сюжет квеста встроены темы из области кибербезопасности. Игра показывает, как наши решения помогают или мешают достижению целей. В ней предусмотрены 24 ситуаций, охватывающих следующие темы: пароли и учетные записи, электронная почта, работа в интернете, социальные сети и мессенджеры, компьютерная безопасность и мобильные устройства. Для большей правдоподобности встроена эмуляция приложений: мессенджеров, онлайн-банков и т. д.

В конце игры участники видят, насколько успешно они справились и достаточно ли их навыков для безопасности сегодня и в будущем.





Играть можно с мобильного телефона. **Бесплатная демоверсия** доступна в Google Play и AppStore: https://kas.pr/mobilestores

Оптимальная программа для IT-специалистов

Большинство компаний внедряют тренинги на двух уровнях: повышают квалификацию сотрудников отдела IT-безопасности и учат основам кибербезопасности сотрудников, вообще не связанных с IT. Однако в этой картине не хватает важного элемента. Обучение не затрагивает IT-профессионалов, службу IT-поддержки и других технических сотрудников. Стандартных программ осведомленности для них недостаточно, при этом делать из технических специалистов полноценных экспертов по кибербезопасности за корпоративный счет слишком дорого и долго – другими словами, не нужно.

Курс по кибербезопасности для корпоративных IT-специалистов (CITO) проводится онлайн, участникам нужен лишь доступ в интернет и к системе управления обучением (LMS), а также браузер Chrome.

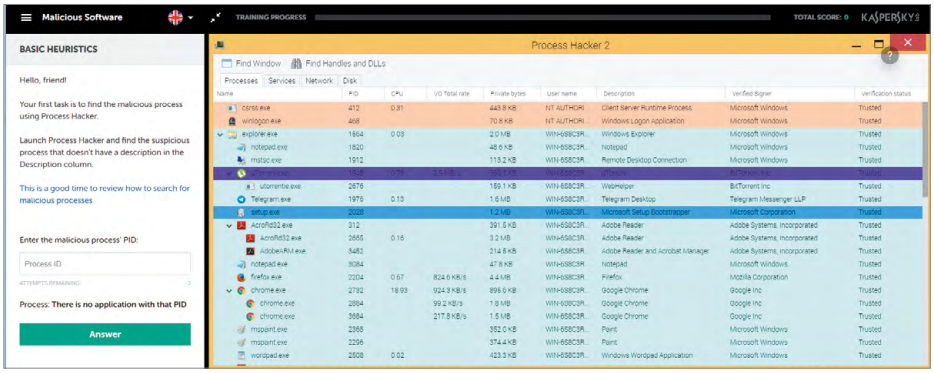
Каждый из 4 модулей состоит из короткой теоретической части, практических рекомендаций и 4–10 упражнений: каждое позволяет отработать определенный практический навык, а также учит использовать защитные инструменты и ПО в повседневной работе.

Онлайн-курс по кибербезопасности для IT-специалистов (CITO): первая линия кибероборонды

Это интерактивный курс для всех IT-специалистов. Он позволяет сформировать профессиональные навыки по обеспечению кибербезопасности и реагированию на инциденты первого уровня.

Курс предназначен специально для IT-специалистов и учитывает их высокий уровень технической осведомленности и специфику рабочих обязанностей. Кроме того, тренинг мотивирует IT-специалистов искать признаки кибератаки и помогает понять, что они должны делать на первой линии кибероборонды. Тренинг также формирует базовые знания о расследовании угроз и использовании защитных инструментов и программ. IT-специалисты обретают теоретические знания и практические навыки, закрепляя их упражнениями. Они также учатся собирать данные инцидентов безопасности и передавать их сотрудникам службы информационной безопасности.

Мы рекомендуем этот курс всем IT-специалистам в организации, особенно работникам службы IT-поддержки и системным администраторам. Также он будет полезен и специалистам других отделов – в частности, всем, кто имеет права локального администратора на своей рабочей станции.



Тренинг для руководителей: повышение устойчивости бизнеса в эпоху цифровой трансформации

Этот тренинг помогает высшему руководству компании усвоить основы кибербезопасности под руководством инструктора. В результате руководство лучше разбирается в киберугрозах и способах защиты от них.

Исследования выявили прямую связь между скоростью и эффективностью реагирования на инциденты и степенью ущерба от них. Особое внимание уделяется финансовым аспектам кибербезопасности. Тренинг поможет руководству компании лучше понять связь между кибербезопасностью и эффективностью бизнеса и оценить целесообразность инвестирования в защиту.

Kaspersky Interactive Protection Simulation дополняет тренинг для руководителей и помогает закрепить полученные навыки в практических упражнениях.

Цели курса

- Предоставить актуальную информацию о современных киберугрозах и связанных с ними рисках для бизнеса
- Ознакомить участников с современным ландшафтом угроз
- Предоставить возможность на практике отработать базовые корпоративные и индивидуальные правила кибербезопасности
- Проинформировать об основных требованиях в области кибербезопасности и их влиянии на бизнес
- Разъяснить основные понятия кибербезопасности и методы защиты от целевых атак
- Дать практические рекомендации по разработке корпоративной политики
- Проинформировать об особенностях коммуникаций при реагировании на инциденты и их расследовании

Kaspersky Security Awareness: гибкий подход к формированию навыков кибербезопасного поведения

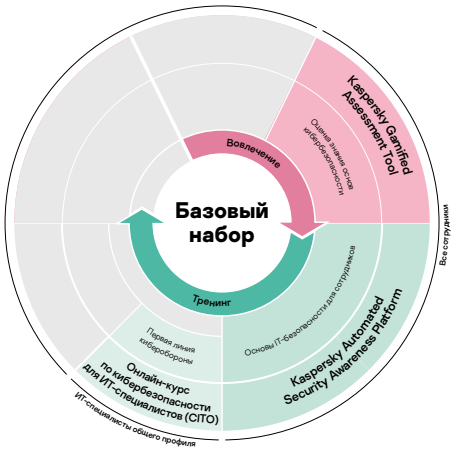
Выберите один тренинг для решения конкретной задачи безопасности или приобретите пакет тренингов, который можно адаптировать под ваши потребности и приоритеты.

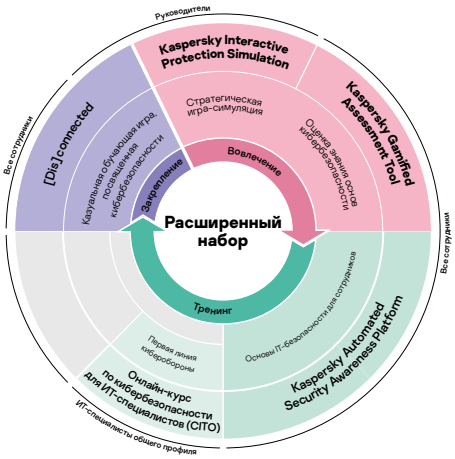
Базовый набор тренингов для повышения осведомленности сотрудников о киберугрозах – простой в установке и управлении.

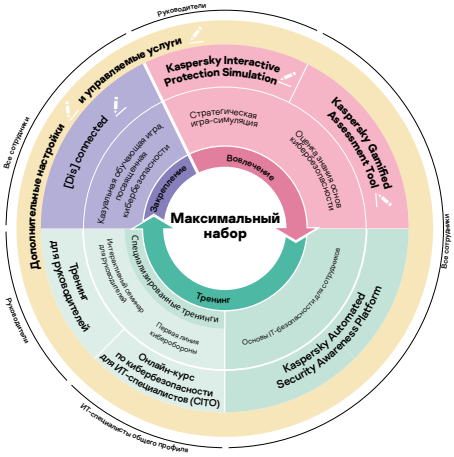
Сотрудники получат базовые знания в области кибербезопасности, что поможет защитить компанию от угроз, связанных с человеческим фактором.

Расширенный набор тренингов для более крупных организаций, которым необходимо комплексное решение. Тренинги охватывают полный цикл получения знаний и помогут сформировать культуру кибербезопасности на всех уровнях организации.

Максимальный набор тренингов подойдет крупных предприятий и государственным организациям. Включает персонализацию тренингов и доступ к управляемым услугам. Помогает руководителям компании понять сценарии атак, сотрудникам – усвоить навыки кибербезопасности, а IT-специалистам широкого профиля – сформировать навыки удержания первой линии кибероборонны.







Подробная информация о пакетах тренингов на сайте: kaspersky.ru/awareness

Kaspersky Security Awareness:
kaspersky.ru/enterprise-security/security-awareness
Новости IT-безопасности:
kaspersky.ru/blog/category/business

www.kaspersky.ru

kaspersky **АКТИВИРУЙ БУДУЩЕЕ**