

kaspersky

**Дополнительная
настройка приложения
версии 6.0.2**

Уважаемый пользователь!

Спасибо, что доверяете нам. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью АО "Лаборатория Касперского" (далее также "Лаборатория Касперского") и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения "Лаборатории Касперского".

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, "Лаборатория Касперского" ответственности не несет.

В этом документе используются зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания, которые являются собственностью соответствующих правообладателей.

Дата редакции документа: 05.09.2024

© 2024 АО "Лаборатория Касперского"

<https://www.kaspersky.ru>
<https://help.kaspersky.com/ru>
<https://support.kaspersky.ru>

О "Лаборатории Касперского": <https://www.kaspersky.ru/about/company>

Дополнительная настройка приложения версии 6.0.2

Инструкция направлена на решение проблемы с возможной задержкой применения антивирусных баз после обновления. Настоятельно рекомендуется применить эти настройки.

Шаги этой инструкции необходимо выполнить на серверах Central Node с версией компонента 6.0.2.

В зависимости от способа развертывания и использования приложения шаги инструкции требуется выполнить на следующих серверах Central Node:

- Если вы используете приложение в виде отказоустойчивого кластера, вам необходимо выполнить шаги инструкции на всех обрабатывающих серверах кластера Central Node.
- Если вы используете режим распределенного решения и мультитенантности, вам необходимо выполнить шаги инструкции на каждом сервере Central Node. Вам не требуется отключать серверы SCN от PCN.
- В остальных случаях вам необходимо выполнить шаги инструкции на каждом сервере Central Node. Вам не требуется отключать серверы Sandbox и Sensor.

Для выполнения шагов инструкции вы можете воспользоваться скриптом. В этом случае настройка приложения выполняется автоматически и вам не требуется выполнять инструкцию, приведенную ниже.

Скрипт предоставляется Службой технической поддержки

<https://support.kaspersky.com/KATA/6.0/ru-RU/241127.htm> по запросу.

► Чтобы настроить приложение:

1. Создайте текстовый файл со следующим содержанием:

```
mkdir -p /opt/kaspersky/ks_check_klava_patch
cat <<EOF > /opt/kaspersky/ks_check_klava_patch/ks_check_klava_patch.sh
#!/bin/bash
KATA_SCANNER_ID=$(docker ps -f name=kata_scanner -q)
if [[ -z ${KATA_SCANNER_ID} ]]; then
echo "kata_scanner not found - exit"
exit 0
fi
CHECK_KLAVA_SRC="/opt/kaspersky/apt-scan-server/libexec/check_klava"
CHECK_KLAVA_TGT="/opt/kaspersky/apt-updater/libexec/bases_test/check_kl
ava"
echo "before"
```

```
docker exec \${KATA_SCANNER_ID} bash -c "ls -l \$(dirname
\${CHECK_KLAVA_TGT})"

docker exec \${KATA_SCANNER_ID} bash -c "[ -h \${CHECK_KLAVA_TGT} ] || ln
-s -f \${CHECK_KLAVA_SRC} \${CHECK_KLAVA_TGT}"

echo "after"

docker exec \${KATA_SCANNER_ID} bash -c "ls -l \$(dirname
\${CHECK_KLAVA_TGT})"

EOF
```

2. Сохраните его с расширением `.sh`.
3. Создайте текстовый файл со следующим содержанием:

```
cat <<EOF >/etc/cron.d/ks_check_klava_patch

SHELL=/bin/bash

PATH=/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin

* * * * * root flock -w 3 /tmp/ks_check_klava_patch.lock /bin/bash
/opt/kaspersky/ks_check_klava_patch/ks_check_klava_patch.sh 2>&1 >
/tmp/ks_check_klava_patch.log

EOF
```

4. Сохраните его с расширением `.sh`.
5. Поместите созданные на шаге 1-4 этой инструкции файлы на сервер Central Node.
6. Войдите в консоль управления этого сервера Central Node по протоколу SSH или через терминал.
7. В ответ на приглашение системы введите имя учетной записи администратора и пароль, заданный при установке компонента.
Отобразится меню администратора компонента приложения.
8. В меню администратора приложения выберите режим **Technical Support Mode**.
9. Нажмите на клавишу **ENTER**.
Отобразится окно подтверждения входа в режим Technical Support Mode.
10. Подтвердите, что хотите выполнять действия с приложением в режиме Technical Support Mode. Для этого выберите **Yes** и нажмите на клавишу **ENTER**.
11. Повысьте привилегии пользователя, выполнив команду `sudo -i`.
12. Запустите скрипты, созданные на шагах 1-4 этой инструкции, в следующем порядке:
 - a. Скрипт, созданный на шагах 1-2.
 - b. Скрипт, созданный на шагах 3-4.

Для запуска скрипта выполните следующие команды:

```
chmod +x <имя скрипта>.sh
./<имя скрипта>.sh
```

Команды необходимо выполнить для каждого скрипта.

13. Убедитесь, что в журнале настройки приложения нет записей об ошибках. Откройте журнал,

выполнив команду:

```
tail -f /tmp/ks_check_klava_patch.log
```

Приложение будет настроено.